



دورات القيادة والإدارة

فهم علم الأوجه الشخصية لتحسين الاتصال القيادي

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتميز لمساعدة القادة "بوست" تقدم والمشرفين على تحسين مهارات الاتصال القيادي من خلال فهم علم الأوجه كأداة لفهم أنماط الشخصيات وتحسين جودة (Physiognomy) الشخصية التفاعل مع الفريق.

على إدماج مبادئ علم الفراسة الحديث وتحليل التدريبي يركز البرنامج ملامح الوجه في تحسين مهارات الاتصال، وتوسيع مدارك القادة لفهم دوافع وسلوكيات الأفراد، واختيار أساليب التواصل المناسبة لكل شخصية.

كما يعزز البرنامج التدريبي القدرة على إدارة الاختلافات، وبناء علاقات متوازنة قائمة على الإدراك الفعلي للآخر، بما يعزز من كفاءة الاتصال. ويحقق أثرًا إيجابيًا طويل الأمد في بيئة العمل.

Target Audience

- القادة والمشرفون والمديرون من مختلف المستويات

Learning Objectives

- التعرف على أساسيات علم الفراسة وتحليل الأوجه الشخصية
- فهم العلاقة بين ملامح الوجه وأنماط الشخصية السلوكية
- تحسين مهارات الاتصال من خلال الإدراك العميق للآخرين

- تعزيز القدرة على اختيار أسلوب القيادة المناسب لكل فرد
- بناء تواصل مؤثر مع أعضاء الفريق المختلفين في الطباع
- التعامل مع المواقف التفاعلية بذكاء عاطفي وسلوكي
- تطوير مهارات الملاحظة والانتباه للتفاصيل غير اللفظية
- تعزيز القيادة الإنسانية التي تبني الثقة والتقدير

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى علم الفراسة وربطه بالاتصال القيادي

- ° (Physiognomy) ما هو علم الفراسة
- ° الفروق بين الفراسة التقليدية والعلمية الحديثة
- ° ارتباط علم الفراسة بفهم السلوكيات الشخصية
- ° المفاهيم الأخلاقية والنفسية لاستخدام تحليل الوجه
- ° أهمية علم الأوجه في السياق القيادي
- ° القيود والمخاطر عند استخدام هذا العلم
- ° نماذج واقعية تربط الاتصال الفعال بتحليل الشخصية

• Day 02

ملامح الوجه وأنماط الشخصية الرئيسية

- ° الجبهة وشكلها ودلالاتها المعرفية
- ° الحواجب والعينان: قراءة الانفعالات والحدس
- ° الأنف والفم: الرموز المرتبطة بالحزم والتواصل
- ° الذقن والفك: مؤشرات الإرادة والثبات
- ° تكامل الملامح وتوازن الشخصية

تطبيق علم الفراسة في التفاعل القيادي اليومي

- تحليل سريع لشخصيات الفريق
- اختيار أسلوب التحفيز المناسب لكل نمط
- التفاعل الإنساني في الاجتماعات الفردية
- توقع ردود الفعل قبل اتخاذ القرارات
- بناء الثقة من خلال إدراك الخصوصية الفردية

• Day 03

الاتصال غير اللفظي من خلال ملامح الوجه وتعبيراته

- تعبيرات الوجه الدقيقة كوسيلة تواصل
- قراءة الانفعالات اللحظية أثناء الحوار
- التناغم بين ما يُقال وما يُعبر عنه بالوجه
- الفرق بين التعابير الحقيقية والمصطنعة
- استراتيجيات تحسين تعبيرات القائد أمام الفريق
- ملامح "القبول" و"الرفض" أثناء النقاش
- كيف تكتشف التوتر أو الكتمان من الوجه؟
- قراءة ملامح الحماس أو الانسحاب
- استثمار الابتسامة والتواصل البصري بوعي
- استخدام الانعكاس الوجهي لخلق التفاهم

• Day 04

التواصل مع الشخصيات الصعبة باستخدام قراءة الوجه

- كيف تحدد الطباع الصعبة من ملامح الوجه؟
- استراتيجيات تهدئة التفاعل مع الشخصيات المتوترة
- التعامل مع الشخصية المندفعة أو الحادة
- لغة الوجه كوسيلة لنزع التوتر في اللقاءات
- تجاوز سوء الفهم عبر فهم دوافع السلوك

• Day 05

خطة تطوير مهارات القائد في قراءة الوجوه والاتصال المؤثر

- ° مراجعة القدرات الحالية في الملاحظة والتواصل
- ° إنشاء "دليل شخصي" لتحليل طباع الفريق
- ° تصميم خطة تفاعلية لفهم وتحفيز أعضاء الفريق
- ° أدوات تطوير الذكاء العاطفي من خلال الملاحظة
- ° ربط نتائج الفراسة بمواقف قيادية سابقة
- ° تطوير مهارات التغذية الراجعة الفردية
- ° قياس مدى تحسّن الاتصال عبر المؤشرات السلوكية
- ° دمج علم الفراسة ضمن أدوات القيادة الحديثة
- ° خطوات لتثبيت الفراسة كأداة داعمة للنجاح القيادي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 14, 2025	July 18, 2025	5 days	5950.00 \$	switzerland - Geneva
Nov. 10, 2025	Nov. 14, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai