



المهارات الشخصية وتطوير الذات

## التواصل اللفظي وغير اللفظي

## Course Introduction

---

أكثر ما يُحدث الفارق في العلاقات المهنية والشخصية ليس ما نقوله، بل كيف نقوله، وماذا تنقله ملامحنا ونبرات صوتنا وأسلوبنا في التفاعل، فالتواصل الحقيقي داخل المؤسسات لا يعتمد على الكلمات وحدها، بل على الإشارات غير اللفظية التي تصاحبها، وتُشكّل السياق العاطفي والرسالة الفعلية للمتلقى.

هذا البرنامج التدريبي لصقل مهارات المشاركين "**بوست**" من هنا، تقدم في الجانبين: اللفظي وغير اللفظي، مما يعزز من كفاءتهم الاتصالية وتأثيرهم في بيئة العمل وخارجها.

يركز البرنامج على التفاعل بين المحتوى اللفظي والطريقة التي يُقدّم بها، ويُعرّف المشاركين على تقنيات تطوير الحديث، وضبط نبرة الصوت والتحكم بلغة الجسد، كما يساهم في رفع وعيهم بالرسائل غير المنطوقة التي يصدرونها أو يتلقونها، مما يمكنهم من بناء علاقات مهنية قائمة على التفاهم والثقة والاحترام المتبادل.

## Target Audience

---

- مسؤولو العلاقات العامة والتواصل المؤسسي.
- كل من يسعى لتعزيز حضوره وتأثيره الاتصالي.

## Learning Objectives

---

- التمييز بين مكونات الاتصال اللفظي وغير اللفظي.
- استخدام نبرة الصوت، الوقفات، واللغة التعبيرية بفعالية.
- فهم الإشارات غير اللفظية وكيفية تفسيرها بدقة.
- تحسين القدرة على إيصال الرسائل بتأثير أكبر.
- تنمية مهارات الاستماع النشط والتفاعل الحقيقي.

## Course Outline

---

- DAY 01

### أساسيات التواصل اللفظي

- مكونات الرسالة الاتصالية الفعالة.
- اختيار الألفاظ المناسبة وتكييف الأسلوب حسب الموقف.
- نبرة الصوت والتأثير العاطفي في الرسالة.
- استخدام الأسئلة والتأكيدات في الإقناع والحوار.
- تطبيق عملي.

- Day 02

### قراءة وتوظيف التواصل غير اللفظي

- لغة الجسد: الإيماءات، تعبيرات الوجه، حركات العين.
- فهم المسافة الشخصية وتأثيرها على التفاعل.
- التناسق بين الرسائل اللفظية وغير اللفظية.

- Day 03

## كيفية تجنب الرسائل السلبية غير المقصودة.

° دراسة حالات.

° تطبيق عملي.

• Day 04

## التكامل الاتصالي في المواقف المهنية

° تطوير مهارات الاستماع النشط والتعاطف.

° التواصل الفعّال في الاجتماعات والعروض.

• Day 05

## معالجة المواقف الصعبة باستخدام لغة متزنة.

° تقييم أسلوب التواصل الشخصي وتحسينه بشكل مستمر.

° تطبيق عملي.

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 26, 2025	May 30, 2025	5 days	5950.00 \$	switzerland - Geneva
Aug. 11, 2025	Aug. 15, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Dec. 21, 2025	Dec. 25, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh