



التحول الرقمي

**تصميم وتنفيذ استراتيجيات التحول  
الرقمي في المؤسسات الحكومية**

## Course Introduction

---

يهدف هذا البرنامج التدريبي المتقدم إلى تمكين القادة وصناع القرار في المؤسسات الحكومية من تطوير استراتيجيات التحول الرقمي وتنفيذها بفعالية، بما يتماشى مع التوجهات العالمية وأهداف التنمية المستدامة. سيتناول البرنامج أطر التحول الرقمي، وأفضل الممارسات العالمية، ومراحل التنفيذ، وكيفية إدارة المخاطر والتحديات المصاحبة له. كما سيسلط الضوء على دور التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، البلوك تشين، وإترنت الأشياء في دعم التحول الرقمي الحكومي، مع التركيز على الحوكمة الرقمية وتعزيز تجربة المتعاملين.

## Target Audience

---

- الوزراء ونواب الوزراء
- المدراء العامون وأعضاء مجالس الإدارة في الهيئات والمؤسسات الحكومية
- كبار المسؤولين التنفيذيين في الجهات الحكومية والبلديات
- مدراء التحول الرقمي والابتكار الحكومي
- المستشارون الاستراتيجيون في الحكومة الرقمية
- مسؤولو تطوير السياسات الحكومية والتخطيط الاستراتيجي

## Learning Objectives

---

- فهم مفاهيم وأطر التحول الرقمي وأهميته في تطوير الأداء الحكومي.
- تحليل جاهزية المؤسسة للتحول الرقمي ووضع خارطة طريق رقمية فعالة.
- تطوير استراتيجيات رقمية تتماشى مع التوجهات الحكومية العالمية.
- تحديد أولويات مشاريع التحول الرقمي وفقًا للاحتياجات المؤسسية والموارد المتاحة.
- فهم آليات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وإنترنت الأشياء في الحكومة الرقمية.
- تعزيز تجربة المتعاملين وتحقيق رضا الجمهور من خلال الحلول الرقمية.
- تصميم نموذج حوكمة رقمية يضمن استدامة واستمرارية التحول الرقمي.
- إدارة المخاطر والتحديات المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع الحكومي.

## Course Outline

---

- day one

### الإطار الاستراتيجي للتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية

#### مقدمة في التحول الرقمي الحكومي:

- مفهوم التحول الرقمي ودوره في تعزيز كفاءة القطاع العام.
- الفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي.
- أهمية التحول الرقمي في تحقيق رؤية الحكومات المستقبلية.

#### أطر واستراتيجيات التحول الرقمي:

- نموذج الأمم المتحدة للحكومة الرقمية.
- إطار التحول الرقمي للحكومات الذكية.
- محاور التحول الرقمي: الخدمات، العمليات، والبنية التحتية.

## **:مؤشرات قياس الجاهزية الرقمية**

- قياس مستوى نضج التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- تحليل الفجوات الرقمية وتحديد الأولويات الاستراتيجية.

## **:تجارب عالمية في التحول الرقمي الحكومي**

- دراسات حالة لأفضل الممارسات الدولية.
  - تحليلات مقارنة بين استراتيجيات التحول الرقمي في الحكومات المختلفة.
- day two

## **خارطة طريق التحول الرقمي وإدارة الابتكار الحكومي**

### **:كيفية بناء خارطة طريق للتحول الرقمي الحكومي**

- المراحل الأساسية في تنفيذ التحول الرقمي.
- تحديد الرؤية والأهداف الاستراتيجية.
- آليات حوكمة وإدارة التغيير الرقمي.

### **:استراتيجيات تطوير الخدمات الحكومية الذكية**

- الخدمات الرقمية التفاعلية والموجهة بالبيانات.
- "تجربة المتعاملين في القطاع الحكومي والتحول إلى "حكومة بلا ورق".

### **:إدارة الابتكار في القطاع الحكومي**

- تبني عقلية الابتكار في المؤسسات الحكومية.
- منهجيات الابتكار المفتوح والتشاركي في تصميم الخدمات الرقمية.

### **:التطبيق العملي**

- ورشة عمل حول تصميم خارطة طريق رقمية لمؤسسة حكومية.
- day three

## تقنيات التحول الرقمي وأثرها على القطاع الحكومي

### التقنيات الناشئة ودورها في التحول الرقمي:

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تحسين الخدمات الحكومية.
- والمدن الذكية (IoT) إنترنت الأشياء.
- البلوك تشين في تعزيز الشفافية والأمان في المعاملات الحكومية.
- الحوسبة السحابية ودورها في تمكين التحول الرقمي.

### تحليل البيانات الضخمة وصنع القرار:

- دور التحليل المتقدم للبيانات في رسم السياسات الحكومية.
- كيف يمكن للبيانات المفتوحة دعم الحوكمة الذكية؟

### التطبيق العملي:

- دراسة حالات لاستخدام التقنيات الناشئة في التحول الرقمي الحكومي.
- day four

### إدارة المخاطر والحوكمة الرقمية في مشاريع التحول الرقمي

#### إدارة المخاطر في مشاريع التحول الرقمي:

- التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير الرقمي.
- تطوير خطط الطوارئ لضمان استدامة المشاريع الرقمية.

#### الأمن السيبراني في التحول الرقمي:

- المخاطر السيبرانية التي تواجه الحكومات الرقمية.
- سياسات وإجراءات الأمن السيبراني.
- حماية البيانات الشخصية وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي.

## **نظم الحوكمة الرقمية والإطار التشريعي:**

- تطوير سياسات التحول الرقمي وفق الأطر القانونية.
- الحوكمة الرشيدة لضمان تنفيذ مستدام للتحول الرقمي.

## **التطبيق العملي:**

- ورشة عمل حول تقييم وإدارة المخاطر الرقمية.
- day five

## **قياس الأداء واستدامة التحول الرقمي الحكومي**

### **مؤشرات قياس الأداء للتحول الرقمي:**

- كيف تقيس نجاح استراتيجيات التحول الرقمي؟
- لتقييم الأداء الرقمي KPIs استخدام.
- أدوات التقييم الفعالة لقياس أثر التحول الرقمي.

### **استراتيجيات الاستدامة في التحول الرقمي:**

- كيفية ضمان استمرار التحول الرقمي بعد التنفيذ.
- بناء ثقافة رقمية مستدامة داخل المؤسسات الحكومية.

### **التعاون بين القطاعين الحكومي والخاص في التحول الرقمي:**

- الشراكات الاستراتيجية ودورها في تسريع الرقمنة.
- النماذج الناجحة للتعاون بين الحكومة والقطاع الخاص.

## **التطبيق العملي:**

- إعداد خطة تنفيذية لقياس الأداء واستدامة التحول الرقمي.

## Confirmed Sessions

---

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 27, 2025	May 1, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Sept. 15, 2025	Sept. 19, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Nov. 3, 2025	Nov. 7, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi