



إدارة الجودة

تكامل الجودة مع الاستدامة

Course Introduction

في ظل التحديات البيئية والاقتصادية والاجتماعية المتزايدة، لم يعد كافيًا أن تسعى المؤسسات إلى ضمن أنظمتها الإدارية لضمان **دمج مبادئ الاستدامة** تحقيق الجودة فقط، بل أصبح من الضروري البقاء والتميز على المدى الطويل.

يُعنى هذا البرنامج بتوضيح العلاقة التكاملية بين الجودة والاستدامة، وبيان كيف يمكن للمنظمات **القيمة** تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة بطريقة تدعم الأهداف البيئية والاجتماعية، مما يعزز من **المؤسسية ويزيد من تنافسية الأعمال**.

Target Audience

- مدراء ومختصو الجودة والاستدامة
- مسؤولو إدارة البيئة والمسؤولية المجتمعية
- مسؤولو التطوير المؤسسي والتميز المؤسسي
- الاستشاريون في مجالات إدارة الأعمال والمواصفات الدولية
- أعضاء فرق الحوكمة والاستدامة في الشركات
- جميع المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي من منظور مستدام

Learning Objectives

- التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة والاستدامة وأوجه التكامل بينهما.
- وأنظمة الاستدامة (ISO 9001) فهم دور أنظمة إدارة الجودة (ISO 14001، ISO 26000، ESG).

- اكتساب مهارات دمج مؤشرات الاستدامة ضمن أنشطة تقييم وتحسين الجودة.
- تعلم كيفية إعداد خطط استراتيجية تجمع بين الكفاءة التشغيلية والأثر البيئي والاجتماعي.
- تحليل أمثلة وتطبيقات دولية ناجحة لتكامل الجودة والاستدامة.
- تطوير ثقافة مؤسسية تدعم التميز المستدام والمسؤولية المجتمعية.
- إعداد تقارير أداء تجمع بين مؤشرات الجودة ومؤشرات الاستدامة.

Course Outline

• day one

مفاهيم الجودة الشاملة (TQM)

- مفاهيم الاستدامة (البيئية، الاقتصادية، الاجتماعية)
- لماذا أصبح التكامل بين الجودة والاستدامة ضرورة؟
- عرض نماذج مؤسسية عالمية
- (الجودة) ISO 9001 نظرة عامة على
- (الإدارة البيئية) ISO 14001 نظرة على
- (المسؤولية المجتمعية) ISO 26000 مقدمة عن
- الربط بين المواصفات كمنظومة واحدة متكاملة

• day two

كيف تؤثر مبادئ الاستدامة على معايير الجودة

- إدارة المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية ضمن أنظمة الجودة
- تحليل فجوة: أين نحن من التكامل المطلوب؟
- حالات دراسية: مؤسسات نجحت في الدمج
- دمج معايير الاستدامة في دورة العمليات
- تصميم العمليات المستدامة

- مؤشرات الأداء التشغيلية المرتبطة بالجودة والاستدامة
- تمرين: إعادة تصميم عملية لتحقيق أهداف مزدوجة

• day three

أدوات تحليل الأداء المشترك (الجودة + الاستدامة)

- (PDCA، Six Sigma) استخدام أدوات التحسين المستمر
- الربط بين نتائج التقييم وخطط التحسين
- تحليل بيانات الأداء المزدوجة
- تصميم منتجات وخدمات تحقق رضا العملاء وتحافظ على البيئة
- دورة حياة المنتج والاستدامة
- تقييم أثر الجودة على سلسلة القيمة المستدامة
- دراسات تطبيقية
- بناء الوعي والثقافة المؤسسية المشتركة
- دور القيادة والحوكمة
- إشراك الموظفين وأصحاب العلاقة في برامج الجودة المستدامة
- أدوات التغيير المؤسسي

• day four

؟ وما علاقته بإدارة الجودة؟ ESG ما هو

- GRI مؤشرات الاستدامة وفق
- كيفية تضمين جودة الأداء في تقارير الاستدامة
- تمرين: إعداد مؤشر تكاملي
- تطبيق مبادئ الجودة والاستدامة في اختيار الموردين
- تقييم أداء الشركاء من حيث الجودة والأثر
- "نموذج" المشتريات الخضراء
- دراسة حالة ومناقشة

• day five

تكوين فرق عمل لتنفيذ مشروع تكامل في جهة مختارة

- تقديم العروض النهائية للمشاريع
- التقييم العملي والنظري للمشاركين
- ختام البرنامج وتوزيع الشهادات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 5, 2025	May 9, 2025	5 days	4950.00 \$	Turkey - Antalya
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Oct. 26, 2025	Oct. 30, 2025	5 days	4250.00 \$	Bahrain - Manama