



الصحة والسلامة المهنية

التميز في تقديم الخدمات الأمنية

Course Introduction

في عالم تتسارع فيه التغيرات وتزداد فيه التحديات الأمنية، أصبحت الحاجة إلى خدمات أمنية احترافية ومتطورة ضرورة لا غنى عنها لحماية الأفراد والمنشآت وضمان استقرار البيئات التشغيلية. لم يعد دور رجل الأمن يقتصر على الحراسة والمراقبة فحسب، بل أصبح يمثل الواجهة الأولى للتعامل مع الجمهور، والشريك الأساسي في الوقاية من المخاطر، والمساهم الحيوي في ترسيخ بيئة آمنة.

إن هذا البرنامج ليس مجرد تدريب تقني، بل هو رحلة تطوير شاملة نحو الاحترافية والتميز، تُعد المشاركين ليكونوا عناصر أمنية واعية، قادرة على تقديم الخدمة بأعلى درجات الجودة والانضباط والمسؤولية.

Target Audience

- رجال الأمن الحاليين الذين يعملون في شركات الحراسات الأمنية أو في القطاعين الحكومي والخاص، ويحتاجون إلى تطوير مهاراتهم.
- الراغبين في الالتحاق بمجال الأمن كمهنة مستقبلية، ويبحثون عن تدريب احترافي يؤهلهم لسوق العمل.
- المشرفين الأمنيين ومديري الأمن الذين يرغبون في تحسين كفاءة فرقهم وتعزيز مهاراتهم القيادية.
- العاملين في القطاعات الحيوية مثل المصانع، المستشفيات، الفنادق، المطارات، والمراكز التجارية، والذين لهم دور في تطبيق إجراءات الأمن والسلامة.

Learning Objectives

- بناء أساس مهني متين في العمل الأمني
- تطوير مهارات اليقظة، التنبيه، والاستجابة الفورية
- التدريب على استخدام الأجهزة والمعدات الأمنية
- تعزيز الجانب السلوكي والانضباطي لرجل الأمن
- اكتساب مهارات التعامل مع الجمهور والمواقف الصعبة
- الإلمام بالجوانب القانونية والتنظيمية للأمن

Course Outline

• DAY 01

: مدخل الي مفهوم الخدمات الأمنية والادوار والمسؤوليات

- تعريف الأمن كخدمة.
- الفرق بين الأمن التقليدي والخدمات الأمنية الحديثة.
- أهمية الأمن في بيئة الأعمال والمجتمع.
- واجبات رجل الأمن.
- التوزيع الفعّال للمهام.
- حدود الصلاحيات والمسؤوليات القانونية.

• Day 02

: مهارات التواصل الفعال والاجراءات الاحترافيه في نقاط التفتيش والمداخل

- التواصل مع الزملاء والجمهور.
- إدارة المواقف الصعبة بلباقة.
- لغة الجسد والتواصل غير اللفظي.
- أساليب التفتيش الآمن.
- استخدام التقنيات الأمنية (أجهزة كشف المعادن، الكاميرات...).

- التعامل مع الزوار والمراجعين.
- Day 03

التعامل مع الحوادث واستخدام التكنولوجيا والاخلاقيات والانضباط في الخدمات الامنية :

- التصرف السريع في حالات الطوارئ
 - كتابة التقارير الأمنية
 - التنسيق مع الجهات المختصة
 - الالتزام بالقوانين والتشريعات
 - السلوك المهني والانضباط الوظيفي
 - الحفاظ على السرية والمعلومات الحساسة
 - أنظمة المراقبة والتحكم
 - أجهزة الإنذار والاستجابة الذكية
 - الأمن السيبراني ودوره في الأمن الميداني
- Day 04

: خدمة العملاء في المجال الأمني وإدارته الامرات

- الأمن كجزء من تجربة العميل
 - التفاعل الإيجابي مع الزبائن والزوار
 - حل الشكاوى والمشكلات بأسلوب راقٍ
 - استراتيجيات المنع والوقاية
 - تحليل المخاطر وتقييمها
 - خطط الإخلاء والطوارئ
- Day 05

:تقييم الأداء والتطوير المستمر

- مؤشرات الأداء في العمل الأمني
- جلسة محاكاة ميدانية (سيناريوهات أمنية)
- التوصيات وخطة التحسين الفردية لكل مشارك

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 26, 2025	May 30, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
June 30, 2025	July 4, 2025	5 days	4950.00 \$	Thailand - Bangkok