



دورات القيادة والإدارة

مهارات القيادة الاستراتيجية لاستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر والأزمات، وضمان استمرارية الأعمال في مواجهة التحديات المختلفة.

عبر هذا البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من تطوير خطط استراتيجية، واتخاذ قرارات مستنيرة، وتعزيز القدرات المؤسسية في إدارة الأزمات والمخاطر بفعالية.

Target Audience

- القادة التنفيذيون.
- مسؤولو ومديرو إدارة المخاطر.
- رؤساء الأقسام.

Learning Objectives

- فهم المخاطر المؤسسية وأنواعها وأسبابها.
- التعرف على مفهوم إدارة المخاطر وأسباب التحول إليها.
- استكشاف مزايا إدارة مخاطر المؤسسة ومتطلبات نجاحها.
- فهم مراحل تطور الأزمات وكيفية التعامل معها في كل مرحلة.
- تطوير إطار فعال لإدارة الأزمات والمخاطر.

- اختيار استراتيجيات التنبؤ بالمخاطر وتطبيق الخطوات الخمس لإدارة المخاطر.
- تطبيق استراتيجيات جمع المعلومات وتحليل مصادر المخاطر.
- استخدام تقنيات التحليل الكمي والنوعي لتقييم المخاطر.
- تطبيق أدوات تحليل التحكم بالمخاطر وتحليل التأثير على الأعمال (BIA).
- استخدام مصفوفة تقييم المخاطر لتحديد المخاطر الأساسية والثانوية.
- تطوير مسار عمل فعال لمعالجة المخاطر والأزمات.
- تكوين فريق إدارة المخاطر وتحديد مهامه وخصائصه.
- تطوير خطة شاملة لإدارة الطوارئ.
- تنفيذ استراتيجيات السيطرة على الضرر وتقييم الموارد المتاحة.
- تعزيز فعالية خطة الاستجابة للطوارئ وتطوير فرق الاستجابة للطوارئ (ERT).
- فهم مكونات وعناصر التخطيط الإداري ومستوياته.
- صياغة ومراجعة الرسالة والأهداف الاستراتيجية.
- لوضع البدائل الاستراتيجية TOWS تطبيق مصفوفة.
- تعزيز نظام استمرارية الأعمال من خلال إدارة الأزمات.
- بناء خطة متكاملة لإدارة استمرارية الأعمال.
- تطوير إطار للكفاءات المطلوبة لإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
- استراتيجيات القيادة الفعالة لإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.

Course Outline

• DAY 01

مزايا الإدارة الفعالة للمخاطر المؤسسية:

- ماهي المخاطر المؤسسية؟ وماهي سماتها وخصائصها؟
- ماهي أنواع المخاطر؟

- ° ماهي الأسباب التي قد تؤدي لحدوث المخاطر؟
- ° مفهوم إدارة المخاطر.
- ° أسباب التغيير الى إدارة المخاطر.
- ° مزايا إدارة مخاطر المؤسسة.
- ° كيف نصل إلى إدارة فعالة لمخاطر المؤسسة؟
- ° متطلبات نجاح إدارة المخاطر.

:عمليات إدارة الأزمات والمخاطر

- ° ماهي مراحل تطور الأزمة؟
- ° ما قبل الأزمة.
- ° ميلاد الأزمة.
- ° تصاعد الأزمة وزيادة حدتها.
- ° تراجع وانتهاء الأزمة.
- ° ما بعد الأزمة.
- ° تحديد الغرض والفعالية.
- ° تطوير الإطار.
- ° تحديد النطاق والسياق الداخلي والخارجي.
- ° اختيار البدائل المطروحة لمعالجة الأزمات والمخاطر.
- ° استراتيجيات التنبؤ بالمخاطر والأزمات.
- ° الخطوات الخمس لتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

• Day 02

:استراتيجيات تحديد المخاطر

- ° عوامل النجاح في تحديد مخاطر الأزمات.
- ° مصادر تحديد أسباب وقوع الأزمات:
- ° الخبرة.
- ° (SOPs) اللوائح والأدلة وإجراءات التشغيل القياسية.
- ° البيانات من مصفوفات تقييم المخاطر.
- ° تقييمات الجاهزية.
- ° مخططات السبب والآثر.

◦ الرسوم البيانية .

استراتيجيات تحليل الأزمات

- استراتيجيات جمع المعلومات المناسبة لتحليل مخاطر الأزمات .
- تحليل مصادر المخاطر في عمليات المؤسسات .
- تحليل القدرة التنظيمية والإدارية في مواجهة المخاطر والأزمات .
- داخل المؤسسات .
- التحليل النوعي .
- التحليل الكمي .
- المقارنة بين التحليل الكمي والنوعي للمخاطر .
- إجراء المقابلات لتقييم الأزمات .
- تصنيف الأزمات .
- EMV تحديد القيمة المالية المتوقعة
- شجرة القرار .
- تقديرات النقاط الثلاث
- S ومنحنيات تقنية مونت كارلو
- "Sensitivity" تحليل الحساسية
- مصفوفة الاحتمالات والتأثير .
- "مخطط الإعصار" تورنادو .
- أدوات تحليل التحكم بالمخاطر .
- SWOT تحليل
- معايير المخاطرة المقبولة .
- (BIA) تحليل التأثير على الأعمال .
- تدريب تطبيقي .

• Day 03

تقييم الأزمات:

- مصفوفة تقييم المخاطر .
- احتمالية حدوث المخاطر .

- تحديد مستوى المخاطر.
- الخسائر المتوقعة من كل خطر
- تحديد المخاطر الأساسية والثانوية
- CAO تحليل وتطوير مسار العمل

:تطوير وتنفيذ الضوابط واتخاذ قرارات إدارة المخاطر

- تكوين فريق إدارة المخاطر.
- خصائص وموصفات ومهام فريق إدارة المخاطر.
- كيف تساعد الضوابط على تخفيف آثار مخاطر الأزمات؟
- أنواع الضوابط:
- الضوابط التوعوية.
- الضوابط المادية.
- ضوابط القضاء على الأزمات.
- المعايير الثمانية للضوابط الفعالة.
- أمثلة على الضوابط.
- دور القادة في تحديد آلية تنفيذ الضوابط.
- كيف تختار المسؤول عن تنفيذ الضوابط؟
- استراتيجيات نشر الإرشادات و ضمان تنفيذ الضوابط.
- دور إعادة تقييم المخاطر في تحديد وتطوير الضوابط الأكثر فعالية.
- عملية الإشراف على تنفيذ الضوابط وتقييمها بكفاءة.

• Day 04

:سيناريوهات الاستجابة للطوارئ

- منهجيات تطوير خطة لإدارة الطوارئ.
- تحديد الغرض والفعالية وتطوير الإطار.
- "منهجيات السيطرة على الضرر" وفقاً لطبيعة الأزمة.
- العناصر الفعالة لخطة الاستجابة للطوارئ.

- تقييم الموارد المتاحة .
- "تنفيذ خطة الاستجابة للطوارئ" تطبيق عملي .
- أساليب القيادة الفعالة لإدارة الأزمات .
- "ERT" تطوير فرق الاستجابة للطوارئ .
- تقييم وزيادة كفاءة خطة الاستجابة للطوارئ .
- (ECC) تنظيم مركز التحكم في حالات الطوارئ .
- تنظيم وتعزيز الاتصالات في مركز التحكم في حالات الطوارئ .
- اختيار البدائل المطروحة لمعالجة الأزمات .
- تطوير ثقافة إدارة الأزمات .
- تعديل الانحرافات أو الانتهاكات للسياسات والضوابط الموضوعية .
- مراقبة فعالية خطة إدارة الأزمات .

:التخطيط الإداري ودوره في مواجهة مخاطر الأزمات

- مكونات وعناصر التخطيط الإداري .
- المستويات الاستراتيجية للتخطيط: المؤسسي، الوحدات، التنظيمية، التشغيلية .
- صياغة/مراجعة الرسالة والاهداف الاستراتيجية .
- TOWS وضع البدائل الاستراتيجية باستخدام مصفوفة .
- حالات عدم التأكد والتخطيط بالسيناريوهات .
- محددات اختيار الأولويات الاستراتيجية .
- صياغة السياسات والأهداف والخطط التكتيكية .
- الخارطة الاستراتيجية وبطاقات الأداء المتوازن .
- التواصل الاستراتيجي وإدارة أصحاب المنفعة (الشركاء (الاستراتيجيون، التشغيليون، المتعاملون
- استراتيجيات الملائمة الاستراتيجية .
- التوافق الاستراتيجي مع الخطط التشغيلية .
- تطبيق عملي .

نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

- ° دور إدارة الأزمات في تعزيز نظام استمرارية الأعمال وقيادته
- ° متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال الناجح
- ° كيفية بناء خطة متكاملة لإدارة استمرارية الأعمال
- ° تطبيق عملي

القيادة واتخاذ القرار:

- ° أساليب القيادة الفعالة لإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
- ° أنماط الاستجابة
- ° تطوير خطط العمل
- ° اشتراطات العمل خارج الخطة
- ° ترسيخ ثقافة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال بين الموظفين
- ° تحليل الاحتياجات التدريبية المطلوبة لإدارة الأزمات
- ° تطوير إطار للكفاءات
- ° دراسات حالة: أزمة الصواريخ الكويتية ، إعصار كاترينا

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 16, 2025	June 20, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 11, 2025	Aug. 15, 2025	5 days	4950.00 \$	Netherlands - Amsterdam
Oct. 27, 2025	Oct. 31, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai

