



إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

إدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية

Course Introduction

تعد إدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية من الجوانب الحيوية في أي عملية إنتاج أو تصنيع أو خدمة، حيث تتضمن تخطيط وتنظيم وتحكم في العمليات المتعلقة بتوفير القطع الغيار والمواد والخدمات اللازمة للمؤسسة أو الشركة. وتعتبر هذه العملية من أهم العمليات التي تؤثر على تكاليف الإنتاج وجودة المنتج وتوفير الخدمات للعملاء بشكل فعال.

لذلك، فإن تعلم كيفية إدارة هذه العملية بشكل فعال يعتبر أمراً ضرورياً لنجاح أي مؤسسة أو شركة. ولتعليم هذه المهارات، يتم تقديم دورات تدريبية خاصة بإدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية.

Target Audience

يستهدف برنامج التدريب هذا المهندسين والمديرين والمشرفين العاملين في مجال إدارة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية في الشركات والمؤسسات الصناعية والتجارية والخدمية.

كما يستهدف المهنيين الذين يعملون في مجالات الإنتاج والتشغيل والصيانة والجودة والتخطيط والتوريد واللوجستيات. يمكن لأي شخص يرغب في تحسين مهاراته في إدارة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية أن يستفيد من هذا البرنامج التدريبي.

Learning Objectives

- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة عمليات الشراء والخدمات اللوجستية بشكل فعال، مما يساعدهم على تحسين جودة المنتجات والخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية.
- تعليم المشاركين كيفية التخطيط والتنظيم والتحكم في عمليات الشراء والخدمات اللوجستية، بما يساعدهم على تحديد الاحتياجات اللوجستية وتحديد المواد والخدمات المطلوبة واختيار الموردين وإدارة العلاقات معهم.

- تعريف المشاركين بأحدث الأساليب والممارسات في مجال إدارة الشراء والخدمات اللوجستية، وتعزيز مهاراتهم في تحليل البيانات وإجراء التقارير وتحليل الأداء.
- تعليم المشاركين كيفية التعامل مع التحديات المختلفة التي تواجههم في إدارة الشراء والخدمات اللوجستية، مثل تحسين كفاءة العمليات وتحسين جودة المنتجات والخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية.
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة العمليات المالية والتعامل مع الحسابات المالية والميزانيات، وضمان توفير تمويل كافي لعمليات الشراء والخدمات اللوجستية.
- تحسين قدرة المشاركين على التواصل والتفاعل مع فريق العمل والموردين والعملاء، وتعزيز مهاراتهم في القيادة والتفاوض وحل المشكلات.

Course Outline

• 01 DAY ONE

مفهوم إدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية ودورها في تحقيق الأهداف التجارية والتنافسية.

- تحليل الاحتياجات اللوجستية وتحديد المواد والخدمات المطلوبة، وتقييم واختيار الموردين المناسبين وإدارة العلاقات معهم.

• 02 DAY TWO

تحليل العمليات المالية وإدارة الميزانيات والحسابات المالية المتعلقة بعمليات الشراء والخدمات اللوجستية

- تنظيم النقل والتوزيع وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية، وضمان سلامة وتوافر المواد والخدمات.

• 03 DAY THREE

إدارة العلاقات مع الموردين والعملاء وتعزيز مهارات التواصل والتفاعل والقيادة والتفاوض وحل المشكلات

- استخدام تقنيات التحليل والتقارير والبيانات لتحسين جودة المنتجات والخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية.

• 04 DAY FOUR

تطبيق أساليب وممارسات إدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية في مجالات مختلفة مثل الصناعة والخدمات والتجارة الإلكترونية.

- التعرف على التحديات الحالية والمستقبلية في إدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية وكيفية التعامل معها.
- تقنيات التدريب عن بعد والتعلم الإلكتروني في إدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية.
- عمليات تطوير الذات والتعلم المستمر في إدارة هندسة قطع الغيار والمشتريات والخدمات اللوجستية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 28, 2025	July 31, 2025	4 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Oct. 27, 2025	Oct. 30, 2025	4 days	4250.00 \$	UAE - Dubai