



المهارات الشخصية وتطوير الذات

مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من إتقان تطبيق الاستراتيجيات المتقدمة في التحفيز ورفع الإنتاجية وتحقيق الرضا الوظيفي، للمساهمة في تطوير بيئة عمل فعالة تنعكس بالإيجاب على تعزيز ثقافة الأداء وتساعد المؤسسة على الوصول لأهداف النجاح المطلوبة.

Target Audience

- مدراء ورؤساء الأقسام.
- القيادات التنفيذية.
- مسؤولو الموارد البشرية.

Learning Objectives

- التعرف على مفهوم وأنواع التحفيز الفعال.
- فهم دور التحفيز الفعال في تعزيز أداء فريق العمل وتشجيع المنافسة بين الأفراد.
- فهم وتطبيق أبرز نظريات التحفيز.
- مهارات التواصل الناجح مع الموظفين.
- امتلاك القدرة على تحليل إمكانيات وقدرات الموظفين.
- اكتشاف الموظفين المتميزين وإتقان الاحتفاظ بهم في المؤسسة.
- إتقان تطوير أداء الموظفين ذوي الأداء المتوسط.
- تطوير بيئة عمل تهدف إلى تعزيز الأداء وزيادة الإنتاجية.
- تصنيف أنواع الحوافز وأسس وضع وتحديد الحوافز.
- التعرف على خصائص نظام المكافأة الفعال.
- إتقان تصميم خطة الحوافز طويلة الأجل.
- تطوير التفكير الإبداعي والقدرة على الابتكار داخل فريق العمل.
- فهم أبعاد وعوائق الولاء الوظيفي.
- خصائص بيئة العمل التي تشجع على تطوير الولاء الوظيفي.

- فهم استراتيجيات تعزيز معنويات الموظف.

Course Outline

• DAY 01

:"مدخل إلى "التحفيز"

- ماهو مفهوم "التحفيز" وماهي أنواعه؟
- "دور التحفيز الفعال في تعزيز أداء فريق العمل وتشجيع المنافسة بين الأفراد "دراسة حالات
- ماهي أبرز نظريات التحفيز؟
- دراسة حالات

:"تطوير مهارات القائد المؤثر"

- كيف تلعب القيادة المؤثرة دورًا فعالًا في تعزيز التحفيز والمنافسة الإيجابية بين الموظفين؟
- دور الموارد البشرية في تشجيع المديرين وقادة الفرق في المؤسسة على امتلاك مهارات التأثير
- مهارات التواصل الناجح مع الموظفين
- كيف تتأكد أن المديرين يعملون بشكل جماعي ناجح مع الموظفين؟
- ماهي المهارات التي يجب أن تطورها في قادة المؤسسة؟
- مهارة توزيع المهام
- مهارات إدارة ضغوط العمل
- مهارات التوجيه والإرشاد والنقد البناء
- التفويض: استراتيجية فعالة للتحفيز
- القدرة على تحليل إمكانات وقدرات المديرين والموظفين
- كيف تكتشف الموظفين المتميزين وكيف تحتفظ بهم في المؤسسة؟
- تطوير أداء الموظفين ذوي الأداء المتوسط
- تطوير بيئة عمل تهدف إلى تعزيز الأداء وزيادة الإنتاجية
- تطبيق عملي متكامل

• Day 02

أسس وضع وتحديد نظام الحوافز

- كيفية تحفيز الموظفين داخل المنظمات؟
- كيف يمكن أن تستخدم خطط الحوافز للمساعدة في تحقيق أهداف العمل؟
- تصنيف أنواع الحوافز وأسس وضع وتحديد الحوافز.
- الاتجاهات الحالية في أنظمة الدفع المتغيرة والحوافز.
- خصائص نظام المكافأة الفعال.
- أساليب التحفيز الإيجابية وأهم المعوقات.
- مقومات فاعلية نظام الحوافز.
- مكافأة الأداء ضمن الزيادات في المرتبات الأساسية واستحقاق الدفع.
- تصاميم خطة الحوافز والبدائل لخطط طويلة الأجل.

قيادة الابتكار المؤسسي

- ظروف العمل وأثرها في كفاءة وفاعلية الابتكار في المنظمات أو المؤسسات.
- ماهي أنواع الابتكار؟
- مهارات الابتكار والتطوير المؤسسي.
- كيف تفكر إيجابياً في ظل الظروف المتغيرة؟
- دليلك لتطوير التفكير الإبداعي والقدرة على الابتكار داخل فرق العمل في المؤسسة.
- كيف تحدد المبدعين في فرق العمل وتطور إمكانياتهم؟
- استراتيجيات توليد الأفكار الإبداعية (تطبيق عملي)
- Generativity نظرية
- دراسة حالات وتطبيق عملي.

• Day 03

تعزيز الولاء الوظيفي

- مفهوم الولاء الوظيفي في عالم الأعمال اليوم.

- لماذا يجب أن تهتم بالولاء الوظيفي؟
- المدخل الاتجاهي والسلوكي للولاء الوظيفي
- فهم أبعاد الولاء الوظيفي
- ماهي عوائق الولاء الوظيفي؟

كيف تطور الولاء الوظيفي في المؤسسة؟

- خصائص بيئة العمل التي تشجع على تطوير الولاء الوظيفي
- تعزيز العلاقة الإيجابية بين المدير والموظف
- الحرص على تدريب وتطوير أداء الموظفين
- تطوير نظام فعال للتحفيز
- معنويات الموظف مقابل الصحة التنظيمية أو المؤسسية
- استخدام نموذج داو جونز لقياس المعنويات
- تعزيز معنويات الموظف ودورها في تطوير الولاء الوظيفي
- تطبيق عملي متكامل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 22, 2025	Sept. 24, 2025	3 days	3950.00 \$	England - London
Dec. 7, 2025	Dec. 9, 2025	3 days	3250.00 \$	Egypt - Cairo

