



دورات القيادة والإدارة

**الفاعلية الإدارية المتقدمة استراتيجيات  
تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزيز الأداء**

## Course Introduction

في عالم سريع التغير مليء بالتحديات والضغوط المؤسسية، لم يعد النجاح الإداري مرهونًا فقط بإدارة المهام اليومية، بل يتطلب فاعلية استراتيجية متقدمة تجمع بين التفكير التحليلي والتخطيط الاستراتيجي، والقدرة على قيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف ملموسة ومترابطة مع رؤية المؤسسة.

تهدف هذه الدورة إلى نقل المشاركين من مجرد إدارة الوقت والمهام إلى مستوى أعمق من الفاعلية الإدارية التي تساهم في رفع الأداء المؤسسي وتحقيق التميز. يتناول البرنامج مفهوم الفاعلية المتقدمة في الإدارة، ويركز على الربط بين الأهداف التشغيلية والاستراتيجية، واستخدام أدوات التفكير الاستراتيجي والتحليل البيئي، والتخطيط التكتيكي، ووضع مؤشرات الأداء، مع تعزيز ثقافة المساءلة والتحفيز.

كما توفر الدورة إطارًا عمليًا شاملًا يُمكن المشاركين من التعامل بفاعلية مع التحديات المعقدة واتخاذ قرارات مبنية على تحليل دقيق للبيئة الداخلية والخارجية، وتطبيق استراتيجيات متقدمة في التخطيط، الاتصال المؤسسي، والتقييم.

## Target Audience

- المدراء التنفيذيون ومدراء الإدارات والوحدات
- قادة الفرق والمشرفون على الأداء المؤسسي
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي
- المتخصصون في قياس الأداء والتشغيل المؤسسي
- أي موظف يسعى للانتقال إلى مستوى أعلى من القيادة الفعالة

## Learning Objectives

- بناء فهم عميق للفاعلية الإدارية من منظور استراتيجي.

- تطوير مهارات التفكير التحليلي والاستراتيجي في إدارة الأداء المؤسسي.
- تطبيق أدوات التخطيط الاستراتيجي وربطها بالتخطيط التشغيلي.
- صياغة الأهداف التكتيكية والمؤشرات القابلة للقياس ومتابعة التنفيذ.
- اكتساب مهارات تنظيم الأعمال ومتابعة الخطط عبر فرق العمل.
- قيادة الفرق وفق مبدأ الالتزامات الأربعة لتحقيق نتائج مستدامة.
- تعزيز ثقافة المساءلة وتحقيق الفعالية عبر مؤشرات الأداء.

## Course Outline

### • DAY 01

#### مدخل إلى الفعالية الإدارية من منظور استراتيجي

- مفهوم الفعالية الإدارية المتقدمة
- الفرق بين الفعالية والكفاءة
- الفكر القيادي في تحقيق الأهداف المؤسسية
- الفروقات بين الإدارة التنفيذية والتشغيلية
- تطبيقات عملية: تحديد فجوات الفعالية الحالية

### • Day 02

#### التحليل الاستراتيجي وصياغة الأهداف

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية (SWOT / PEST / Porter's 5 Forces)
- تحليل الفجوات والفرص الاستراتيجية
- صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية
- تحديد الأهداف التشغيلية وربطها بالأداء
- اختيار البدائل الإستراتيجية TOWS مصفوفة

### • Day 03

#### التخطيط العملي والتنفيذ الفعّال

- صياغة الخطط التكتيكية وخطط العمل
- الربط بين مؤشرات الأداء والخطط التنفيذية
- صياغة السياسات والإجراءات الداعمة للأهداف
- BSC استخدام بطاقة الأداء المتوازن
- تمرين عملي: تصميم خطة أداء متكاملة

• Day 04

### الاتصال المؤسسي والقيادة بالتحفيز

- مهارات الاتصال الإداري لنقل الخطط بفعالية
- كيفية توصيل الرؤية وتحقيق التفاعل مع فرق العمل
- بناء ثقافة الأداء والتحفيز الإيجابي
- أساليب تحفيز الموظفين وتحقيق الالتزام بالأهداف
- مهارات المتابعة الفعالة وتوجيه الفرق نحو النتائج

• Day 05

### تطبيق استراتيجية الالتزامات الأربعة للإنجاز

- ما هي استراتيجية الالتزامات الأربعة (4DX)?
- تحديد الأولويات الأهم لتحقيق التغيير
- Leading Indicators تحديد المؤشرات المسببة
- تصميم لوحة نتائج مرئية ومؤثرة
- بناء ثقافة المساءلة والتحفيز الجماعي
- ورشة ختامية: إعداد مشروع تطبيقي لتحسين فاعلية الإدارة

## Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 7, 2025	July 11, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Nov. 9, 2025	Nov. 13, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh