



دورات القيادة والإدارة

القيادة الإشرافية لتعزيز الإبداع في العمل

Course Introduction

يساعد هذا البرنامج التدريبي القادة على اكتساب مهارات القيادة الإشرافية والابتكارية والإبداعية الحديثة بشكل متكامل يمكنهم على إتقان إدارة فرق العمل ورفع مستوى كفاءة الأداء المؤسسي، ويساعدهم على التعرف على استراتيجيات تعزيز البيئة الإبداعية في العمل وتطبيقها بفعالية للوصول إلى الكفاءة المطلوبة في تحقيق الأهداف المؤسسية.

Target Audience

- المشرفون.
- رؤساء الفرق.
- المدراء المتوسطين في بيئات تعتمد على الابتكار.

Learning Objectives

- اكتساب المفاهيم الحديثة في القيادة الإدارية والإشرافية.
- التعرف على طبيعة العملية الادارية ومكوناتها وموقع القيادة فيها.
- للإشراف الفعال ACCEL نموذج مكونات على التعرف.
- اكتساب مهارات التواصل الفعال وحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التعرف على مفهوم وعوائد الابتكار المؤسسي.
- إتقان تطبيق منهجيات الابتكار المؤسسي.

- فهم أفضل الممارسات في مجال القيادة الابتكارية والإدارة والسياسات العامة.
- تطبيق أفضل الممارسات القيادية في تشجيع روح المنافسة والتعاون في بيئة العمل.
- التعرف على منهجية القبعات الست للتفكير الإبداعي وحل المشاكل.
- إتقان وضع أهداف أداء تتسم بالتحدي لتعزيز الابتكار.

Course Outline

• DAY 01

:مدخل إلى الإشراف الفعال

- مفهوم القيادة والإشراف.
- الفرق بين صفات القائد وصفات المشرف.
- الوظائف الأربعة للقيادة الإشرافية ودورها في تعزيز الجودة بالمؤسسات.
- لماذا قد يفشل المدراء والمشرفون الجدد؟
- الأخطاء الشائعة التي يرتكبها المدراء والمشرفون الجدد.
- كيف تحدد نمطك الخاص في القيادة؟
- تطبيق عملي.

مهارات المشرف الأساسية وكيفية تطويرها

- القدرة على إدارة الذات.
- التركيز على النتائج.
- إدارة العلاقات الفعالة وخلق بيئة من الألفة والانسجام.
- إدارة الأولويات ومواجهة ضغوط العمل.

- مهارات الاتصال الإداري الفعالة.
- مهارات إدارة الاجتماعات الفعالة.
- مهارات التفاوض والإقناع.
- المهارات الإدارية والإبتكارية والإبداعية الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات.

• Day 02

للمشرفين ACCEL فهم نموذج

- Accountability المساءلة
- Collaboration التعاون
- Communication التواصل
- Engagement الارتباط
- Listening & Assessing الاستماع والتقييم

التميز في الإشراف على الأفراد

- الإشراف على توزيع الأدوار في الفريق.
- استراتيجيات التعرف على أنماط الشخصيات.
- الأنماط السلوكية المختلفة للأعضاء وآلية التعامل مع كل منها.
- إدارة الصراعات داخل فرق العمل.
- تطبيق عملي.

• Day 03

القيادة الابتكارية

- مفهوم الابتكار والفرق بينه وبين الإبداع.
- عوائق الوصول للابتكار المؤسسي.
- فهم دوافع الإبداع.
- استراتيجيات تعزيز الإبداع.
- القبعات الست للتفكير الإبداعي وحل المشاكل.

- دور الإشراف الفعال في تعزيز كفاءة الابتكار والإبداع المؤسسي
- كفاءة القيادة الابتكارية في تحقيق النجاح والاستمرارية الإبداعية
- في بيئات العمل المتغيرة
- صفات القائد المبتكر
- أمثلة عن الإبداع الإداري في القطاعين الخاص والحكومي

• Day 04

قيادة وتحفيز التفكير الابتكاري والإبداعي لفرق العمل

- تسخير أدوات ومعايير التميز لبناء منظومة الأداء الإبداعي لفرق العمل ومجموعات العمل
- تطوير المهارات الابتكارية لأعضاء فرق العمل
- قيادة المواقف الصعبة بفرق العمل
- تعزيز ثقافة المشاركة بين فرق العمل
- تطوير ثقافة قائمة على الإبداع
- القيادة الابتكارية لفرق العمل عالية الإنجاز
- أنواع الدوافع وكيفية استخدامها في تعزيز الابتكار
- إتقان التواصل الفعال مع فرق العمل

• Day 05

التنظيم والتخطيط للوصول إلى قمة التميز والإنجاز

- وضع أهداف أداء تتسم بالتحدي
- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في العمل
- استخدام استراتيجيات التخطيط والتفكير المسبق
- تحديد أولويات أهدافك
- التخطيط الشخصي لاتخاذ الإجراءات
- دورة التخطيط
- تطبيق عملي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEEs	LOCATION
June 16, 2025	June 20, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 11, 2025	Aug. 15, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Oct. 27, 2025	Oct. 31, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai