



الموارد البشرية والتدريب

دورة محترف موارد بشرية PHRi™

Course Introduction

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها عالم الأعمال، بات لزامًا على إدارات الموارد البشرية أن تتجاوز الأدوار التقليدية لتلعب دورًا استراتيجيًا فاعلاً يساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية، وتعزيز الميزة التنافسية من خلال الاستثمار الذكي في رأس المال البشري.

تجربة تعليمية شاملة تجمع بين التأهيل العلمي PHRi™ **دورة محترف موارد بشرية** تُقدم المعتمد عالميًا، وبين تلبية احتياجات المؤسسات في العالم العربي من PHRi والعملي لاجتياز اختبار خلال التركيز على التخطيط الاستراتيجي، إعادة هندسة العمليات، تطوير الهياكل التنظيمية، وتحفيز الأداء.

سيتمكن المشاركون من تطبيق منهجيات متقدمة في تحليل الوظائف، الاستقطاب، التعيين، إدارة ونماذج قياس العائد، SIPOC، PDCA، Six Sigma، المواهب، والتدريب، باستخدام أدوات معتمدة مثل على الاستثمار في الموارد البشرية. بثقة، بل طورهم ليكونوا شركاء فاعلين PHRi هذه الدورة لا تؤهل المشاركين فقط لاجتياز اختبار في قيادة التحول المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.

Target Audience

- مسؤولو الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص
- مدراء إدارات الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- مسؤولو التوظيف، التدريب، والتعاقب الوظيفي
- المعترف بها عالميًا PHRi الراغبون في الحصول على شهادة
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في القيادة الاستراتيجية للموارد البشرية

Learning Objectives

- مناقشة آليات تطوير الموارد البشرية والاستثمار الاستراتيجي في رأس المال البشري.
- تحديد خطوات إعداد وتحليل بطاقات الوصف الوظيفي وتصنيف الوظائف بفعالية.
- إتقان مهارات الاستقطاب والتعيين الحديثة، وتحديد الاحتياجات التدريبية بكفاءة.
- شرح الأساليب الحديثة في بناء وتحديث الهيكل التنظيمي كركيزة أساسية للتميز المؤسسي.
- تحليل فوائد التخطيط الاستراتيجي المتقدم ودوره في مواجهة التحديات المستقبلية.
- تطوير رؤية متكاملة لعمليات الموارد البشرية في ضوء المتغيرات العالمية.
- تحديد وصياغة الأهداف الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وربطها بمؤشرات الأداء.
- تصنيف الموارد البشرية وفق الكفاءات والمجالات الوظيفية.
- استخدام أحدث منهجيات التحليل لتطوير خطة شاملة ومتكاملة للموارد البشرية.
- تصميم وتنفيذ أهداف استراتيجية قابلة للقياس تساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي.
- تخطيط وتنفيذ عمليات إعادة هندسة الموارد البشرية لتحسين الكفاءة والمرونة المؤسسية.

Course Outline

• DAY 01

المدخل الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية

- المفاهيم الحديثة في إدارة الموارد البشرية
- رأس المال البشري كعنصر تنافسي
- التخطيط الاستراتيجي: الخطوات والأدوات
- صياغة الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء
- التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للقوى العاملة
- هيكل خطة الموارد البشرية وربطها باستراتيجية المؤسسة

• Day 02

تحليل وتصنيف الوظائف والاستقطاب والتعيين

- جمع البيانات وتحليل الوظائف
- بناء بطاقات وصف وظيفي فعالة
- أساليب تصنيف الوظائف حسب الكفاءات

- استراتيجيات استقطاب واستبقاء المواهب
- إجراء مقابلات التوظيف بكفاءة (سلوكية وتقنية)
- معايير اختيار دقيقة وموثوقة
- تقييم العائد من التوظيف وقياس دوران العمالة

• Day 03

التطوير المهني وإدارة التعاقب والمواهب

- تخطيط وتطوير المسار الوظيفي
- استراتيجيات تخطيط التعاقب الوظيفي
- (ADDIE – Kirkpatrick – ROI) إدارة وتقييم برامج التدريب
- ربط التدريب بتحقيق الأداء المؤسسي
- منهجيات بناء نظم إدارة المواهب
- تقييم الكفاءات وربطها بخطة الترقية والنمو

• Day 04

التميز المؤسسي وكفاءة الموارد البشرية

- مفهوم التميز الإداري ودوره في تطوير الكفاءة
- في الموارد البشرية EFQM تطبيق نموذج
- نظم المكافآت المبنية على الأداء
- رفع مستويات ارتباط الموظفين والاحتفاظ بالكفاءات
- دور الموارد البشرية في تعزيز ثقافة التحسين المستمر

• Day 05

التحسين المستمر وإعادة هندسة العمليات

- Kaizen تحسين العمليات باستخدام منهجية
- SIPOC نمذجة العمليات باستخدام
- PDCA و Six Sigma تطبيق منهجيات
- إعادة هندسة عمليات الموارد البشرية: المفهوم والتطبيق
- تصميم نموذج تشغيلي مرن ومتكامل
- الأساسية PHRI مراجعة شاملة لمحاو
- اختبار تجريبي مصغر وتوصيات للإعداد للاختبار الرسمي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Aug. 18, 2025	Aug. 22, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Dec. 1, 2025	Dec. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai