



المهارات الشخصية وتطوير الذات

التفاوض في حل النزاعات

Course Introduction

تُعد النزاعات جزءًا طبيعيًا من الحياة المؤسسية، خاصة في بيئات العمل التنافسية والمتسارعة. إلا أن الفرق الحقيقي بين المؤسسات الناجحة وغير الناجحة يكمن في كيفية إدارة هذه النزاعات والتعامل معها.

من هذا المنطلق، تقدم "بووست" هذا البرنامج التدريبي لتمكين المشاركين من التعامل الاحترافي مع النزاعات داخل بيئات العمل، وتطوير مهارات التفاوض كأسلوب استراتيجي لحلها بشكل فعال ومستدام.

يركز البرنامج على تحليل ديناميكيات النزاع المؤسسي، وتمكين المشاركين من فهم أسبابه الجذرية وبناء استراتيجيات تفاوض فعّالة تُفضي إلى حلول واقعية ومتوازنة.

Target Audience

- القادة ورؤساء الأقسام
- الموظفون في مختلف الأقسام
- جميع المحترفين الذين يرغبون في تطوير مهارات التفاوض وحل النزاعات لديهم

Learning Objectives

- فهم طبيعة النزاعات وأسبابها في بيئة العمل
- التمييز بين أساليب حل النزاع ومتى يُستخدم كل منها
- تطوير مهارات التفاوض الفعّال لتحقيق حلول متوازنة
- تعزيز القدرة على التواصل تحت الضغط
- الحفاظ على العلاقات المهنية أثناء وبعد النزاع

Course Outline

• DAY 01

فهم النزاعات في بيئة العمل

- تعريف النزاع وأسبابه الأساسية
- أنماط النزاع ومستوياته (الفردية - الجماعية - المؤسسية)
- تأثير النزاعات على الأداء والعلاقات
- دور القائد في تهدئة التوتر ومنع التصعيد
- دراسة حالات

• Day 02

استراتيجيات التفاوض الفعال

- مبادئ التفاوض وأساليبه المختلفة (التنافسية - التكاملي)
- مراحل التفاوض: من التحضير إلى الاتفاق

• Day 03

تحليل مصالح الأطراف وتحديد الحلول المشتركة

- مهارات التواصل والإقناع خلال التفاوض
- تطبيق عملي

• Day 04

إدارة النزاعات بذكاء واحترافية

- التعامل مع المشاعر والانفعالات في المواقف الصراعية
- بناء بيئة عمل داعمة لحل النزاعات داخليًا

• Day 05

الحفاظ على العلاقات بعد النزاع

- ° تحويل النزاع إلى فرصة للتطوير المؤسسي
- ° تطبيق عملي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi