



دورات القيادة والإدارة

إدارة الأداء وتحفيز الفرق لتحقيق النجاح

Course Introduction

تشكل إدارة الأداء وتحفيز الفرق الركيزة الأساسية لتحقيق النجاح هذا البرنامج "بوست" والاستدامة في أي مؤسسة؛ لذلك تقدم شركة بهدف تطوير مهارات المشاركين في بناء ثقافة أداء عالية، من خلال تطبيق أساليب فعالة لتحديد الأهداف، تقييم الأداء، وتحفيز الأفراد لتحقيق أقصى إمكاناتهم، بما ينعكس إيجابًا على نتائج الأعمال.

سيتعرف المشاركون خلال البرنامج على أحدث الممارسات في إدارة الأداء، المؤسسي، استراتيجيات تحفيز الفرق، كيفية التعامل مع ضعف الأداء وإعداد خطط تطوير مهني مستدامة، كما سيتمكنون من تعزيز قدراتهم في القيادة التحفيزية، وخلق بيئة عمل مشجعة على الإنجاز والتميز الجماعي.

Target Audience

- المديرون التنفيذيون ومديرو الأقسام.
- قادة الفرق والمشرفون الإداريون.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- جميع العاملين في المناصب الإشرافية والقيادية.

Learning Objectives

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الأداء وتطويره.
- تطبيق أساليب فعالة في تحديد الأهداف وقياس الأداء.

- تطوير استراتيجيات تحفيزية ترفع من كفاءة وإنتاجية الفرق.
- التعامل مع تحديات ضعف الأداء وتصحيح المسار.
- تصميم خطط لتطوير الأفراد والفرق على المدى الطويل.
- تعزيز بيئة العمل الداعمة للابتكار والتفوق الجماعي.

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى إدارة الأداء

- ° مفهوم إدارة الأداء وأهميته في تحقيق أهداف المؤسسات.
- ° الفرق بين تقييم الأداء وإدارته المستمرة.
- ° دورة حياة إدارة الأداء.
- ° خصائص أنظمة إدارة الأداء الفعالة.
- ° دراسة حالات.

• Day 02

تحديد الأهداف وقياس الأداء

- ° (SMART) كيفية تحديد أهداف ذكية.
- ° وأنواعها (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ° تصميم معايير تقييم الأداء بناءً على النتائج والكفاءات.
- ° متابعة الأداء وتقديم التغذية الراجعة البناءة.
- ° تطبيق عملي.

• Day 03

تحفيز الفرق وتحقيق الأداء العالي

- مفاهيم التحفيز وعلاقتها بالأداء المؤسسي.
- نظريات التحفيز الحديثة وتطبيقاتها العملية.
- بناء ثقافة التقدير والاعتراف بالإنجازات.

- أساليب تحفيز الفريق لتحقيق الالتزام والتميز.
- تطبيق عملي.

• Day 04

التعامل مع ضعف الأداء وتطوير الأفراد

- تحليل أسباب ضعف الأداء وطرق معالجتها.
- إجراء المحادثات الصعبة مع الموظفين منخفضي الأداء.
- (PIP) تصميم خطط التحسين الفردي.
- بناء خطط تطوير مهني مستدامة.
- تطبيق عملي.

• Day 05

القيادة التحفيزية وبناء بيئة أداء عالية

- ° خصائص القائد المحفز للفرق.
- ° أدوات بناء بيئة عمل مشجعة ومبدعة.
- ° استراتيجيات تعزيز التعاون وروح الفريق.
- ° بناء ثقافة الإنجاز والتميز داخل الفرق.
- ° ورشة عمل تطبيقية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	5950.00 \$	USA - Los Angeles
Oct. 26, 2025	Oct. 30, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh

