



دورات القيادة والإدارة

التميز في تطوير الأفراد للمديرين والقادة

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بأحدث الطرق المتبعة عالميًا في إعداد وتطوير الكفاءات لدى القادة، المدراء والموظفين.

Target Audience

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء وقادة الفرق.
- مدراء التطوير المهني.

Learning Objectives

- فهم أهمية تطوير الكفاءات بين موظفي المؤسسة وكيفية الاستفادة من مهاراتهم بشكل متكامل.
- تطوير مهارات تحليل الكفاءات واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير أداءهم.
- إتقان إستخراج جميع طاقات الموظفين بما يخدم تطوير أداء الأعمال.
- إتقان استخدام استراتيجيات تحفيز الموظفين على تطوير أداءهم ومهاراتهم.
- إتقان إنشاء المناخ المناسب للعمل بما يخدم تعزيز أداء المؤسسة.

- التعرف على استراتيجيات إدارة المواهب المؤسسية.
- فهم أهمية التدريب الإستراتيجي، والفكر الحديث في التخطيط الفعال له.
- التعرف على المعايير الأساسية لقياس العائد من التدريب.
- فهم علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية.
- التعرف على كيفية تحقيق التميز من خلال تطوير الكفاءة والفعالية.

Course Outline

• DAY 01

:مدخل إلى تطوير الأفراد

- مقدمة عن تطوير الأفراد ودورها في تعزيز الولاء المؤسسي.
- التعرف على استراتيجيات تطوير الأفراد المبنية على الكفاءات.
- تحديد وترتيب الكفاءات من الأضعف إلى الأقوى.
- ما الذي يميّز موظف عن آخر.
- استراتيجيات تحليل الكفاءات.
- تحليل أداء الموظفين لدعم عملية إتخاذ القرار التطويري المناسب.

• Day 02

:خطوات التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطوير الكفاءات

- تصنيف القوى العاملة.
- مهارات تجنب التصنيف الخاطئ للموظفين.
- مهارات التحليل الوظيفي للكفاءات.
- وضع مقاييس الأداء الوظيفي.
- استراتيجيات تقييم الأداء الوظيفي.
- منهجية تحليل وتحديد أولوية الفجوة.

- "EFAS - IFAS - GAP - TOWS" مصفوفة - SWOT ،
- استراتيجيات تحديد الموظفين ذوي الكفاءات العالية.
- تنفيذ استراتيجية التطوير المهني للكفاءات.
- ما الذي يلزم مؤسستك لتتقن إعداد وبناء الكفاءات ؟
- تطبيق عملي.

• Day 03

إدارة المسار الوظيفي:

- استراتيجيات إدارة المواهب المؤسسية.
- العناصر الأساسية في نظام التطوير المهني المتكامل.
- تقييم أداء خطط التطوير المهني لبناء وتطوير الكفاءات.
- تطبيق عملي.

• Day 04

التدريب الاستراتيجي:

- أهمية التدريب الإستراتيجي.
- العلاقة بين التدريب والاستثمار في رأس المال البشري.
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب الإستراتيجي.
- المعايير الأساسية لقياس العائد من التدريب.
- النماذج المتقدمة في تقييم التدريب وتعزيز كفاءته.
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف.
- أهم النصائح لنجاح التدريب وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.
- تطبيق عملي.

• Day 05

التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية:

- علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية.
- المبادئ الأساسية التي يركز عليها جوانب التميز الإداري.

- ° منظمة الأداء الإداري المتميز.
- ° كيف يمكن تحقيق التميز من خلال تطوير الكفاءة والفعالية.
- ° التميز المؤسسي الأوروبي لتطوير الكفاءة والفعالية من خلال العنصر البشري.
- ° تطبيق عملي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 16, 2025	June 20, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 11, 2025	Aug. 15, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Oct. 27, 2025	Oct. 31, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai