



إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

استراتيجيات اللوجستيات الداخلية وتحسين العمليات

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تقديم رؤى متكاملة وشاملة حول إدارة اللوجستيات الداخلية وتعزيز فعالية العمليات في المؤسسات. مع التركيز على تعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف، سيستعرض البرنامج مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات والتقنيات الحديثة في مجال اللوجستيات والعمليات، مما يمكن المشاركين من تحسين أداء سلسلة الإمداد وإدارة المخزون والتوزيع بكفاءة أكبر، كما سيتناول البرنامج أحدث التطبيقات التكنولوجية وأدوات إدارة الجودة التي تسهم في رفع مستوى الأداء وزيادة رضا العملاء.

Target Audience

- مديرو ومحترفو إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- مديرو ومحترفو إدارة المخزون والتوزيع.
- المسؤولين عن علاقات الموردين والعملاء.
- محللو الجودة ومهندسو العمليات.
- الاستشاريون والمتخصصون في إدارة العمليات.

Learning Objectives

- التعرف على مفهوم اللوجستيات الداخلية وأهمية إدارتها الفعالة.
- التمييز بين اللوجستيات الداخلية والخارجية وفهم الاختلافات بينهما.
- فهم المكونات الرئيسية لإدارة العمليات وتحديد أهداف تحسينها.
- دراسة مكونات سلسلة الإمداد وتأثيرها على إدارة اللوجستيات الداخلية.
- استخدام أدوات وتقنيات تحليل سلاسل الإمداد لتقييم الأداء وتحسينه.
- التعرف على أنواع المخزون واستراتيجيات التخزين والتوزيع الفعالة.
- تحسين إدارة المخزون وتصميم أنظمة تخزين مبتكرة.
- تطبيق استراتيجيات النقل والتوزيع لتقليل التكاليف وتحسين الكفاءة.
- تطوير استراتيجيات فعالة لاختيار وتقييم أداء الموردين.
- تعزيز علاقات العملاء وتحسين تجربة العميل من خلال استراتيجيات خدمة العملاء الفعالة.

- استكشاف أحدث تطبيقات التكنولوجيا في اللوجستيات الداخلية.
- استخدام نظم إدارة النقل وإدارة المخزون لتحسين الأداء.
- فهم تأثير الذكاء الاصطناعي والروبوتات في تحسين العمليات اللوجستية.
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأدواتها في اللوجستيات.
- قياس جودة الخدمة والمنتجات وتطبيق استراتيجيات التحكم في الجودة.
- لرفع كفاءة العمليات Six Sigma و Lean تطبيق منهجيات التحسين مثل.
- تطوير استراتيجيات التحسين المستمر وإعداد تقارير الأداء لتحسين العمليات بشكل مستدام.

Course Outline

• 01 DAY ONE

:مقدمة في اللوجستيات الداخلية وإدارة العمليات

- تعريف اللوجستيات الداخلية وأهميتها.
- الفرق بين اللوجستيات الداخلية والخارجية.
- مفهوم إدارة عمليات اللوجستيات الداخلية.
- المكونات الرئيسية لإدارة العمليات.
- أهداف تحسين العمليات.
- أبرز التحديات الحالية التي تواجه إدارة عمليات اللوجستيات الداخلية.
- دراسة حالات.

:استراتيجيات تحليل سلاسل الإمداد

- تعريف سلسلة الإمداد ومكوناتها.
- تأثير إدارة سلسلة الإمداد على إدارة اللوجستيات الداخلية وتحسين العمليات.
- نظرة عامة على أدوات وتقنيات تحليل سلاسل الإمداد.
- استراتيجيات وأدوات تقييم أداء سلاسل الإمداد.

• 02 DAY TWO

:استراتيجيات إدارة المخزون

- أنواع المخزون.
- استراتيجيات التخزين الفعالة.

- طرق تحسين إدارة المخزون
- تصميم أنظمة التخزين الفعالة
- تقنيات لتحسين استخدام المساحة
- إدارة المخزون الديناميكي
- مخاطر إدارة المخزون
- "تطبيقات إدارة المخزون في مختلف بيئات عالم الأعمال" دراسة حالات

تقنيات النقل والتوزيع:

- ماهي طرق النقل المختلفة (البري، البحري، الجوي)؟
- تحليل تكاليف النقل والتوزيع
- استراتيجيات التوزيع
- استراتيجيات التخطيط وإدارة التوزيع
- تصميم شبكة التوزيع
- تكنولوجيا الدعم في النقل
- "تحسين كفاءة التوزيع" تطبيق عملي

• 03 DAY THREE

إدارة علاقات الموردين والعملاء:

- استراتيجيات اختيار الموردين
- تطوير علاقات الموردين
- تقييم أداء الموردين
- إدارة علاقات العملاء
- بناء استراتيجيات خدمة العملاء
- تقنيات لتحسين تجربة العميل
- إدارة الشكاوى والتغذية الراجعة
- تطبيق عملي

تطبيقات التكنولوجيا في اللوجستيات الداخلية:

- ماهي أبرز تطبيقات التكنولوجيا في تحسين عمليات اللوجستيات الداخلية؟
- (WMS) وإدارة المخزون (TMS) نظم إدارة النقل
- تكنولوجيا المعلومات والبيانات الكبيرة
- الابتكارات في اللوجستيات
- تأثير الذكاء الصناعي والروبوتات

- استراتيجيات تبني التغييرات التكنولوجية.
- تطبيق عملي.

• 04 DAY FOUR

:نظم إدارة الجودة في اللوجستيات الداخلية

- مفاهيم إدارة الجودة.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات الجودة في اللوجستيات.
- قياس جودة الخدمة والمنتجات.
- تطبيقات إدارة الجودة.
- تحليل أسباب الفشل والتصحيح.
- استراتيجيات التحكم في الجودة.
- دراسة حالات.

• 05 DAY FIVE

:تحسين كفاءة العمليات

- (وغيرها، Lean، Six Sigma) منهجيات التحسين.
- (إلخ، 5S، Kaizen) أدوات وتقنيات التحسين.
- قياس وتحليل الأداء.
- تطبيق تحسين العمليات.
- تقييم نتائج التحسينات.
- دراسة حالات عملية لتحسين الكفاءة.

:تطوير استراتيجيات التحسين المستمر

- أدوات تطوير استراتيجيات التحسين.
- كيفية تنفيذ التغييرات بنجاح.
- تقنيات قياس الأداء.
- تحليل نتائج التحسين.
- إعداد تقارير الأداء.
- تطوير خطط عمل لتحسين العمليات.
- ورشة عمل تطبيقية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 23, 2025	June 27, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
July 7, 2025	July 11, 2025	5 days	5950.00 \$	Switzerland - Zurich
Nov. 10, 2025	Nov. 14, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai