



التحول الرقمي

إدارة المشاريع الرقمية في قطاع السفر والسياحة

Course Introduction

يشهد قطاع السفر والسياحة تحولات رقمية كبيرة مع التطورات التكنولوجية الحديثة، مثل الذكاء إلى تزويد المشاركين **بـ** الاصطناعي، البيانات الضخمة، وإنترنت الأشياء. تهدف هذه الدورة من بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المشاريع الرقمية في هذا القطاع الديناميكي، مع التركيز على تحسين تجربة العملاء، زيادة الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار في الخدمات السياحية.

Target Audience

- مدراء المشاريع في شركات السفر والسياحة.
- خبراء التسويق الرقمي في القطاع السياحي.
- مسؤولو التحول الرقمي في شركات الطيران والفنادق.
- رواد الأعمال المهتمون بالتكنولوجيا السياحية.

Learning Objectives

- فهم تأثير التحول الرقمي على قطاع السفر والسياحة.
- تطبيق تقنيات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء.
- إدارة المشاريع الرقمية باستخدام الأدوات الحديثة.
- تعزيز استراتيجيات التسويق الرقمي في السياحة.
- دراسة حالات نجاح لمؤسسات سياحية رقمية.

Course Outline

- day one

مقدمة في التحول الرقمي في السياحة

- فهم الاتجاهات الرقمية وتأثيرها على السياحة.
- البيانات الضخمة في تحسين تجربة المسافرين.
- تطبيق إنترنت الأشياء في الفنادق والمطارات.

- day two

استخدام الذكاء الاصطناعي في السياحة

- أنظمة التوصية الذكية وتحليل سلوك العملاء.
- (Chatbots) المساعدات الافتراضية وخدمات الدردشة الآلية.
- في تسويق الوجهات السياحية (VR) والافتراضي (AR) الواقع المعزز.

- day three

إدارة المشاريع الرقمية في السياحة

- أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الرقمية.
- الأتمتة في الحجوزات وخدمة العملاء.
- (Smart Tourism Platforms) منصات السياحة الذكية.

- day four

استراتيجيات التسويق الرقمي في السياحة

- التسويق بالمحتوى وتحليل البيانات السلوكية.
- التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- دراسة حالة: شركات نجحت في التحول الرقمي السياحي.

- day five

التطبيقات العملية والمستقبل الرقمي للسياحة

- إعداد استراتيجية رقمية لمشروع سياحي افتراضي.
- تحليل اتجاهات التكنولوجيا المستقبلية في القطاع.
- جلسة مناقشة وتبادل الخبرات بين المشاركين.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 21, 2025	April 25, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Madrid
July 20, 2025	July 24, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - El Dammam
Oct. 27, 2025	Oct. 31, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi