BOOST
THE LEADING TRAINING PROVIDER

المهارات الشخصية وتطوير الذات

التواصل الفعال مع الثقافات المتعددة

Course Introduction

في عالمنا المعاصر المتصل والمتنوع، أصبح التواصل الفعّال مع الثقافات المختلفة ضرورة لا غنى عنها، حيث يسهم فهم الثقافات المتعددة والتواصل بفعالية مع أفرادها في تعزيز التعاون الدولي، وزيادة فرص النجاح في البيئات المهنية والشخصية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم العناصر الثقافية المختلفة، والتفاعل بفعالية مع الأشخاص ذوي الخلفيات الثقافية المتنوعة.

Target Audience

العاملون في شركات متعددة الجنسيات.
مسؤولو الشراكات الدولية.
رواد الأعمال ومدراء الأقسام والفرق.

Learning Objectives

- التعرف على مفاهيم الثقافة والعناصر المكونة لها، وفهم الديناميكيات الثقافية المختلفة.
- التعرف على نماذج الاتصال الشائعة، وتحليل فوائد ومحدودية كل نموذج وتطبيقه في السيناريوهات العملية.
- إتقان تطوير استراتيجيات لتعزيز الكفاءة الثقافية، والتغلب على التصورات الاجتماعية وتحيزاتها.
- تحليل كيفية تأثير الثقافة على أنماط وأساليب التواصل.
- تقديم إرشادات وممارسات عملية فعالة للتواصل الفعّال عبر الثقافات.
- التدرب على التعامل مع البيئات ذات السياق العالي والمنخفض.

Course Outline

- **DAY 01**

مدخل إلى التواصل مع الثقافات المتعددة:

- مقدمة عامة عن أهمية التواصل بين الثقافات.
- أساسيات نظرية الثقافة.
- تعريف الثقافة.
- مقدمة عن النظريات الثقافية الأساسية.

عناصر تطوير الثقافة:

- ما هي عناصر الثقافة المختلفة؟
- تأثير هذه العناصر على التواصل.
- نموذج (هوفستيد) للأبعاد الثقافية.
- تطبيق النموذج على مجموعة من السيناريوهات العملية.

تأثير الثقافة على التواصل:

- كيف تؤثر الثقافة على أنماط التواصل؟
- أمثلة عملية على تأثير الثقافة في التواصل اليومي.
- تحليل السيناريوهات الثقافية.
- دراسة حالات تواصل ثقافي ناجحة وفاشلة.

- **Day 02**

فهم التصورات الاجتماعية:

- ما هي التصورات الاجتماعية وكيف تتشكل؟
- أمثلة على التصورات الاجتماعية المختلفة.
- التغلب على التصورات الاجتماعية.
- استراتيجيات تجاوز التصورات الاجتماعية.

أبرز نماذج التواصل الفعال الفعال:

- نظرة عامة على نماذج الاتصال الشائعة.
- تحليل فوائد ومحدودية كل نموذج.
- مناقشة الفروق بين النماذج.
- استخدام النماذج في حالات تواصل حقيقية.

أفضل الممارسات للتواصل عبر الثقافات:

- مبادئ التواصل الفعّال عبر الثقافات.
- كيفية معرفة توقعات الجمهور الثقافية.
- معايير اختلاف التوقعات بين الثقافات.
- إرشادات ونصائح للتواصل الفعّال.
- تجنب الأخطاء الشائعة في التواصل بين الثقافات.
- تدريبات عملية على التواصل الفعّال.
- مناقشة النتائج والتغذية الراجعة.

- **Day 03**

التواصل في البيئات ذات السياق العالي والمنخفض:

- تعريف السياق العالي والمنخفض.
- الفرق بينهما وكيفية التأقلم مع كل منها.
- سيناريوهات التواصل في السياقات المختلفة.
- تطبيق عملي: لعب أدوار.

تطوير الكفاءة الثقافية:

- تعريف الكفاءة الثقافية.
- أهمية الكفاءة الثقافية في التواصل.
- استراتيجيات تطوير الكفاءة الثقافية
- تقنيات لتطوير الكفاءة الثقافية.
- تدريبات عملية لتعزيز الفهم الثقافي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 22, 2025	Sept. 24, 2025	3 days	3950.00 $	Indonsia - Jakarta
Dec. 7, 2025	Dec. 9, 2025	3 days	3250.00 $	Qatar - El Doha