



إدارة الجودة

**تحسين الجودة في سلسلة التوريد**

## Course Introduction

**سلسلة التوريد** في عالم تتسارع فيه وتيرة التغيير وتزداد فيه متطلبات العملاء والمنافسة، أصبحت عنصرًا استراتيجيًا لا غنى عنه في نجاح المؤسسات. ومع تعقّد الشبكات اللوجستية وتنوع الموردين، بشكل ممنهج في جميع مراحل سلسلة التوريد لضمان الكفاءة **تحسين الجودة** تزداد الحاجة إلى خفض التكاليف، والوفاء بمتطلبات العملاء والمعايير العالمية.

لتحسين أداء **تطبيق أدوات الجودة الحديثة** يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من سلسلة التوريد، بدءًا من التوريد مرورًا بالإنتاج وحتى التسليم، مع التركيز على الشراكة مع الموردين، والرقابة على العمليات، وتحقيق التحسين المستمر.

## Target Audience

- مدراء سلسلة التوريد واللوجستيات
- مسؤولو المشتريات وإدارة الموردين
- موظفو مراقبة الجودة والتدقيق الداخلي
- مسؤولو التخطيط والإنتاج
- فرق التحسين المستمر والتميز التشغيلي
- المهتمون بتطوير الأداء في البيئة الصناعية والخدمية

## Learning Objectives

- التعرف على مفاهيم سلسلة التوريد ودورها في القيمة المؤسسية.
- فهم تأثير الجودة على الأداء العام لسلسلة التوريد.

- تطبيق أدوات وأساليب الجودة لتحسين كفاءة الإمداد والتسليم.
- بناء علاقات شراكة استراتيجية مع الموردين لتعزيز الجودة.
- لقياس جودة العمليات في التوريد والإمداد (KPIs) استخدام مؤشرات الأداء.
- تطوير استراتيجيات للحد من الهدر، وتقليل الأخطاء، وتحسين وقت الدورة.
- تعزيز ثقافة الجودة المستدامة ضمن الفرق التشغيلية واللوجستية.

## Course Outline

---

### • day one

- تعريف سلسلة التوريد ومكوناتها الرئيسية
- أهمية الجودة في جميع مراحل سلسلة التوريد
- العلاقة بين رضا العميل وكفاءة سلسلة الإمداد
- نظرة عامة على المعايير الدولية ذات الصلة (ISO 9001، ISO 28000)
- رسم خريطة العمليات (Process Mapping)
- أساليب تحليل القيمة والفاقد (Value Stream Mapping)
- أدوات تحليل الأداء الحالية (SIPOC، SWOT...)
- دراسة حالة حول سلاسل توريد غير فعّالة

### • day two

- وتطبيقها في مراقبة الإمداد (7 QC Tools) السبعة أدوات للجودة
- خرائط التدفق، مخططات باريتو، تحليل السبب الجذري
- أدوات بسيطة لتحسين اتخاذ القرار اليومي في العمليات
- اختيار الموردين بناءً على معايير الجودة
- (SRM) تقنيات إدارة العلاقات مع الموردين
- تقييم أداء الموردين والتحسين المشترك

◦ عقود الجودة وضمان التوريد السليم

### • day three

- مؤشرات الأداء الرئيسية لجودة التوريد (KPIs)
- ولوحات التحكم Dashboards تحليل الأداء باستخدام
- لمراقبة الجودة Excel أو Power BI استخدام أدوات مثل
- الربط بين الأداء التشغيلي والتحسين المستمر
- في سلسلة الإمداد ISO 9001 تطبيق
- دمج نظام إدارة الجودة مع النظام اللوجستي
- إجراءات التدقيق الداخلي في سلسلة التوريد
- متابعة الامتثال والالتزام التوريدي
- Lean التخلص من الهدر باستخدام
- Six Sigma تحسين الجودة وتقليل الانحراف باستخدام
- على مشاكل التوريد DMAIC تطبيق
- أمثلة تطبيقية من شركات رائدة

### • day four

- المخاطر المتعلقة بالجودة في التوريد والتوزيع
- أدوات تقييم وتحليل المخاطر (FMEA)
- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر
- بناء سلاسل توريد مرنة ومتعافية
- (IoT, Blockchain, Big Data) تقنيات رقمية لتحسين الجودة
- الأنتمة والتحكم الذكي في سلسلة التوريد
- كيف تحسّن الرقمنة من جودة وسرعة العمليات
- عرض منصات ذكية لإدارة التوريد

### • day five

- ورشة عمل لتطبيق الأدوات على سلسلة توريد واقعية

- تحليل الأداء، تحديد الفرص، ووضع خطة تحسين
- تقديم العروض ومناقشة النتائج
- اختبار وتقييم نهائي + توزيع الشهادات

## Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 28, 2025	May 2, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
July 14, 2025	July 18, 2025	5 days	4950.00 \$	Italy - Rome
Nov. 10, 2025	Nov. 14, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai