



دورات القيادة والإدارة

التميز في تقديم الاستشارة والإرشاد

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتقديم استشارات متخصصة وإرشاد الآخرين بفعالية.

سيتناول البرنامج كيفية تحليل المشكلات، تقديم النصائح البناءة، وتوجيه الأفراد أو الفرق نحو تحقيق أهدافهم، كما سيسهم البرنامج في تعزيز قدرة المشاركين على فهم الموضوعات ذات الصلة بشكل أعمق وتحسين اتخاذ القرارات بناءً على الاستشارات المقدمة.

Target Audience

- القادة والمديرون: الذين يحتاجون إلى تحسين قدراتهم في إرشاد وتوجيه الفرق.

Learning Objectives

- التعرف على مفاهيم الاستشارة والإرشاد وأهمية كل منهما في بيئة العمل.
- إتقان تحليل المشكلات وتقييم الوضع الحالي لتقديم استشارات فعالة.
- تحسين القدرة على التواصل بفعالية مع العملاء أو الفرق وتقديم النصائح بوضوح وبدون لبس.
- فهم كيفية تقديم استشارات متخصصة تتماشى مع احتياجات العملاء أو الفرق.

- التعرف على كيفية توجيه الأفراد أو الفرق نحو اتخاذ قرارات مدروسة.
- ومبنية على المعلومات المقدمة.
- إتقان تطبيق استراتيجيات فعالة للإرشاد والتوجيه في مختلف السياقات المهنية.

Course Outline

• DAY 01

مقدمة في الاستشارة والإرشاد

- تعريف الاستشارة والإرشاد.
- أهمية الاستشارة والإرشاد في بيئة العمل.
- الفرق بين الاستشارة والإرشاد.

مهارات التحليل والتقييم

- تقنيات تحليل المشكلات.
- أدوات تقييم الوضع الحالي.
- إعداد تقارير تحليلية.

• Day 02

مهارات التواصل الفعال

- استراتيجيات التواصل الفعال.
- تقنيات الاستماع النشط.
- تقديم النصائح بوضوح وبدون لبس.

تقديم استشارات متخصصة

- ° كيفية تقديم استشارات متخصصة.
- ° تحليل احتياجات العملاء.
- ° تصميم استراتيجيات الاستشارة.

• Day 03

توجيه الأفراد نحو اتخاذ القرارات

- ° استراتيجيات توجيه الأفراد.
- ° بناء الثقة والتمكين.
- ° استخدام أدوات دعم اتخاذ القرار.

استراتيجيات الإرشاد الفعّالة

- ° استراتيجيات الإرشاد في مختلف السياقات.
- ° توجيه الأفراد والفرق.
- ° بناء علاقات قوية مع العملاء.

• Day 04

:تطبيق تقنيات الإرشاد في السيناريوهات العملية

- ° تطبيق عملي.
- ° تقييم الأداء وتقديم التغذية الراجعة.

:تطوير المهارات الشخصية

- ° تحسين مهارات القيادة والإقناع.
- ° إدارة الأزمات والصراعات.
- ° تعزيز الذكاء العاطفي في الاستشارة والإرشاد.

• Day 05

مراجعة الأدوات والأساليب المتقدمة:

- مراجعة الأدوات المتاحة وتطبيقاتها العملية.
- إعداد خطة عمل طويلة الأمد.
- تقديم التغذية الراجعة والتوصيات.
- وضع خطة تطوير شخصية ومهنية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 16, 2025	June 20, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 11, 2025	Aug. 15, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Oct. 27, 2025	Oct. 31, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi