



التحول الرقمي

إدارة مشاريع التحول الرقمي وتطبيقاته

Course Introduction

نظرًا لما تحقّقه الرقمنة من تحسين لكفاءة العمل وتعزيز مستوى الخدمات المقدمة للجمهور وتوسيع نطاق الخدمات، فقد أصبحت مشروعات الرقمنة فائقة الأهمية في مختلف المؤسسات، لذلك تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لمساعدة المشاركين على تطوير خطة العمل لمشروعات التحول الإلكتروني بشكل متكامل، مع تقديم شرح وافي للمفاهيم والمصطلحات الأساسية المستخدمة في عملية التحول الرقمي، والإجراءات اللازمة لضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه، بخلاف تطبيق آليات تحويل الوثائق من أشكالها التقليدية إلى الشكل الإلكتروني.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب.

يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- الإدارة العليا بالمؤسسات.
- المسؤولون والمشرفون عن التحول الرقمي في مختلف المؤسسات.
- كل من يرغب بتطوير معرفته ومهاراته بعملية التحول الرقمي الفعال في المؤسسات.

Learning Objectives

- التعرف على العناصر الأساسية لتحقيق تحول رقمي ناجح.
- الاطلاع على الأخطاء الشائعة في عملية التحول الرقمي.
- التعرف على تقنيات التحول الرقمي.
- فهم إطار عمل التحول الرقمي.
- التعرف على المكونات الرئيسية لخطة التحول الرقمي.
- فهم منهجيات تنفيذ مشروعات التحول الرقمي.

- إجراء عملية التحليل المناسبة لعملية التحول الرقمي.
- إعداد تقارير مشروع التحول الرقمي بمراحله.
- التعرف على أهمية الرقمنة أو التحول الرقمي للوثائق.
- تصميم خطط إدارة الأزمات لمشروعات التحول الرقمي.
- تقييم وقياس مقدار تأثير المنظمة بعد تنفيذ التحول الرقمي.

Course Outline

• day one

ما هو التحول الرقمي؟

- التحول الرقمي للأعمال.
- العناصر الأساسية لتحقيق تحول رقمي ناجح.
- الأخطاء الشائعة في عملية التحول الرقمي.
- دراسة حالات.
- تطبيق عملي

تقنيات التحول الرقمي:

- الذكاء الاصطناعي AI
- البيانات الضخمة Big Data
- الأمن السيبراني Cyber Security
- الحوسبة السحابية Cloud Computing
- سلسلة الكتل Block Chain
- إطار عمل التحول الرقمي.
- دراسة حالات.
- تطبيق عملي.

• day two

المكونات الرئيسية لخطة التحول الرقمي:

- تحديد أولويات العمل.
- تجربة العملاء.
- العائد على الإستثمار.

- . تقدير الميزانية
 - .إعداد دراسة الجدوى
 - .عملية الشراء
 - (Agile Vs Waterfall) منهجيات التنفيذ
 - تحديد إطار التحول الرقمي المناسب للمؤسسة
 - تحليلات تجربة العملاء
 - تحليلات الميزة التنافسية
 - تحليلات نمو الأعمال
 - تحليلات الأداء والقدرات
 - .تشغيل تجارب اختبار التحول الرقمي وتحديد نقاط التحكم
 - .دراسة حالات
 - .تطبيق عملي
- day three

• إنشاء خطة طويلة المدى للتحول الرقمي

- .تقدير ميزانية التحول الرقمي
- .تحديد خارطة الطريق
- حوكمة تنفيذ خارطة الطريق
- إعلان الإستراتيجية والدعم الإداري
- أهمية الرقمنة أو التحول الرقمي للوثائق
- أنواع وأشكال الوثائق الرقمية
- وسائط التخزين المستخدمة فى عمليات التحول الرقمي

• موازنة الاستراتيجية والوعي التنظيمي

- .ادارةالأزمات لمشروعات التحول الرقمي خطط
- إعدادتقاريرمشروع التحول الرقمي بمراحله
- التأكدمن الجودةوقبولالمستخدمين للتكنولوجياالحديثة
- تقييم وقياس مقدارتأثيرالمنظمةبعدتنفيذالتحول الرقمي
- .ورشة عمل متكاملة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 7, 2025	April 9, 2025	3 days	3950.00 \$	Spain - Madrid

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 1, 2025	July 3, 2025	3 days	1550.00 \$	Virtual - Online
Oct. 1, 2025	Oct. 3, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Abu Dhabi