



دورات القيادة والإدارة

تطوير مهارات التفوق القيادي في الظروف الصعبة

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي لتمكين القادة من تعزيز قدرتهم "**بووست**" تقدّم على القيادة بفعالية واستباقية في أصعب البيئات وأكثرها تعقيدًا.

يركز البرنامج على تطوير منهجية قيادية مرنة وقوية، تجمع بين الذكاء العاطفي، الوعي الاستراتيجي، والقدرة على بناء بيئة آمنة ومحفزة حتى في أصعب الظروف، ويمنح المشاركين أدوات عملية لإدارة فرق العمل في حالات الطوارئ أو الأزمات، وتحويل المحن إلى فرص، مع الحفاظ على الاستقرار الذهني والثبات في الشخصية القيادية.

Target Audience

- القادة والمديرون في المؤسسات الحكومية والخاصة
- قادة المشاريع والفرق

Learning Objectives

- فهم طبيعة القيادة في البيئات غير المستقرة
- تطوير المرونة النفسية والسلوكية في المواقف الصعبة
- تعلم أدوات إدارة الأزمات واتخاذ القرار تحت الضغط
- تعزيز الثقة بالنفس وبالأخرين وسط التحديات
- تحفيز الفريق في بيئة من الغموض والقلق
- التواصل الفعّال والشفاف خلال الظروف الحرجة

- الحفاظ على التوازن القيادي دون الانهيار أو التردد
- تحويل الظروف الصعبة إلى منصة للتميز القيادي

Course Outline

• DAY 01

أساسيات القيادة الفاعلة في الأزمات والضغوط

- ° تعريف القيادة في الظروف الصعبة ومجالاتها
- ° الفرق بين القيادة التقليدية وقيادة الأزمات
- ° خصائص القائد المرن والمستقر نفسيًا
- ° تأثير البيئة المضغوطة على سلوك الفريق
- ° دورة الصدمة: كيف يتفاعل القائد والموظف مع الأزمة؟
- ° أهمية وجود رؤية واضحة وسط الفوضى
- ° دراسة حالات.

• Day 02

اتخاذ القرار السريع وسط الضغوطات

- ° الأدوات الذهنية لاتخاذ قرارات غير مثالية
- ° تقنية "التقييم السريع" للمعطيات الناقصة
- ° تحليل المخاطر في زمن محدود
- ° التفويض المرن في مواقف الطوارئ
- ° تثبيت القرار وسط التوتر الجماعي

القيادة بالتحفيز والثقة خلال الأزمات

- ° بناء خطاب تحفيزي في المواقف الصعبة

- دعم الفريق دون إنكار الواقع
- الاستماع والتعاطف مع مشاعر القلق
- تعزيز الثقة بالقدرة الجماعية على الصمود

• Day 03

مهارات الثبات الشخصي والمرونة الذهنية للقادة

- مصادر التوتر وتأثيرها على دور القائد
- تقنيات التنفس الذهني وضبط الانفعال
- التغلب على المشاعر السلبية القوية
- الحفاظ على طاقتك العقلية وسط الضغط
- الفصل بين المشاعر والقرارات القيادية
- التعامل مع الفشل والارتباك دون فقدان الثقة
- التغذية النفسية في أوقات الانهيار العام
- إعادة شحن الذات وتثبيت الثقة في الأهداف
- كيف يصبح القائد نموذجًا للثبات دون تصنع؟

• Day 04

إدارة الفريق عند الانقسام أو انخفاض الأداء

- قراءة علامات الانقسام أو التراجع مبكرًا
- إعادة تنظيم الفريق وخلق ديناميكية جديدة
- التعامل مع الأفراد المنهارين نفسيًا
- توجيه الطاقات السلبية نحو الإنتاج
- بناء عقلية جماعية مقاومة للانهيار

التواصل القيادي الفعّال في بيئة مليئة بالغموض

- شفافية القائد دون إثارة الذعر
- مهارات نقل المعلومة في أوقات الأزمة
- اختيار الكلمات المناسبة في الاجتماعات المصيرية
- التعامل مع الشائعات وعدم اليقين
- تطبيق عملي.

تصميم خطة قيادة شخصية للتميز في الأوقات الصعبة

- ° تقييم نمطك القيادي في الأزمات السابقة
- ° تحديد نقاط القوة والضعف تحت الضغط
- ° تطوير خطة شخصية للثبات والانضباط
- ° إعداد أدوات جاهزة للتعامل مع الطوارئ
- ° تعزيز مهاراتك في التفاعل السريع والفعال
- ° بناء شبكة دعم قيادية داخل المؤسسة
- ° إعداد "دليل قيادة الطوارئ" الخاص بك
- ° ورشة عمل تطبيقية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Dec. 15, 2025	Dec. 19, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai