



دورات القيادة والإدارة

## القيادة في المنظمات الصحية

## Course Introduction

---

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التعرف على أنواع المنظمات الصحية المختلفة، وكيفية تطبيق استراتيجيات القيادة الفعالة فيها، وكيفية التخطيط بكفاءة لتكوين وتطوير الأقسام المختلفة وإدارة الموارد البشرية بفعالية.

يناقش هذا البرنامج التدريبي أيضًا استراتيجيات بناء الثقة وتمكين الموظفين، وكيفية القضاء على الخلافات والصراعات بين فريق العمل وتطبيق منهجيات الجودة بشكل متكامل ينعكس بالإيجاب على تحقيق أهداف النمو المرغوبة.

## Target Audience

---

- مدراء المستشفيات.
- رؤساء الأقسام الطبية.
- قادة الفرق في المنظمات الصحية.

## Learning Objectives

---

- التعرف على أنواع وتصنيفات المنظمات الصحية المختلفة.
- التعرف على طبيعة الأقسام التشغيلية بالمستشفيات.
- الاطلاع على مهام ومسؤوليات المدير الطبي الناجح.

- إتقان استخدام استراتيجيات التخطيط الفعال لإدارة المنظمات الصحية.
- إتقان تطوير الهيكل التنظيمي للمستشفيات والمنظمات الصحية.
- قياس وتحليل احتياجات المؤسسة من الموارد البشرية.
- إتقان مهارات استقطاب الكوادر والمواهب في القطاع الطبي.
- حل النزاعات وإدارة الصراعات بين فرق العمل.
- إتقان تطوير وتعزيز الجودة داخل المنظمات الصحية.

## Course Outline

---

### • DAY 01

#### مدخل إلى إدارة المنظمات الصحية:

- أنواع المنظمات الصحية المختلفة.
- تصنيف المنظمات الصحية.
- الأقسام التشغيلية بالمستشفيات والمنظمات الصحية.
- المراكز الصحية المختلفة وأدوار ووظائف كل منها.
- مهام ومسؤوليات القائد الفعال.
- مهام ومسؤوليات المدير الطبي.
- منهجيات القيادة الفعالة في المنظمات الصحية.

### • Day 02

#### إدارة المستشفيات والمنظمات الصحية

- ماهي العناصر التي يجب توافرها وتطويرها لتحقيق إدارة فعالة للمستشفيات والمنظمات الصحية؟
- التخطيط والتنظيم.
- التوجيه والرقابة.
- المرونة والقدرة على مواكبة التقدم العلمي.

- ° القياس المستمر للأداء وتطويره.
- ° استراتيجيات التخطيط الفعال لإدارة المنظمات الصحية.
- ° كيف تقوم بإنشاء وتطوير الهيكل التنظيمي للمستشفيات؟
- ° استراتيجيات تكوين وتطوير أقسام المستشفيات والمنظمات.
- ° "الصحة المختلفة" دراسة حالات.
- ° تطبيق عملي.

• Day 03

### **:تخطيط وإدارة الموارد البشرية**

- ° قياس وتحليل احتياجات المؤسسة من الموارد البشرية.
- ° مهارات استقطاب الكوادر والمواهب في القطاع الطبي.
- ° المواهب إدارة نظام استراتيجيات بناء.
- ° والتطوير التدريب حلول وضع.
- ° الإمكانية وتنبؤ الأساسية الكفاءات بناءً على موظف كل تقييم.
- ° المنظمات الصحية للحفاظ على بها تقوم التي الشائعة الأخطاء.
- ° تجنبها وكيفية ،المواهب
- ° المواهب على للحفاظ التوصيات بعض.
- ° جاذبة للمواهب؟ منظمك لتصبح يلزم ماذا
- ° استراتيجيات تحفيز الموظفين وتكوين بيئة عمل إيجابية.

• Day 04

### **بناء الثقة وتمكين أعضاء الفريق**

- ° أهمية مشاركة العاملين في المنظمات الصحية.
- ° فوائد بيئة العمل ذات الثقة العالية.
- ° تأثير الثقة على الأداء في المؤسسة.
- ° تعزيز بيئة عمل المؤسسة من خلال بناء الثقة.
- ° تمكين الفرق لتكون موجهة نحو العمل.
- ° تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في العمل.
- ° التفويض الفعال للتحفيز والتمكين.
- ° عشر طرق لتمكين المرؤوسين.
- ° مستويات النضج.

المحفزات الرئيسية التسعة °

## حل النزاعات وإدارة الصراع

- مصادر الصراع والنزاع °
- متى يكون الصراع بناء أو هادم؟ °
- الصراع وأداء الفريق °
- حل وإدارة النزاعات °
- أساليب إدارة الصراع °

• Day 05

## إدارة الجودة في المنظمات الصحية

- كيف تتمكن من تحقيق إدارة فعالة للجودة في المستشفيات والمنظمات الصحية °
- استراتيجيات قياس جودة المنظمات الصحية °
- تطبيق مبادئ وأنظمة الجودة الشاملة في المنظمات الصحية °
- استراتيجيات تطوير نظام لإدارة الجودة في المنظمات الصحية °
- الأدوات والطرق المستخدمة في إدارة الجودة وتطبيقاتها على المستشفيات °
- المعايير العالمية المشتركة لإعتماد المؤسسات الصحية °
- قياس جودة الموارد البشرية الصحية °

## Confirmed Sessions

| FROM          | TO            | DURATION | FEES       | LOCATION        |
|---------------|---------------|----------|------------|-----------------|
| June 16, 2025 | June 20, 2025 | 5 days   | 4250.00 \$ | UAE - Abu Dhabi |
| Aug. 11, 2025 | Aug. 15, 2025 | 5 days   | 4250.00 \$ | UAE - Abu Dhabi |

| FROM          | TO            | DURATION | FEES       | LOCATION    |
|---------------|---------------|----------|------------|-------------|
| Oct. 27, 2025 | Oct. 31, 2025 | 5 days   | 5950.00 \$ | USA - Texas |