



دورات القيادة والإدارة

إدارة استمرارية الأعمال في تحسين جودة الحياة الوظيفية

Course Introduction

في عالم يتسم بالتغيرات المتسارعة والمخاطر المتزايدة، أصبحت استمرارية الأعمال ضرورة استراتيجية لضمان بقاء المنظمات وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها في مواجهة الأزمات والتحديات. غير أن استمرارية الأعمال لا تقتصر فقط على حماية العمليات والأصول، بل تمتد لتشمل العنصر البشري الذي يُعد المحور الأساسي لاستدامة الأداء المؤسسي.

في هذا السياق، تأتي أهمية دمج مفاهيم "جودة الحياة الوظيفية" ضمن خطط استمرارية الأعمال. فتعزيز رفاه الموظفين، ودعم صحتهم النفسية والمهنية، وتوفير بيئة عمل مرنة وآمنة، كلها عوامل تساهم في رفع القدرة على التكيف والصمود أمام الأزمات، مما يضمن استمرارية تقديم الخدمات وتحقيق الأهداف المؤسسية حتى في أصعب الظروف.

يركّز هذا البرنامج على بناء فهم عميق لاستراتيجيات استمرارية الأعمال، مع ربطها بمفاهيم ومبادئ جودة الحياة الوظيفية. كما يزود المشاركين بالأدوات العملية والمنهجيات الحديثة لتصميم خطط متكاملة توازن بين متطلبات العمل واحتياجات العاملين، وتعزز من القدرة المؤسسية على الاستجابة، التعافي، والاستدامة.

Target Audience

- مدراء وقادة الفرق.
- قادة العمليات.
- رواد الأعمال.

Learning Objectives

- فهم أبعاد جودة الحياة الوظيفية وكيفية تأثيرها على الأداء والإنتاجية.

- في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه الشركات والمؤسسات في بيئة العمل المتغيرة بسرعة، أصبح من الضروري تطوير استراتيجيات فعّالة لإدارة استمرارية الأعمال.

من فهم المشاركين من هنا، تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتمكين أهمية إدارة استمرارية الأعمال وكيفية تأثيرها المباشر على جودة الحياة الوظيفية للموظفين، مع تمكينهم من التعرف على استراتيجيات تطوير نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال في المؤسسة.

Course Outline

• DAY 01

:مدخل إلى جودة الحياة الوظيفية

- جودة الحياة الوظيفية: النشأة والأهمية مفهوم
- أهمية جودة الحياة الوظيفية في تعزيز الرضا والولاء الوظيفي
- أهمية تعزيز جودة الحياة الوظيفية في تطوير أداء وإنتاجية العاملين بكفاءة
- ر جودة الحياة الوظيفية على التطور المهني وتحسين كيف تؤثر المسار الوظيفي؟

:تحليل الموظفين وتحقيق الرضا الوظيفي

- ماهي أهمية فهم الاحتياجات النفسية للموظفين؟
- التعرف على تأثير النوع والدعم الاجتماعي
- كيف تلعب جودة الحياة الوظيفية دورًا فعالًا في جذب المواهب المناسبة للمؤسسة والاحتفاظ بها؟

كيف تطور بشكل فعال من جودة الحياة الوظيفية؟

- ما الذي يحقق جودة حياة وظيفية مرتفعة؟
- ماهو تأثير احتياجات النمو السيكلوجية للعاملين على تعزيز جودة الحياة الوظيفية؟
- نظرية العوامل الثنائية لهيرزبرج.
- ماهي عناصر جودة الحياة الوظيفية؟
- بيئة العمل.
- فهم الاحتياجات الشخصية للموظف.
- ماهي الأبعاد الستة الأساسية لجودة الحياة الوظيفية؟
- كيف ترتبط تلك الأبعاد بنظرية "ماسلو" للتحفيز؟
- ماهي محاور جودة الحياة الوظيفية؟
- "نموذج" هاكمان" و"أولدهام".
- كيف تطور خطة متكاملة لتعزيز جودة الحياة الوظيفية؟
- الاهتمام بجودة العمليات.
- تحقيق التوازن بين العمل والحياة.
- إدارة ضغوط العمل.
- تكوين علاقات العمل الفعالة.
- تطوير المناخ التنظيمي.
- تقدير قيمة العمل.
- تمكين العاملين.
- ماهي مداخل معالجة جودة الحياة الوظيفية؟
- مدخل إشباع الحاجات.
- مدخل الانتشار.

• Day 02

مفهوم نظام إدارة استمرارية الأعمال ومراحل تطوره:

- ماهو مفهوم وأهمية إدارة استمرارية الأعمال؟
- ماهي مراحل تطور نظام استمرارية الأعمال؟
- علاقة استمرارية الأعمال بخطة واستراتيجيات التعافي من الكوارث؟
- تطور استمرارية الأعمال للتركيز بصورة أكبر على المرونة.
- كيف يمكن أن تسهم إدارة المخاطر في تحسين أداء منظمات الأعمال؟
- نموذج قياس النضج في ممارسات استمرارية الأعمال.
- كيف تستخدم منهجية التوصيف الكمي لتحديد المعوقات الرئيسية لخطط استمرارية الأعمال؟

- ماهي المؤشرات السبع الرئيسية لقياس تأثير إدارة استمرارية الأعمال على تحسين الأداء التنظيمي.
- ماهي العوامل المحفزة لتنفيذ خطط استمرارية الأعمال؟
- ماهو المدخل الدائري للتخطيط لاستمرارية الأعمال؟
- مقومات نجاح برامج وخطط إدارة استمرارية الأعمال.

:مراحل إدارة وتطوير نظام استمرارية الأعمال

:المرحلة الأولى: إنشاء البرنامج

- دعم الإدارة العليا.
- فهم المنظمة ووظائفها ومنتجاتها.
- تقييم جاهزية المنظمة.
- تقييم الوضع الحالي للبرنامج.
- تحديد وقياس الفجوة.

:المرحلة الثانية: تحليل وتقييم المخاطر

- تحليل المخاطر.
- مصفوفة تقييم المخاطر.
- تحليل تأثير الأعمال.
- الوظائف الحرجة.
- وقت التعافي المستهدف.
- نقطة التعافي المستهدفة.
- تحديد وترتيب الأولويات.
- الخسائر المحتملة الناجمة عن الاضطرابات.

:المرحلة الثالثة: تحديد واختيار استراتيجية تحليل الأعمال والتعافي من الكوارث

- تجنب المخاطر.
- نقل المخاطر.
- قبول المخاطر.

- .اطرتجاهل المخ.

:المرحلة الرابعة: تطوير خطة استمرارية الأعمال

- .معايير استمرارية الأعمال.
- .الهيكل التنظيمي.
- .فرق استمرارية الأعمال.
- .الإرشادات.
- .السلطات والمسؤوليات والأدوار.
- .جعة جداول المرا

• Day 03

:استكمال مراحل إدارة استمرارية الأعمال

:المرحلة الخامسة: تطبيق خطة استمرارية الأعمال

- .سياسة استمرارية الأعمال.
- .ثقافة استمرارية الأعمال.
- .إدارة التغيير.
- .الاتصالات.
- .التدريب.
- .المناخ التنظيمي.
- .أنظمة الرقابة والمكافأة.
- .تخصيص الموارد.

:المرحلة السادسة: اختبار ومراجعة خطة استمرارية الأعمال

- مراجعة افتراضات الخطة.
- نقاط القوة والضعف.
- نطاق الاختبارات.
- جداول الاختبارات.
- معايير التقييم.
- الاختبارات المكتبية.
- اختبارات المحاكاة.
- الاختبارات الفعلية.

:المرحلة السابعة: صيانة وتحديث خطة استمرارية الأعمال

- التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.
- جداول الصيانة والتحسين.
- مراجعة تحليل المخاطر وتحليل تأثير الأعمال.
- نتائج الاختبارات.
- مراجعة الأولويات.
- نتائج المراجعة الداخلية.

:تأثير إدارة استمرارية الأعمال على جودة الحياة الوظيفية

- تحسين الأداء التنظيمي.
- إنشاء وحدات إدارة استمرارية الأعمال في المؤسسات.
- تطوير منظومات الإنذار المبكر.
- أهمية نشر ثقافة استمرارية الأعمال.
- أهمية تدريب العاملين على نظام استمرارية الأعمال.
- الاختبار والصيانة الدورية لخطة استمرارية الأعمال بهدف تعزيز كفاءة جودة الحياة الوظيفية.
- ورشة عمل تطبيقية على كافة محاور البرنامج التدريبي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 23, 2025	June 25, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 18, 2025	Aug. 20, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai
Nov. 3, 2025	Nov. 5, 2025	3 days	3950.00 \$	Netherlands - Amsterdam