



دورات القيادة والإدارة

القائد المؤثر: القيادة الاستباقية وقت الغموض

Course Introduction

إن القادة هم محور التطور والتقدم لأي مؤسسة منظمة، وذلك لأن القائد المؤثر هو الملهم لكل أعضاء فريقه بما لديه من روح قيادية وقدرة على التأثير في الآخرين وأيضاً الإنجاز مع التميز برؤية مستقبلية وابتكارية تيسر على المؤسسات تخطي التحديات وتحقيق النجاحات.

من هنا، وأمام التغيرات العديدة التي يمر عالم الأعمال اليوم، يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من امتلاك مهارات القيادة المرغوبة التي تساعدهم على إدارة فرقهم بكفاءة تتناسب مع التحديات التي تفرضها أوقات الأزمات المختلفة، وذلك بهدف التمكن من تحقيق النجاحات المستقبلية المرغوبة.

Target Audience

- قادة التغيير.
- مدراء وقادة الفرق.
- القادة التنفيذيون.
- رواد الأعمال.

Learning Objectives

- شرح أهمية قيادة وإلهام الآخرين.
- التعرف على دور القيادة الفعالة في عالم الـ VUCA.

- تحديد مهارات القيادة الأساسية.
- إدراك أهمية امتلاك الرشاقة الفكرية وتحديد مكوناتها.
- قيادة وتطوير آليات الاستجابة السريعة للتغيرات عن طريق إلهام الآخرين.
- تحديد تأثير عقلية التطور والنمو على القائد والفرد وداخل المنظمة.
- تنمية كيفية التعامل مع المشاعر السلبية والأوقات الصعبة من خلال المرونة.
- تطبيق لمجموعة من الإجراءات التصحيحية لتبني عقلية إيجابية وتحقيق السعادة في مكان العمل للوصول إلى أداء متكامل.
- تنمية مهارات الاتصال وفهم الآخرين من حولهم من خلال استخدام مهارات الذكاء العاطفي في بناء الثقة بالنفس.
- الاستفادة من مهارات الذكاء العاطفي في تنمية وإدارة النجاح المؤسسي والمهني.
- Kübler-Ross التعرف على منحنى التغيير الخاص بـ.
- تحديد دور القادة لتطبيق ونشر عقلية خفة الحركة والرشاقة الفكرية.
- التعرف على المفاهيم الهامة في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- توضيح استخدام النظم المختلفة في اتخاذ القرارات.
- تطبيق تقنيات اتخاذ القرارات بشكل منهجي علمي وتنفيذ خطوات عملية.

Course Outline

• DAY 01

:القيادة في وقت الغموض

- ° مفهوم القيادة.
- ° المعتقدات الغير صحيحة عن القيادة.
- ° VUCA عالم ال

- ° القائد ذو الرؤية.
- ° ماذا يعنى مفهوم القيادة الفعالة لك كقائد.
- ° على العمل ؟ VUCA كيف تؤثر ال

عقلية القائد المؤثر

- ° التفكير الإيجابي للقادة وعقلية التطور.
- ° فوائد العقلية الإيجابية والموقف لبيئة الأعمال.
- ° بناء عقلية النمو والتطور.
- ° وأهميته Carol Dweck نموذج عقلية التطور.
- ° عقلية الرشاقة الفكرية.
- ° المكونات الخمسة للرشاقة الفكرية المناسبة للمتغيرات المختلفة.
- ° الفرق بين الرشاقة وإدارة التغيير.

أدوار أعضاء فريق العمل في ظل القيادة المؤثرة

- ° مفهوم المهمة والدور.
- ° مهارات التفويض داخل فريق العمل.
- ° الأدوار التي يلعبها الأفراد داخل فرق العمل.
- ° تأثير حالات الذات على أداء أعضاء فريق العمل لمهامهم.
- ° طرق نجاح العضو داخل فريق العمل.
- ° مهارات تحفيز وتشجيع الموظفين على تقبل التغيير وامتلاك
- ° "المرونة خلال الأزمات" دراسة حالات وتطبيق عملي
- ° اتباع منهجية القيادة القائمة على الثقة.
- ° السلوكيات التي تلهم وتساعد على بناء الثقة.

• Day 02

الصمود والمرونة النفسية للقيادة المؤثرة والعقلية الإيجابية

- ° العناصر الأربعة السرية للمرونة.

- ° كيفية توجيه الانتباه نحو الإيجابية.
- ° تطبيق التفكير البناء.
- ° تعزيز أنماط التأقلم الفعالة.
- ° التغلب على الاوقات الصعبة وتحقيق المرونة Grief Cycle النفسية.
- ° المبادرة وخلق فرص من العدم من خلال بناء الدافع الداخلي الخاص بك.
- ° دور المرونة في ضبط وتقليل الغضب وزيادة السعادة الشخصية.

استراتيجيات تحفيز الذات والعقلية المتفتحة للقائد المؤثر

- ° ما هو التحفيز الذاتي ولماذا نحتاج الى التحفيز الذاتي.
- ° طرق تحفيز الذات.
- ° آليات خلق الفرص وسط التحديات.
- ° التحسين الوظيفي في ضوء نشر ثقافة السعادة.
- ° التعامل التقديرى مع الذات للقائد المؤثر.
- ° التجديد والعناية بالذهن وكفاءة الدماغ .
- ° النزاهة والقيم الجوهرية.
- ° التعامل مع القلق والمخاوف.
- ° ADAPTIVE ATTITUDE التكيف والمناعة النفسية .
- ° تغيير آليات التفكير المسببة للضغط والتوتر والإحباط.

• Day 03

الذكاء العاطفي للقيادة المؤثرة

- ° مهارات الاتصال للتأثير على الآخرين
- ° EQ development process كيف يتطور الذكاء العاطفي
- ° EQ Components مكونات الذكاء العاطفي
- ° EQ Behavioral Indicators مؤشرات الذكاء العاطفي
- ° Practicing self-disclosure خلق جو المصارحة والتعبير

- ° Needs Awareness الوعي بالاحتياجات الإنسانية
- ° Emotional Awareness الوعي وتمييز المشاعر
- ° كيف نعترف باحتياجات الآخرين ورغباتهم
- ° كيفية تصنيف الأشخاص استناداً إلى احتياجاتهم من أجل التوصل إلى استنتاجات مفيدة حول إجراءات المتابعة
- ° كيفية تطبيق الأخلاقيات في مكان العمل

القيادة الفعالة لإلهام الآخرين: قيادة التغيير

- ° لماذا يرفض الناس ويتجنبون التغيير؟
- ° ما هي المشاكل الشائعة التي يواجهها الموظفون أثناء التعامل مع التغييرات؟
- ° التكيف (نموذج لوين للتغيير).
- ° التعامل مع التغيير وتجنب المقاومة.
- ° دور القائد ذو الرشاقة الفكرية في الأوقات العصيبة.
- ° توضيح مجالات القوة والنمو.
- ° Kübler-Ross منحنى التغيير

• Day 04

إدارة التواصل الفعال خلال الأزمات

- ° كيف يجب أن تتعامل القيادات مع الأزمات؟
- ° مبادئ التواصل خلال الأزمات.
- ° مداخل التواصل وإدارة الآخرين وقيادتهم.
- ° إدارة الذات وفن قيادة الآخرين.
- ° كيفية التأثير في الآخرين.
- ° مهارات لغة الجسد المرغوبة في التواصل مع الآخرين.
- ° إستراتيجيات التحفيز والتشجيع الفعالة.
- ° معايير الجودة والتميز في الاتصال والتواصل مع الآخرين.
- ° مهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية.

تطبيق الرسائل المباشرة وغير المباشرة لتحقيق تواصل أكثر مرونة.

• Day 05

فعالية اتخاذ وصنع القرار خلال الأزمات

- ° مفاهيم ومبادئ حل المشكلات واتخاذ القرارات
- ° مفهوم صناعة القرار.
- ° تصنيف أنواع القرارات الإدارية.
- ° مراحل صناعة القرارات خلال الأزمات.
- ° أهم العوامل المؤثرة في عملية صناعة القرار.
- ° مراحل تصميم سايمون لاتخاذ القرار
- ° لاتخاذ القرار DSS مراحل تصميم
- ° GDSS نظم مراحل دعم القرار الجماعي
- ° تحديد النتائج المترتبة على كل قرار على حدى
- ° معوقات اتخاذ القرار السليم.
- ° كيفية تجنب المصالح والمشاعر الشخصية أثناء اتخاذ القرار.
- ° استخدام التفكير النقدي كعامل مساعد في اتخاذ القرارات
- ° تقييم القرارات المتخذة وتحليل الدروس المستفادة منها
- ° معايير التميز في صناعة القرار التنفيذي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 18, 2025	Aug. 22, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Nov. 17, 2025	Nov. 21, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai

