



دورات القيادة والإدارة

إدارة الطوارئ واتخاذ القرارات في سيناريوهات صعبة

Course Introduction

تواجه المؤسسات تحديات متزايدة في التعامل مع الأزمات والطوارئ، حيث تتطلب هذه المواقف قدرات قيادية عالية في اتخاذ القرارات السريعة والحاسمة، لذلك تقدم "بووست" هذا البرنامج التدريبي بهدف تنمية مهارات المشاركين في إدارة الأزمات، وتمكينهم من اتخاذ القرارات السليمة تحت الضغط، بما يحافظ على استمرارية الأعمال ويحد من المخاطر المحتملة.

خلال هذا البرنامج، سيتعرف المشاركون على استراتيجيات إعداد خطط الطوارئ، تحليل السيناريوهات الصعبة، تقييم المخاطر، واستخدام نماذج دعم اتخاذ القرار في البيئات الحرجة. كما سيتم تدريبهم على التعامل مع التحديات النفسية والسلوكية التي تصاحب إدارة الأزمات لتعزيز فعالية الأداء في أصعب الظروف.

Target Audience

- القادة والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- العاملون في مجالات الأمن والسلامة والطوارئ.
- مسؤولو إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية والخاصة.

Learning Objectives

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الطوارئ والأزمات.

- إعداد خطط استجابة للطوارئ وتحديثها بشكل دوري.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار تحت الضغط.
- تقييم السيناريوهات الصعبة وتحليل المخاطر المصاحبة لها.
- تعزيز مهارات القيادة وإدارة الفرق أثناء الأزمات.

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى إدارة الطوارئ والأزمات :

- ° مفهوم إدارة الطوارئ وأهميتها المؤسسية.
- ° الفرق بين الأزمة والطوارئ والموقف الحرج.
- ° المراحل الأساسية لإدارة الأزمات.
- ° عناصر الاستجابة الفعالة للطوارئ.
- ° دراسة حالات.

• Day 02

اتخاذ القرار في السيناريوهات الحرجة

- ° مبادئ اتخاذ القرار تحت الضغط.
- ° أدوات ونماذج دعم اتخاذ القرار في الطوارئ.
- ° التفكير النقدي والتحليلي في إدارة الأزمات.
- ° التعامل مع الغموض ونقص المعلومات أثناء الأزمات.
- ° دراسة حالات.
- ° تطبيق عملي.

• Day 03

قيادة الفرق وإدارة الموارد أثناء الطوارئ

- ° مهارات القيادة الفعالة في بيئات الأزمات.
- ° توزيع الأدوار والمسؤوليات بوضوح أثناء الطوارئ.

- ° إدارة الاتصال الداخلي والخارجي خلال الأزمات °
- ° تحفيز الفرق على الأداء تحت الضغط °
- ° دراسة حالات °
- ° تطبيق عملي °

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 16, 2025	June 20, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Oct. 20, 2025	Oct. 24, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai