



دورات القيادة والإدارة

تنمية مهارات اتخاذ القرارات الاستراتيجية

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتقدم لدعم القيادات والمهنيين "بووست" تقدم في صقل مهاراتهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، في ظل بيئات عمل تتسم بالتغير المستمر، وتشابك المعطيات، وتعقيد التحديات.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من تطوير عقلية تحليلية مرنة، واستيعاب الأدوات الحديثة لصنع القرار، واكتساب القدرة على الموازنة بين المخاطر والفرص، كما يزودهم بنماذج عملية لاستخدام البيانات، وتحديد الأولويات، والتصرف بفعالية في ظل الغموض أو الضغط، مما يعزز من تأثيرهم في مؤسساتهم وقدرتهم على توجيه المسار الاستراتيجي بنجاح.

Target Audience

- القادة التنفيذيون ومديرو الإدارات والمشرفون
- صناع القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة
- العاملون في مجال التخطيط والتطوير المؤسسي
- كل من يرغب في تطوير تفكيره الاستراتيجي وصياغة قرارات مؤثرة

Learning Objectives

- فهم مفهوم القرار الاستراتيجي ومراحله
- تطوير مهارات التحليل والتفكير المنطقي في اتخاذ القرار

- استخدام أدوات التخطيط والتقييم لاتخاذ قرارات عالية التأثير
- التعامل مع عدم اليقين والمخاطر المصاحبة للقرارات الكبيرة
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات جماعية وقيادة فرق العمل خلالها
- استخدام البيانات كمصدر لاتخاذ القرار المبني على الأدلة
- إدارة تأثير القرار على المؤسسة على المدى القصير والطويل
- تقييم نتائج القرار ومراجعة الأداء الاستراتيجي

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى القرار الاستراتيجي وتحليل السياق

- ° الفرق بين القرارات التشغيلية والاستراتيجية
- ° خصائص القرار الاستراتيجي وأبعاده
- ° أهمية التفكير طويل المدى في صياغة القرار
- ° (SWOT - PESTEL) أدوات تحليل البيئة الداخلية والخارجية
- ° استكشاف تأثير المتغيرات على القرار المؤسسي
- ° الربط بين الرؤية المؤسسية واتجاهات القرار
- ° تحليل أصحاب المصلحة وأدوارهم
- ° فهم سياقات الغموض وعدم اليقين
- ° تحديد الأولويات وفقًا للموارد والمخاطر
- ° نماذج قرارات استراتيجية ناجحة ودروسها

• Day 02

نماذج وأدوات اتخاذ القرار الاستراتيجي

- ° (Decision Matrix) مصفوفة القرار
- ° "تحليل البدائل باستخدام أداة "التكلفة والمنفعة"
- ° لاتخاذ القرار السريع OODA Loop نموذج

- ° (Delphi - Nominal Group) أدوات اتخاذ القرار الجماعي
- ° استخدام الخرائط الذهنية والتحليل البصري للخيارات

مهارات التفكير الاستراتيجي والتحليلي

- ° الفرق بين التفكير النقدي والاستراتيجي
- ° توسيع زاوية الرؤية في المواقف المعقدة
- ° التحيزات الذهنية وتأثيرها على القرار
- ° أساليب التفكير خارج الصندوق في اتخاذ القرار
- ° تحويل الأهداف العامة إلى مسارات تنفيذية قابلة للقرار

• Day 03

اتخاذ القرار في بيئات الغموض والضغط

- ° مفهوم الغموض وكيفية التعامل معه إداريًا
- ° القرارات في أوقات الأزمات والمواقف الطارئة
- ° الموازنة بين المخاطر والفرص
- ° دور الحدس مقابل التحليل العقلي في اتخاذ القرار
- ° التحكم في التوتر والانفعال أثناء الحسم
- ° نماذج "القرار تحت الضغط" في المؤسسات
- ° إدارة التردد وتأخير القرار بطريقة محسوبة
- ° آلية تصعيد القرار أو تفويضه عند اللزوم
- ° الثقة في القرار عند غياب كل المعطيات
- ° محاكاة مواقف عملية لصنع القرار السريع

• Day 04

اتخاذ القرار الجماعي وقيادة النقاشات الاستراتيجية

- ° مزايا وتحديات القرار الجماعي
- ° تسهيل النقاشات الاستراتيجية مع الفرق
- ° بناء توافق دون إلغاء وجهات النظر
- ° استراتيجيات إدارة التباين ووجهات النظر المعارضة
- ° إنهاء النقاش باتخاذ قرار واضح ومتفق عليه

تحليل تأثير القرار وتوقع نتائجه

- أدوات تحليل الأثر المترتب على القرار
- تقدير التأثير المؤسسي: قصير وطويل المدى
- تصميم خطة تنفيذية متدرجة للقرار
- التعامل مع مقاومة القرار داخليًا
- استشراف نتائج القرار ومؤشرات تقييمه

• Day 05

بناء خطة قرارات استراتيجية مستدامة

- مراجعة سلوك اتخاذ القرار الشخصي
- تطوير نموذج شخصي لصنع القرار
- دمج القيم والهوية المؤسسية في القرار
- ربط القرار الاستراتيجي بالأداء العام
- تصميم سجل قرارات يوضح الرؤية والمسار
- آليات تصحيح القرار حال ظهور نتائج عكسية
- الحفاظ على مرونة القرار دون فقدان الاتجاه
- استراتيجيات المتابعة والتقييم بعد التنفيذ
- المراجعة الدورية وإعادة الضبط
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لصنع القرار

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4950.00 \$	Malaysia - kuala lumpur

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 1, 2025	Dec. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai