



دورات القيادة والإدارة

أساليب التخطيط الاستراتيجي المؤسسي

Course Introduction

إن مواءمة أنشطة الأعمال مع رؤية المؤسسة أو المنظمة واستراتيجيتها أمر لا بد منه لضمان التميز التشغيلي. لكن القول في هذا الأمر أسهل من الفعل، لأن هذا سيتطلب عمليات محددة لتوصيل الأهداف بطريقة واضحة إلى جميع أصحاب المصلحة، إلى جانب وجود نظام محدد لمراقبة أداء المؤسسة مقابل الأهداف الاستراتيجية من جميع وجهات النظر.

لهذا، تم تصميم هذا البرنامج التدريبي ليستهدف تقديم إطار متكامل للعمل الاستراتيجي بالمؤسسة وإكساب المشاركين مهارة التصور الكلي اللازمة، لإحداث الربط والتكامل بين المفاهيم المرتبطة بالإدارة الاستراتيجية للأداء، حيث يبدأ البرنامج بعرض النموذج العام للإدارة الاستراتيجية بمكوناته المختلفة والتي تبدأ بالتخطيط الاستراتيجي المؤسسي و الذي يعتبر حجر الأساس لمرحلة تنفيذ و تطبيق الاستراتيجيات مع التركيز على أفضل الممارسات في هذا المجال.

Target Audience

- القادة التنفيذيون.
- مدراء التخطيط.
- مسؤولو تطوير الأعمال.
- قادة تطوير الأداء المؤسسي.

Learning Objectives

- اكتساب المعارف والمهارات الخاصة بالإدارة الاستراتيجية الحديثة.
- اكتساب المهارات الخاصة بالتفكير الاستراتيجي.
- صقل المهارات فيما يتعلق باستخدام الطرق الكمية للتحليل البيئي.
- تنمية مهارات تحديد وصياغة الأهداف الاستراتيجية.
- اكتساب مهارات وضع الاهداف التشغيلية ورسم السياسات وتحديد الاجراءات على مستوى الوحدة التنظيمية.
- التعرف على أنواع أساليب الرقابة على الأداء وكيفية اختيار مؤشرات قياس الأداء المؤسسي.
- التعرف على النظم المتكاملة الحديثة لمراقبة الأداء المؤسسي وكيفية قياس الأداء بتطبيق بطاقة الأداء المتوازن.

Course Outline

• DAY 01

:التفكير الاستراتيجي وصناعة المستقبل

- ° جوهر الإستراتيجية - المفهوم الأساسي وتعريف المصطلحات
- ° أهمية العمل على الخطة الاستراتيجية للخمس سنوات المقبلة
- ° الفرق بين الإستراتيجيات الجيدة والاستراتيجيات السيئة
- ° كيف نفكر بشكل استراتيجي - التفكير التحليلي والإبداعي
- ° القيادة والإدارة ومقارنة المستويات الاستراتيجية والتشغيلية
- ° الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية - الأهمية والاختلاف
- ° دوران رئيسيان: الرئيس التنفيذي. الرئيس التنفيذي للعمليات
- ° الاستراتيجيات القائمة على التكلفة مقابل الاستراتيجيات القائمة على التمايز

التخطيط الاستراتيجي:

- مراجعة الخطط والاستراتيجيات الحالية... نقاط التحول
- مكونات وعناصر الخطة الاستراتيجية
- مهارات صياغة الرؤية
- صياغة/مراجعة الرسالة والاهداف الاستراتيجية
- تمرين جماعي عملي على بيان الرؤية والرسالة
- TOWS وضع البدائل الاستراتيجية باستخدام مصفوفة
- صياغة استراتيجيات وحدات الاعمال
- تحليل محفظة الاستراتيجيات الوظيفية
- صياغة الاهداف والخطط التكتيكية
- وضع معايير ومؤشرات الاداء لمتابعة وتقييم الاهداف الاستراتيجية

اساليب ونماذج التحليل:

- تحديد عوامل البيئة الخارجية
- نموذج بورتر في تحليل البيئة
- -تحليل وصياغة العوامل الخارجية- قائمة تحليل لعوامل الخارجية
EFAS
- التحليل التنظيمي الاستراتيجي
- المزايا الجوهرية والتنافسية
- كيفية استخدام الموارد لتحديد المزايا التنافسية
- تحليل وصياغة عوامل البيئة الداخلية-قائمة تحليل البيئة الداخلية
IFAS
- SWOT التحليل الموقفي (الرباعي)- تحليل
- SFAS تصميم مصفوفة تحليل العوامل الاستراتيجية

التخطيط التشغيلي ومهارات الاتصال الاستراتيجي المتقدم

- ° آليات تنفيذ الاستراتيجيات.
- ° المتابعة والرقابة.
- ° اكتساب مهارات وضع السياسات اللازمة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- ° وضع برامج العمل اللازمة لتحقيق الاهداف الاستراتيجية.
- ° تنظيم وترتيب المعلومات والمستندات للتنفيذ الفعال للاستراتيجية.
- ° اكتساب المهارات اللازمة لتوصيل الرؤية الى المستويات التنفيذية.
- ° مهارات اقناع المرؤوسين بالخطة الاستراتيجية.
- ° الصياغة العلمية الدقيقة لخطط العمل التشغيلية.
- ° متابعة وتقييم تنفيذ الخطط التشغيلية.

• Day 05

مراقبة وتحسين الأداء المؤسسي:

- ° مفاهيم نظم مراقبة وتقييم الأداء
- ° مشاكل نظم تقييم الأداء
- ° الرقابة على الأداء المؤسسي
- ° خصائص النظام الرقابي الفعال
- ° خطوات تطبيق الرقابة
- ° وسائل وأساليب الرقابة على التنفيذ
- ° تحديد المعايير وقياس مؤشرات الأداء
- ° الموازنة التقديرية كأداة تخطيطية
- ° تحديد مؤشرات نجاح تنفيذ الإستراتيجية
- ° أنواع مقاييس الأداء
- ° بطاقة الأداء المتوازن كأسلوب حديث في تقييم الأداء المؤسسي
- ° استراتيجيات تطوير الأداء المؤسسي
- ° نموذج التميز للأعمال كبرنامج لتقييم الأداء المؤسسي (النموذج الأوروبي)

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai