



إدارة الجودة

إدارة الجودة في صناعة النفط والغاز

Course Introduction

تُعد صناعة النفط والغاز من أكثر الصناعات تعقيدًا وحساسية، نظرًا لطبيعتها التقنية العالية وتكلفتها **إدارة** التشغيلية الضخمة، إضافة إلى ارتباطها الوثيق بمعايير السلامة والبيئة. وفي هذا السياق، تصبح أمرًا جوهريًا لضمان الكفاءة، وتقليل المخاطر، وتحقيق الالتزام بالتشريعات والمعايير **الجودة** الدولية.

أنظمة يركز هذا البرنامج التدريبي على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق في جميع مراحل الصناعة النفطية، بدءًا من الاستكشاف والإنتاج وحتى المعالجة **الجودة الشاملة** والتوزيع. كما يعرض نماذج عالمية وأدوات عملية تساعد على رفع مستوى الأداء وتعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسات النفطية.

Target Audience

- مهندسو الجودة في شركات النفط والغاز
- مسؤولو العمليات والإنتاج في المصافي والمنشآت البترولية
- العاملون في أقسام السلامة والامتثال وضبط الجودة
- مسؤولو المشاريع النفطية وخطوط الإمداد
- مدققو الجودة وفنيي المختبرات في القطاع النفطي
- أي شخص يرغب بتطوير مهاراته في تطبيق أنظمة الجودة في البيئة النفطية

Learning Objectives

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة وتطبيقاتها في قطاع النفط والغاز.

- وكيفية تطبيقها ، API Q1/Q2 و ISO 9001 التعرف على المعايير الدولية مثل .
- بناء نظام جودة فعال يتماشى مع متطلبات المشاريع النفطية .
- تعزيز القدرة على تحليل المخاطر وضبط الجودة في سلاسل الإمداد .
- تطوير مهارات التوثيق والتدقيق الداخلي في بيئة العمل النفطية .
- تمكين المشاركين من استخدام أدوات التحسين المستمر في مواقع العمل .
- دعم ثقافة الجودة والسلامة والامتثال في المؤسسات النفطية .

Course Outline

• day one

- أهمية الجودة في بيئة النفط والغاز
- خصائص الصناعة النفطية ومتطلباتها الفريدة
- التحديات المرتبطة بتطبيق الجودة في الحقول والمصافي
- العلاقة بين الجودة والسلامة والبيئة
- تعريف إدارة الجودة الشاملة
- السبعة وتطبيقها في البيئة النفطية TQM مبادئ
- عناصر النجاح في برامج الجودة

• day two

- متطلبات نظام إدارة الجودة : ISO 9001
- معايير الجودة الخاصة بالصناعات النفطية : API Q1/Q2
- مقارنة بين النظم وتطبيقاتها في الشركات
- خطوات إعداد المؤسسة للتوافق مع المعايير
- تصميم السياسات والإجراءات والعمليات

- إعداد دليل الجودة وسجلات التوثيق
- نماذج المراقبة والتحقق والتقارير
- كيفية تنظيم نظام إدارة الجودة في بيئة تشغيلية ميدانية

• day three

- (SPC, Checklists, Control Charts) تقنيات وأدوات ضبط الجودة
- تطبيقات عملية لضبط الجودة في الحقول والمنشآت
- التفتيش والتقييم الفني أثناء مراحل الإنتاج
- التفاعل مع الفرق الفنية لضمان الامتثال
- ضمان الجودة للموردين والمقاولين
- معايير الجودة للمعدات وقطع الغيار
- التحديات الشائعة في سلسلة الإمداد
- إدارة علاقات الموردين بعقلية الجودة
- (FMEA, HAZOP, Bowtie) أدوات تحليل المخاطر
- كيفية ربط الجودة بإدارة المخاطر التشغيلية
- استخدام نتائج التحليل لتحسين العمليات
- أمثلة عملية من حوادث وتحسينات واقعية

• day four

- خطوات تنفيذ عملية التدقيق الداخلي
- مهارات التدقيق في بيئة تشغيلية عالية الخطورة
- إعداد تقارير المراجعة والتوصيات
- المتابعة بعد التدقيق والتحسين المستمر
- نشر ثقافة الجودة في مواقع العمل
- تحفيز العاملين على الالتزام بالمعايير
- تصميم برامج تدريب داخلية خاصة بالجودة
- قياس أثر الثقافة التنظيمية على الأداء

• day five

- تنفيذ مشروع تطبيقي فردي أو جماعي: تصميم نظام جودة لموقع نفطي
- عرض نتائج المشاريع أمام المشاركين والمدرّب
- اختبار نهائي قصير لتقييم المعارف والمهارات
- توزيع الشهادات وختام البرنامج

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 28, 2025	May 2, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Aug. 25, 2025	Aug. 29, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Oct. 20, 2025	Oct. 24, 2025	5 days	5950.00 \$	switzerland - Geneva