



دورات القيادة والإدارة

**التميز في التعامل مع الموظفين من
أصحاب الهمم**

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من المديرين من فهم أنواع الاحتياجات الخاصة، والتعرف على استراتيجيات توظيف أصحاب الهمم، وكيفية تطوير بيئة عمل فعالة لهم في المؤسسة، مع مساعدة المشاركين على إتقان مهارات التواصل والإرشاد والتوجيه المرغوبة لتحقيق إدارة فعالة للموظفين من أصحاب الهمم بكفاءة، ودمجهم في فرق العمل بفعالية.

Target Audience

- قادة الفرق.
- مسؤولو الموارد البشرية.

Learning Objectives

- التعرف على أنواع الاحتياجات الخاصة وفهم خصائص أصحاب الهمم.
- فهم وتطبيق أساليب وفنون التعامل مع أصحاب الهمم.
- التعرف على استراتيجيات توظيف أصحاب الهمم.
- التعرف على استراتيجيات تصميم بيئة العمل المناسبة لأصحاب الهمم.
- فهم كيفية تقديم الفرص المتساوية لأصحاب الهمم في عملية التوظيف.

- إتقان استخدام التكنولوجيا المساعدة لتمكين أصحاب الهمم.
- تطوير مهارات القيادة لدعم التواصل مع أصحاب الهمم.
- فهم كيفية الاستعانة بلغة الجسد لتعزيز التواصل والتحكم في الحالة النفسية للموظف من أصحاب الهمم.
- تطوير القدرة على الإنصات والفهم الدقيق لمتطلبات الموظفين من أصحاب الهمم.
- امتلاك مهارات التوجيه والإرشاد المطلوبة للتعامل مع الموظفين من أصحاب الهمم.
- فهم كيفية دمج أصحاب الهمم بكفاءة مع باقي فريق العمل.
- تطوير وتعزيز الثقافة التضامنية مع أصحاب الهمم في المؤسسة.

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى أصحاب الهمم وأنواعهم واستراتيجيات توظيفهم:

- من هم أصحاب الهمم؟
- ماهي أنواع الاحتياجات الخاصة؟
- فهم طبيعة التحديات التي تواجه أصحاب الهمم في العمل.
- ما هي استراتيجيات توظيف أصحاب الهمم؟
- دراسة حالات.

• Day 02

استراتيجيات توفير بيئة عمل مناسبة لأصحاب الهمم:

- استراتيجيات تصميم بيئة العمل المناسبة لأصحاب الهمم.
- كيف تتأكد من تقديم الفرص المتساوية لأصحاب الهمم؟
- كيف توفر مرافق متاحة وملائمة لذوي الهمم؟

- ° كيف تستخدم التكنولوجيا المساعدة لتمكين أصحاب الهمم؟
- ° تطبيق عملي.

• Day 03

تطوير مهارات التواصل الفعال مع الموظفين من أصحاب الهمم:

- ° كيف تطور مهارات القيادة لديك لدعم التواصل مع أصحاب الهمم؟
- ° كيف تستعين بلغة الجسد لتعزيز التواصل والتحكم في الحالة النفسية للموظف من أصحاب الهمم؟
- ° كيف تمتلك المرونة المطلوبة للتعامل مع ردود فعل أصحاب الهمم؟
- ° كيف تطور من قدرتك على الإنصات والفهم الدقيق لمتطلبات الموظفين من أصحاب الهمم؟
- ° مهارات التوجيه والإرشاد المطلوبة للتعامل مع الموظفين من أصحاب الهمم.
- ° كيف تدمج أصحاب الهمم بكفاءة مع باقي فريق العمل؟
- ° كيف تطور وتعزز الثقافة التضامنية في المؤسسة؟
- ° ماهي أساليب وفنون التعامل مع مختلف أصحاب الهمم؟ "تطبيق عملي".

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 23, 2025	June 25, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Aug. 18, 2025	Aug. 20, 2025	3 days	4950.00 \$	USA - Texas

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 3, 2025	Nov. 5, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai