



المهارات الشخصية وتطوير الذات

التفكير التصميمي وابتكار الحلول

Course Introduction

هو أسلوب عملي وإبداعي لحل المشكلات، يركّز "التفكير التصميمي" على فهم أعمق لاحتياجات الناس، ويستخدم أدوات مرنة تُناسب جميع التخصصات.

يُمكن هذا البرنامج المشاركين من استخدام التفكير التصميمي كوسيلة لتحسين الأداء، تطوير المبادرات، حل المشكلات اليومية، وتعزيز الإبداع الجماعي في أي مجال.

Target Audience

- كافة المهنيين في مختلف التخصصات والمستويات الوظيفية الراغبين في تطوير مهاراتهم في التفكير التحليلي والإبداعي، سواء في بيئة العمل أو في حياتهم الشخصية.

Learning Objectives

- فهم المبادئ الخمسة الأساسية للتفكير التصميمي وتطبيقها عمليًا.
- تحليل المشكلات بطريقة تعتمد على احتياجات المستفيد الفعلي.
- توليد أفكار جديدة بطرق إبداعية تتجاوز النماذج التقليدية.
- بناء نماذج أولية لحلول واقعية وتجربتها وتحسينها.
- تعزيز مهارات العمل الجماعي، وحل المشكلات، والابتكار في فرق متنوعة الخلفيات.

Course Outline

• DAY 01

التعرف على التفكير التصميمي

- ما هو التفكير التصميمي؟ ولماذا يهم الجميع اليوم؟
- خصائص العقلية التصميمية وأمثلة تطبيقية.
- دورة التفكير التصميمي (التعاطف - التحديد - الأفكار - النمذجة - الاختبار).
- كيف يمكن لأي شخص استخدام التفكير التصميمي في عمله.
- وحياته اليومية.
- دراسة حالات.

مهارة التعاطف - رؤية المشكلات بعيون الآخرين

- كيفية تطوير القدرة على الاستماع العميق.
- تقنيات جمع المعلومات من الآخرين (مقابلات، ملاحظات، رواية القصص).

- تصميم خريطة تعاطف لفهم احتياجات وتحديات الآخرين
- تطبيق عملي.

• Day 02

تحليل المعلومات وتحديد التحديات

- من التعاطف إلى صياغة المشكلة الحقيقية
- تصفية وتفسير البيانات للوصول إلى جوهر التحدي
- (How Might We...?) كتابة بيان تحدٍ محفز
- تطبيقات جماعية: إعادة صياغة تحديات حقيقية بطريقة تصميمية

توليد الأفكار بدون قيود

- تمارين تحرير التفكير من الجمود التقليدي
- والتفكير العكسي، SCAMPER، أدوات العصف الذهني
- تحويل المشاكل إلى فرص
- تطبيق عملي.

• Day 03

تقييم وتصفية الحلول

- كيف نختار الحلول المناسبة بناءً على جدواها وقابليتها للتنفيذ؟
- مصفوفة الاختيار والتصفية
- تقنيات التصويت الجماعي وتحديد الأولويات
- بناء خارطة طريق مبدئية للحل المختار
- تطبيق عملي.

صناعة النموذج الأولي

- ما هو النموذج الأولي ولماذا نحتاجه؟
- نماذج أولية بسيطة (ورقية، تمثيلية، تطبيقات رقمية مبدئية)
- تصميم وتجريب النموذج الأولي الأول

- نشاط عملي: بناء نموذج أولي لمشكلة مختارة من البيئة اليومية للمشاركين.

• Day 04

اختبار النموذج الأولي وجمع التغذية الراجعة

- كيف نجرب النموذج مع الآخرين؟
- أدوات الملاحظة والتحليل خلال الاختبار.
- ماذا نفعل بالتغذية الراجعة؟
- تحسين النموذج بناء على النتائج الفعلية.

التكرار والتحسين

- ثقافة "التعلم من الخطأ" والتحسين المستمر.
- تنفيذ دورة تكرارية سريعة.
- تمرين: إعادة تصميم النموذج وتحسينه بناءً على التجربة الأولى.

• Day 05

تطوير العرض النهائي للحل

- كيف نعرض فكرتنا بطريقة مؤثرة؟
- سرد القصة التصميمية: من المشكلة إلى الحل.
- إعداد عرض تقديمي بسيط ومقنع.
- جلسة محاكاة لعرض الحلول.
- عرض المشاريع النهائية وتبادل الأفكار.
- ورشة عمل: بناء خطة شخصية لتطبيق التفكير التصميمي في بيئة العمل.

Confirmed Sessions

| FROM | TO | DURATION | FEES | LOCATION |
|---------------|---------------|----------|------------|----------------------|
| May 26, 2025 | May 30, 2025 | 5 days | 5950.00 \$ | switzerland - Geneva |
| Aug. 17, 2025 | Aug. 21, 2025 | 5 days | 4250.00 \$ | KSA - Riyadh |
| Dec. 15, 2025 | Dec. 19, 2025 | 5 days | 4250.00 \$ | UAE - Dubai |