



التحول الرقمي

قيادة التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لمساعدة المشاركين على إعداد خطة عمل مشروعات التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية، مع تقديم شرح وافي للمفاهيم والمصطلحات الأساسية المستخدمة في عملية التحول، والإجراءات اللازمة لضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بشكل متكامل.

Target Audience

Who is this course for, and can benefit the most

- رواد الأعمال.
- الإدارة العليا بالمؤسسات.
- المسؤولين والمشرفون عن التحول الرقمي في مختلف المؤسسات.
- كل من يرغب بتطوير معرفته ومهاراته بعملية التحول الرقمي الفعال في المؤسسات.

Learning Objectives

At the end of the training course, participants will be able to

- الإلمام بالمفاهيم والمصطلحات الأساسية المستخدمة في عمليات التحول الرقمي.
- إتقان إدارة مشروعات التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- إتقان تحديد المتطلبات الفنية ولتقنية اللازمة لنجاح عملية التحول الرقمي.
- إعداد وتطوير تقارير مشروع التحول الرقمي بمراحله.
- التأكد من الجودة و قبول المستخدمين للتكنولوجيا الحديثة.
- إتقان تحديد إطار التحول الرقمي المناسب للمؤسسة.
- موازنة استراتيجية التحول الرقمي مع استراتيجية وأهداف المؤسسة.
- تنظيم وحفظ الوثائق في شكلها الالكتروني لتحقيق سرعة استرجاعها.

Course Outline

• day one

ما هو التحول الرقمي؟

- التحول الرقمي للأعمال
- العناصر الأساسية لتحقيق تحول رقمي ناجح في المؤسسات الحكومية
- الأخطاء الشائعة في إدارة عملية التحول الرقمي بالمؤسسات الحكومية
- تقنيات التحول الرقمي
- الذكاء الاصطناعي AI
- البيانات الضخمة Big Data
- الأمن السيبراني Cyber Security
- الحوسبة السحابية Cloud Computing
- سلسلة الكتل Block Chain

• day two

ما هو التحول الرقمي؟

- التحول الرقمي للأعمال
- العناصر الأساسية لتحقيق تحول رقمي ناجح في المؤسسات الحكومية
- الأخطاء الشائعة في إدارة عملية التحول الرقمي بالمؤسسات الحكومية
- تقنيات التحول الرقمي
- الذكاء الاصطناعي AI
- البيانات الضخمة Big Data
- الأمن السيبراني Cyber Security
- الحوسبة السحابية Cloud Computing
- سلسلة الكتل Block Chain

• day three

الاستفادة من تحليلات البيانات

- تحليلات تجربة العملاء
- تحليلات الميزة التنافسية
- تحليلات نمو الأعمال
- تحليلات الأداء والقدرات
- صقل الإطار والتكيف معه
- إنشاء خطة طويلة المدى
- تقدير ميزانية التحول
- تحديد خارطة الطريق

- مراحل خارطة الطريق والمواءمة
- حوكمة تنفيذ خارطة الطريق
- إعلان الإستراتيجية والدعم الإداري

• day four

تحديد إطار التحول الرقمي المناسب للمؤسسة

- تحديد مراحل التحول الرقمي
- تقدير ميزانية التحول الرقمي
- تقييم تأثير المنظمة بعد تنفيذ التحول الرقمي
- إنشاء حالة العمل
- تحديد منهجية التنفيذ
- معايير قبول الإطار
- KPIs تعريفات الإطار
- إعداد التقارير والتحليلات
- إنشاء لوحة القيادة
- تطوير خارطة الطريق

• day five

.مواءمة الاستراتيجية والوعي التنظيمي

- أهمية الرقمنة أو التحول الرقمي للوثائق
- المميزات التي تحققها عملية الرقمنة للشركات والمؤسسات
- المتطلبات الفنية لعمليات التحول الرقمي (الرقمنة)
- أنواع وأشكال الوثائق الرقمية
- وسائط التخزين المستخدمة فى عمليات التحول الرقمي
- الاجراءات الفنية اللازمة لنجاح عملية التحول الرقمي
- خطط ادارة الأزمات لمشروعات التحول الرقمي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 6, 2025	April 10, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - El Dammam

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 6, 2025	July 10, 2025	5 days	4250.00 \$	Qatar - El Doha
Oct. 6, 2025	Oct. 10, 2025	5 days	4950.00 \$	Italy - Milan