



إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية لإدارة المشتريات

Course Introduction

يعتبر تحسين الخدمات اللوجستية جزءًا أساسيًا من عملية إدارة المشتريات والعقود في أي منظمة، وبالتالي يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تطوير مهارات خبراء المشتريات والعقود في تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية، من خلال استراتيجيات وتقنيات متقدمة تُحسن الأداء اللوجستي وتُساعد في تحسين فعالية إدارة المشتريات.

Target Audience

الموظفون في إدارات المشتريات، مختصو الخدمات اللوجستية، مدراء العمليات، والمهتمون برفع كفاءة سلسلة التوريد وتحسين التنسيق بين الشراء والخدمات اللوجستية.

Learning Objectives

- فهم دور الخدمات اللوجستية في نجاح استراتيجية المشتريات.
- تحسين التخطيط اللوجستي والتنسيق بين الموردين والشركات.
- تعلم كيفية تحسين سلسلة التوريد لتقليل التكاليف وزيادة الفعالية.
- تطبيق حلول لوجستية مبتكرة لحل مشكلات التوريد.
- تطوير مهارات التفاوض لضمان عقود لوجستية فعّالة.
- تعزيز التنسيق بين إدارة المشتريات وإدارة الخدمات اللوجستية لضمان تدفق سلس للسلع والخدمات.

Course Outline

• 01 DAY ONE

مقدمة في الخدمات اللوجستية وأهميتها في إدارة المشتريات والعقود

- تعريف الخدمات اللوجستية ودورها في سلسلة التوريد.
- العلاقة بين إدارة المشتريات والخدمات اللوجستية.
- أهمية اللوجستيات في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.
- أمثلة تطبيقية على تأثير الخدمات اللوجستية على إدارة المشتريات والعقود.

تخطيط الخدمات اللوجستية وتحليل الاحتياجات

- كيفية تحديد احتياجات اللوجستيات بناءً على احتياجات المشتريات.
- فهم التأثيرات المختلفة لتحسين التخطيط اللوجستي.
- تخطيط احتياجات الشحن والتخزين والتوزيع.
- تقنيات تحليل الطلب والتنبؤ بالمخزون.
- تطبيق عملي

• 02 DAY TWO

استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد

- ما هي عناصر سلسلة التوريد؟
- استراتيجيات تحسين سلسلة التوريد وتقليل الهدر.
- دراسة الجدوى والاعتبارات المالية لإدارة سلسلة التوريد.
- استخدام التكنولوجيا في تحسين سلسلة التوريد.
- دراسة حالات

تقنيات النقل والخدمات اللوجستية

- فهم تقنيات النقل المختلفة.
- كيفية اختيار أفضل خيارات النقل وفقًا للاحتياجات التجارية.
- التكامل بين إدارة النقل والمشتريات.
- فحص التكاليف المرتبطة بخدمات النقل واختيار الموردين المناسبين.
- تطبيق عملي

• 03 DAY THREE

استراتيجيات تخزين وإدارة المخزون:

- ما هي أساليب التخزين الحديثة؟
- أهمية إدارة المخزون في تعزيز فعالية المشتريات
- كيفية حساب تكاليف التخزين وإدارتها بفعالية
- أدوات وتقنيات لتتبع المخزون وتحليل أداء التخزين
- تطبيق عملي

التفاوض على عقود الخدمات اللوجستية

- أهمية العقود في تحسين الأداء اللوجستي
- الأسس القانونية لعقود النقل والتخزين
- استراتيجيات التفاوض للحصول على أفضل الصفقات اللوجستية
- كيفية صياغة بنود العقد بما يتناسب مع احتياجات اللوجستيات
- تطبيق عملي

• 04 DAY FOUR

إدارة الجودة في الخدمات اللوجستية

- أهمية ضمان الجودة في الخدمات اللوجستية
- في اللوجستيات ISO استخدام معايير الجودة مثل
- طرق قياس وتحسين الجودة في النقل، التخزين، والتوزيع
- دور المراجعة المستمرة والتقييم في تحسين الخدمات اللوجستية

تطبيق عملي

• 05 DAY FIVE

التكنولوجيا وتحسين الخدمات اللوجستية

- دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الخدمات اللوجستية
- استخدام الذكاء الاصطناعي والبيانات الكبيرة لتحسين التخزين والنقل
- دمج أنظمة تكنولوجيا المعلومات مع إدارة المشتريات والعقود
- استراتيجيات الرقمنة لتعزيز كفاءة اللوجستيات
- دراسة حالات

قياس الأداء وتحليل البيانات في الخدمات اللوجستية

- أدوات قياس الأداء اللوجستي (KPIs).
- كيفية استخدام التحليل البياني لتحسين اتخاذ القرارات اللوجستية.
- تحليل البيانات لتحسين عمليات الشحن والتخزين وإدارة المخزون.
- أهمية التقارير اللوجستية في إدارة المشتريات والعقود.
- تطبيق عملي على استخدام البيانات لتحليل وتحسين الأداء اللوجستي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 11, 2025	May 15, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh
Sept. 22, 2025	Sept. 26, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Oct. 20, 2025	Oct. 24, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London