



الموارد البشرية والتدريب

التميز في قياس أداء الأفراد وتطوير كفاءاتهم

Course Introduction

في ظل التحولات السريعة التي تشهدها بيئات العمل الحديثة، أصبح التركيز على رأس المال البشري أحد أهم ركائز النجاح المؤسسي المستدام. لم تعد المؤسسات تقيس أداء موظفيها بناءً على النتائج فقط، بل أصبحت تسعى لفهم عميق لكفاءة الأفراد، وقدرتهم على تحقيق الأهداف، ومدى توافق أدائهم مع متطلبات الوظيفة وأولويات المؤسسة الاستراتيجية. ومن هنا تبرز أهمية قياس الأداء الفردي وتطوير الكفاءات كمسارين متكاملين يسهمان بشكل مباشر في تحقيق التميز المؤسسي.

تأتي هذه الدورة التدريبية لتقدّم للمشاركين منهجية شاملة وعملية لقياس الأداء الوظيفي للأفراد بطريقة دقيقة وموضوعية، مع التركيز على تطوير كفاءاتهم ومهاراتهم بما يتماشى مع أهداف المؤسسة. تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من تصميم مؤشرات أداء فردية واضحة وقابلة للقياس، وبناء أنظمة تقييم متكاملة، وتحليل فجوات الأداء، ووضع خطط تطوير فردية تستند إلى نتائج القياس والتقييم.

كما تتناول الدورة الدور الاستراتيجي لإدارة الأداء في دعم ثقافة التميز والتحفيز والتطوير المستمر داخل المؤسسات. سيتمكن المشاركون من الربط بين تقييم الأداء وخطط التدريب، والتطوير المهني، والمسار الوظيفي، بالإضافة إلى تعزيز مهاراتهم في تقديم التغذية الراجعة البناءة، وتحفيز الموظفين نحو تحقيق مستويات أداء أعلى.

Target Audience

- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- مدراء الإدارات والمشرفون على فرق العمل
- مسؤولو تقييم الأداء وإدارة الكفاءات
- المختصون في التدريب والتطوير الوظيفي

Learning Objectives

- فهم المفاهيم الحديثة في قياس الأداء الفردي وربطها بالكفاءة والتميز الوظيفي.
- استخدام أدوات قياس الأداء لتحديد نقاط القوة وفرص التحسين على مستوى الأفراد.
- مرتبطة بالمهام الوظيفية (SMART KPIs) تصميم مؤشرات أداء ذكية.
- تطوير خطط فردية لتحسين الأداء وتنمية الكفاءات.
- ربط نتائج تقييم الأداء بخطط التدريب والتطوير والمسار المهني.
- دعم بيئة عمل قائمة على الأداء والمساءلة والتطوير المستمر.

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى الأداء الفردي والتميز المؤسسي

- الفرق بين الأداء الفردي والمؤسسي
- مفاهيم الكفاءة، الإنتاجية، والتميز
- العلاقة بين الأداء الفردي وتحقيق الأهداف التنظيمية
- خصائص نظام فعال لتقييم أداء الأفراد
- المؤشرات الكمية والنوعية لقياس الأداء الفردي

• Day 02

(KPIs) تصميم مؤشرات قياس الأداء الوظيفي

- مبادئ تصميم مؤشرات الأداء الفعالة
- SMART صياغة مؤشرات الأداء وفق منهجية
- تحديد المهام الأساسية وربطها بالمؤشرات
- الفروقات بين مؤشرات النتائج ومؤشرات الجهد
- التمارين التطبيقية: إعداد مؤشرات أداء لوظائف مختلفة

• Day 03

تقييم الأداء وربطه بتطوير الكفاءات

- أدوات التقييم (التقييم الذاتي، تقييم المدير، تقييم الزملاء)
- تحديد فجوات الأداء وتحليل أسبابها
- (KSA Model) منهجيات تطوير الكفاءة الوظيفية
- بناء ملف تطوير شخصي لكل موظف

• Day 04

تطوير الكفاءات والمهارات الفردية

- تعريف الكفاءات السلوكية والفنية
- بناء نماذج الكفاءات الوظيفية وربطها بالأداء
- (IDPs) تصميم خطط التطوير الفردية
- أدوات قياس أثر التدريب والتطوير
- الربط بين تقييم الأداء ومسار الترقّيات والتحفيز

• Day 05

قيادة ثقافة الأداء والتميز

- دور القيادة في نشر ثقافة الأداء المرتكزة على الكفاءة
- التحفيز والتغذية الراجعة الإيجابية كأساس للتحسين
- استخدام تقارير الأداء في اتخاذ قرارات التطوير
- نموذج شامل لإدارة الأداء وتطوير الكفاءات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 11, 2025	Aug. 15, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Dec. 1, 2025	Dec. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi

