



دورات القيادة والإدارة

استراتيجيات بناء الفريق وتعزيز التعاون

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لبناء الفرق وإدارة وتحفيز الفرق بفعالية، مع تعزيز روح التعاون والوعي الذاتي من خلال تطوير الذكاء العاطفي.

يتضمن البرنامج مجموعة من الأنشطة العملية التي تمكن المشاركين من فهم أنفسهم بشكل أفضل، وبناء علاقات قوية داخل الفريق، وتحفيز الآخرين لتحقيق أعلى مستويات الأداء.

سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء بيئة عمل داعمة، مليئة بالثقة، حيث يعزز التعاون المتبادل والروح الجماعية.

Target Audience

- قادة ومديرو الفرق.
- رواد الأعمال.

Learning Objectives

- الفعال وأدواره التعرف على مراحل بناء فريق العمل.
- اكتساب مهارات التعرف على العواطف وإدارتها بذكاء، مما يساعد في بناء علاقات قوية وتحسين التواصل مع أعضاء الفريق.

- تعلم كيفية تحفيز الأفراد داخل الفريق لتحقيق الأهداف المشتركة من خلال استراتيجيات تحفيزية فعّالة.
- اكتساب الأدوات والمهارات اللازمة لبناء بيئة عمل قائمة على التعاون والثقة المتبادلة بين أعضاء الفريق.
- تعلم أساليب التواصل الفعّال لتجنب سوء الفهم وزيادة الشفافية بين أعضاء الفريق.
- تعلم كيفية التعامل مع النزاعات بين أعضاء الفريق وتوجيهها نحو حلول بناءة تعزز التعاون.
- تعلم أساليب القيادة التي تشجع على المشاركة الجماعية وتطوير أداء الفريق.
- تعلم استراتيجيات بناء وتعزيز الثقة المتبادلة بين أعضاء الفريق.

Course Outline

• DAY 01

:بناء فريق العمل الناجح

- ° بناء الفريق: المفهوم والأهمية.
- ° التمييز بين المجموعات وفرق العمل.
- ° مؤشرات الحاجة إلى بناء فرق العمل.
- ° فوائد إدارة وبناء فرق العمل.
- ° لبناء فريق العمل الناجح Tuckman منهجية.
- ° سلوكيات الفرق عالية الأداء.
- ° Tuckman تطبيق عملي على منهجية.

:أدوار أعضاء فريق العمل الفعال

- ° كيفية تحديد الأدوار الوظيفية داخل فريق العمل.
- ° Belbin Team الأدوار التي يلعبها الأفراد داخل فرق العمل Roles.
- ° تأثير حالات الذات على أداء أعضاء فريق العمل لمهامهم.
- ° تطبيق عملي.

• Day 02

مقدمة في القيادة وتحفيز الفرق

- ° ما هي أساليب القيادة؟
- ° الفرق بين القيادة الاستبدادية والقيادة التعاونية.
- ° كيف تؤثر القيادة التحفيزية على الأداء الفردي والجماعي.
- ° كيف تحدد أسلوب القيادة الخاص بك؟

الوعي الذاتي وتقييم الشخصية

- ° تعريف الوعي الذاتي وأهميته فهم الذات.
- ° كيفية تأثير الأنماط الشخصية على التعاون في الفريق.
- ° "DISC" أو "MBTI" أدوات تقييم الشخصية مثل اختبار.
- ° تطبيق عملي.

• Day 03

الذكاء العاطفي في العمل

- ° مفهوم الذكاء العاطفي وأهميته للقيادة الفعالة.
- ° عناصر ومكونات الذكاء العاطفي.
- ° كيفية إدارة العواطف الشخصية والعاطفة لدى الآخرين.
- ° كيفية التحكم في العواطف خلال الأوقات الصعبة.
- ° استراتيجيات للتعامل مع الضغوط وتحفيز الفريق في أوقات الأزمات.
- ° تطبيق عملي.

تحفيز الفريق: الاستراتيجيات والتقنيات

- ° الفرق بين الدوافع الداخلية والخارجية وكيفية استخدامها لتحفيز الفريق.
- ° استراتيجيات تحفيز الأفراد.
- ° تطبيق عملي: تحديد الدوافع الشخصية لأعضاء الفريق.
- ° تطبيق عملي: لعب أدوار.

• Day 04

تعزيز روح الفريق: بناء الثقة والتعاون

- ° استراتيجيات بناء الفريق الفعّال.
- ° كيفية بناء الثقة وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق.
- ° أساليب التواصل الفعّال.
- ° كيفية تجنب سوء الفهم وتعزيز الشفافية.

إدارة النزاعات داخل الفريق

- ° أنواع النزاعات وكيفية التفاعل معها.
- ° استراتيجيات التعامل مع النزاعات.
- ° كيف تحول النزاعات إلى فرص للتعاون؟
- ° تطبيق عملي.

• Day 05

القيادة التعاونية ودورها في تطوير فرق عمل فعالة

- ° مفاهيم القيادة التعاونية وأثرها على الفريق.
- ° كيفية توزيع المهام وتعزيز الشراكة داخل الفريق.
- ° استراتيجيات اتخاذ القرارات بشكل تعاوني.
- ° تطبيق عملي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	4950.00 \$	Italy - Milan
Oct. 5, 2025	Oct. 9, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh