



الموارد البشرية والتدريب

علاقات الموظفين – التحفيز والانضباط

Course Introduction

تستكشف هذه الدورة التدريبية العلاقات بين الإدارة والموظفين، مع التركيز على أهمية التحفيز والرضا الوظيفي، والانضباط في خلق بيئة عمل صحية وإنتاجية. من خلال مزيج من النظريات، والتطبيقات العملية، سيكتسب المشاركون فهماً أعمق لكيفية بناء علاقات قوية مع الموظفين، ومعالجة القضايا السلوكية بشكل عادل وفعال، وتعزيز مستويات المشاركة والالتزام.

Target Audience

- مديرو الموارد البشرية ومشرفو العلاقات الوظيفية
- القادة والمديرون في جميع المستويات الذين يتعاملون مع الموظفين بشكل مباشر
- الأخصائيون في شؤون الموظفين وشؤون العمل
- أي محترف يرغب في تعزيز بيئة عمل إيجابية من خلال الفهم الأفضل للدوافع والانضباط

Learning Objectives

- تحديد المكونات الرئيسية لعلاقات الموظفين الفعالة
- تطبيق نظريات التحفيز في بيئات العمل الواقعية
- تنفيذ سياسات انضباط عادلة ومتسقة تعزز الإنتاجية دون التأثير سلباً على الروح المعنوية
- معالجة شكاوى الموظفين والنزاعات بطريقة مهنية
- تحسين رضا الموظفين، وتقليل معدلات الدوران الوظيفي، وزيادة الولاء المؤسسي
- دعم بيئة تنظيمية تركز على الثقة، والاحترام، والتواصل المفتوح
- التعامل مع المواقف الصعبة بشكل احترافي من منظور الموارد البشرية
- تصميم وتنفيذ مبادرات لتعزيز الارتباط الوظيفي والتحفيز

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى علاقات الموظفين

- أهمية علاقات الموظفين وتأثيرها على الأداء المؤسسي
- الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لإدارة علاقات الموظفين
- تحليل العلاقة بين القيادة والثقافة المؤسسية
- الإطار القانوني والتنظيمي لعلاقات الموظفين

• Day 02

مفاهيم التحفيز والرضا الوظيفي

- نظريات التحفيز الكلاسيكية والمعاصرة
- الفروقات الفردية في الدوافع وتأثيرها على الأداء
- تصميم بيئة عمل مشجعة ومحفزة
- العلاقة بين التحفيز والولاء الوظيفي

• Day 03

الانضباط المهني والتعامل مع السلوكيات السلبية

- صياغة السياسات التأديبية العادلة والمنصفة
- إدارة الأداء السلوكي والتعامل مع الانحرافات
- آليات إجراء المقابلات التأديبية
- الحفاظ على التوازن بين الحزم والتقدير

• Day 04

إدارة النزاعات وشكاوى الموظفين

- أنواع النزاعات في بيئة العمل
- استراتيجيات التعامل مع الشكاوى بشكل احترافي
- التفاوض والوساطة داخل المؤسسة
- تحقيق العدالة التنظيمية وبناء الثقة

• Day 05

بناء ثقافة مؤسسية إيجابية

- تعزيز مشاركة الموظفين والارتباط الوظيفي
- قياس وتحليل مؤشرات رضا الموظفين
- تطوير مبادرات الموارد البشرية المستدامة
- وضع خطة عمل لتعزيز علاقات الموظفين داخل المؤسسة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 26, 2025	May 30, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Sept. 22, 2025	Sept. 26, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai