



المهارات الشخصية وتطوير الذات

استراتيجيات الاتصال والتواصل المتقدمة

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتقدم في استراتيجيات الاتصال والتواصل، والذي يهدف إلى تطوير القدرات الاتصالية "ببوست" تقدم الاحترافية التي تمكن القادة من التأثير، الإقناع، وتجاوز التحديات الحوارية.

يركز البرنامج على فهم أعمق لأبعاد الاتصال الإنساني الحديثة، ويتناول تقنيات التواصل اللفظي وغير اللفظي، واستراتيجيات الاستماع الفعّال، وإدارة المواقف الصعبة، والتفاوض المؤسسي، وبناء العلاقات المؤثرة، كما يمنح المشاركين أدوات لتعزيز حضورهم القيادي في المحادثات والاجتماعات، وصقل أسلوبهم الاتصالي بما يتماشى مع متطلبات البيئة المهنية المعاصرة.

Target Audience

- مسؤولو العلاقات العامة والتواصل المؤسسي.
- أي محترف يرغب في رفع فعالية تواصله داخل وخارج المؤسسة.

Learning Objectives

- توظيف أدوات الاتصال الحديثة لتعزيز التأثير الفعّال.
- تطوير مهارات التفاوض والتواصل في المواقف الصعبة.
- تحسين القدرة على إيصال الرسائل بوضوح وإقناع.
- استخدام لغة الجسد والصوت بشكل احترافي لدعم الرسائل.
- تعزيز العلاقات المهنية من خلال الذكاء العاطفي والاتصالي.

Course Outline

• DAY 01

الفرق بين الاتصال التقليدي والتواصل المؤثر

- مهارات الإنصات والتفاعل مع الطرف الآخر.
- تحديد أنماط المتلقي وتكييف الرسائل تبعًا لها.
- بناء الثقة عبر التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- تطبيق عملي.

• Day 02

إدارة المحادثات الصعبة والتفاوض

- فن التعامل مع الاعتراضات والتوترات.
- استراتيجيات التفاوض الفعّال في بيئات العمل.
- التواصل في المواقف الحساسة والحوار المتوازن.
- الحزم مقابل العدوانية في التعبير.
- تطبيق عملي.

• Day 03

تعزيز التأثير الاتصالي في بيئة العمل

- إدارة الاجتماعات ومهارات الإقناع الجماعي.
- قيادة العروض التقديمية باحترافية.
- الذكاء العاطفي في بناء العلاقات المهنية.
- تعزيز التفاعل الجماعي وبناء ثقافة تواصل صحية.
- تطبيق عملي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 7, 2025	July 9, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai
Oct. 13, 2025	Oct. 15, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Abu Dhabi