



إدارة الجودة

مهارات محترف التفتيش المتقدمة

Course Introduction

تُعد عمليات التفتيش أداة حيوية لضمان الالتزام بالمعايير والمواصفات، وتعزيز جودة العمليات والمنتجات، والحد من المخاطر التشغيلية والبيئية. ومع تطور بيئات العمل وتزايد المعايير التقنية تؤهلهم للتعامل مع **مهارات متقدمة** والتنظيمية، أصبح لزامًا على المفتشين المحترفين امتلاك التحديات الميدانية بكفاءة واحتراف.

الرقابة الميدانية يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من تطوير قدراتهم في مهام **التقييم الفني، التواصل الفعّال، واستخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة** التفتيش، وفقًا لأفضل الممارسات العالمية. كما يوفر البرنامج تطبيقات عملية وتمارين ميدانية تحاكي الواقع العملي لتأهيل محترفين قادرين على رفع كفاءة أنظمة الرقابة والتفتيش في مؤسساتهم.

Target Audience

- مفتشو الجودة والسلامة والمطابقة
- مسؤولو الرقابة والتدقيق الميداني
- المهندسون والمشرفون الفنيون في المشاريع
- مسؤولو الالتزام في المؤسسات الصناعية والخدمية
- موظفو الجهات الرقابية والتنظيمية الحكومية
- المتخصصون في تفتيش السلامة المهنية والبيئية
- الراغبون بالترقي لمستويات احترافية في التفتيش الميداني

Learning Objectives

- تطوير فهم شامل لمبادئ وأسس التفتيش الاحترافي.
- تمكين المشاركين من إجراء عمليات تفتيش دقيقة وفعالة وفقًا للمعايير المحلية والدولية.
- تعزيز القدرة على تحليل النتائج ورصد المخالفات وصياغة تقارير مهنية.
- التعرف على أحدث أدوات وتقنيات التفتيش (الرقمية والميدانية).
- رفع كفاءة مهارات التواصل أثناء التفتيش (مع الفرق الفنية والإدارية).
- تنمية التفكير النقدي والتقييم المهني أثناء اتخاذ قرارات ميدانية.
- اكتساب المهارات القيادية في إدارة فرق التفتيش والإشراف الميداني.

Course Outline

• day one

أهمية التفتيش في بيئات العمل الحديثة

- دور المفتش في ضمان الجودة والامتثال
- الأنواع المختلفة للتفتيش (الوقائي، الدوري، الطارئ، الختامي)
- القوانين والتشريعات المحلية والدولية ذات العلاقة
- السمات السلوكية والقيمية للمفتش المحترف
- أخلاقيات التفتيش ونزاهة العمل
- الذكاء العاطفي في المواقف الميدانية
- تعزيز الثقة والمصداقية خلال مهام التفتيش

• day two

التخطيط لعملية التفتيش

- إعداد الأدوات والنماذج والوثائق
- تنفيذ الزيارة الميدانية باحتراف
- كتابة التقارير النهائية والمتابعة
- طرق تحليل نتائج التفتيش
- مؤشرات الأداء الرقابي
- اتخاذ قرارات موضوعية بناءً على الأدلة
- التعامل مع الحالات الطارئة والانحرافات الفنية

• day three

الحوار الفعّال مع الجهات المعنية

- إدارة المواقف الصعبة أثناء التفتيش
- لغة الجسد في المواقف الميدانية
- صياغة الملاحظات بوضوح وحيادية
- تطبيقات الهاتف والأجهزة المحمولة في التفتيش
- التفتيش الرقمي والتقارير الإلكترونية
- أدوات القياس والفحص الذكية
- استخدام الصور والفيديو في التوثيق المهني
- التفتيش في المشاريع الهندسية والإنشائية
- التفتيش الصناعي والإنتاجي
- التفتيش البيئي والصحي والسلامة المهنية
- التفتيش في المؤسسات الخدمية والإدارية

• day four

أنواع تقارير التفتيش وأشكالها

- أسلوب الكتابة المهنية بلغة دقيقة ومحيدة
- تضمين الأدلة والبيانات الداعمة

- التوصيات والإجراءات التصحيحية الفعالة
- توزيع الأدوار وتنفيذ مهمة تفتيش واقعية
- ملاحظة الأداء وتسجيل الانطباعات
- تحليل النتائج وصياغة تقرير جماعي
- التغذية الراجعة والتقييم من المدرب

• day five

- مراجعة شاملة لمهارات المفتش المحترف
- تقديم مشروع فردي أو جماعي (خطة تفتيش واقعية)
- اختبار تطبيقي قصير
- عرض خطط تطوير مهني فردي
- توزيع الشهادات وختام البرنامج

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Nov. 10, 2025	Nov. 14, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai