



إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

تقديم الخدمات اللوجستية

Course Introduction

الدعم اللوجستي

بحلول عام 1838، ظهر مصطلح "الدعم اللوجستي" للمرة الأولى في الملخص الذي أعده الجنرال والكاتب الفرنسي "أنطوان هنري جوميني" عن كتاب "فن الحرب"، حيث عبر هذا المصطلح عن أهمية وجود آلية ثابتة لدعم الجنود بالمؤن والأسلحة والذخيرة ودور ذلك في تمكين الطرف صاحب منظومة "الدعم اللوجستي" الأقوى من الفوز بالحرب.

يتشابه الأمر تمامًا في عالم الأعمال، فالمؤسسة الناجحة هي التي تصمم استراتيجية الدعم اللوجستي المناسبة، والتي تسهل عليها مهام النقل والشحن والتخزين وتحقق السلاسة المطلوبة في إدارتها لسلاسل الإمداد بمختلف مشاريعها.

تقديم الخدمات اللوجستية

هنا تأتي أهمية برنامج "تقديم الخدمات اللوجستية" التدريبي من "بووست"، والذي يهدف لمساعدة كافة المشاركين على التعرف على مفاهيم الخدمات اللوجستية، وكيفية تعزيز جودتها وتقديمها بكفاءة تعود بالإيجاب على تحقيق الاستدامة في نمو الأعمال.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- أصحاب المؤسسات والشركات.
- موظفي ومديري إدارة سلاسل الإمداد.
- موظفي ومديري المشتريات.
- موظفي ومديري إدارة المخازن.

Learning Objectives

- التعرف على مفاهيم وأنواع الخدمات اللوجستية.
- التعرف على أبرز أدوار ومهام العاملين في مجال إدارة الخدمات اللوجستية.
- اكتساب القدرة على توقع المشكلات أثناء تقديم الخدمات اللوجستية وإيجاد الحلول لها.
- احتراف استخدام التكنولوجيا في تطوير مستوى الخدمات اللوجستية.
- إتقان استخدام استراتيجيات تقييم وتحسين أنشطة الدعم اللوجستي.
- التعرف على الجوانب السلوكية والقيم المتعلقة بالمهنة ولماذا يجب الالتزام بها.

Course Outline

• 01 DAY ONE

مفاهيم وأهمية الخدمات اللوجستية، ودورها في تحقيق السلاسة المطلوبة لأعمال المؤسسة.

- أنواع الخدمات اللوجستية
- مهام العاملين في إدارة الخدمات اللوجستية
- تكوين وتصميم فريق الخدمات اللوجستية المثالي لأعمال المؤسسة
- مهارات النجاح في إدارة الخدمات اللوجستية
- جمع وتحليل المعلومات والبيانات الخاصة بالمؤسسة
- تحليل البيانات لدعم عملية التخطيط واتخاذ القرار

- تنظيم الوقت وتحديد الأولويات
- مواصفات مدير إدارة الخدمات اللوجستية المتميز

• 02 DAY TWO

استراتيجيات تعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية

- تحقيق التكامل لمهام الشحن والنقل داخل سلاسل التوريد
- أبرز الممارسات المتبعة في إدارة المخزون
- عوامل السلامة المطلوب توفرها لحماية المخزون من التلف
- قوائم الجرد المركزية
- المهلة الممتدة للإمدادات
- أوقات العبور الموسعة وغير الموثوق بها
- تحليل الموقع
- استراتيجيات التوقع النوعي والكيفي
- تحديد خيارات التكاليف
- الخدمات اللوجستية العكسية
- تطبيق "المرونة" في إدارة الخدمات المساندة والدعم اللوجستي
- تطبيق عملي

• 03 DAY THREE

مخاطر عمليات الدعم اللوجستي وتأثيرها السلبي على سلاسل الإمداد بالمؤسسة

- استراتيجيات التنبؤ بمخاطر الدعم اللوجستي ووضع آليات فعالة لمواجهتها
- في تحديد مخاطر سلاسل التوريد Six Sigma استخدام أنظمة
- استراتيجيات تخفيف المخاطر
- كيفية رصد ومراقبة الدعم اللوجستي ودور تلك العملية في الحفاظ على سلامة واستقرار سلاسل التوريد
- لقياس أداء إدارة الدعم اللوجستي لسلاسل الإمداد SCOR معايير
- صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية للخدمات المساندة
- استراتيجيات التحسين المستمر لأداء سلاسل الإمداد
- التحديات التي تواجه النجاح في تقديم الخدمات اللوجستية
- دراسة حالة
- تطبيق عملي متكامل على كافة محاور البرنامج التدريبي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 18, 2025	Aug. 20, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai
Oct. 13, 2025	Oct. 15, 2025	3 days	4950.00 \$	switzerland - Geneva