



إدارة الجودة

استراتيجيات ومعايير ضمان الجودة

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي مصمم لتزويد المشاركين بفهم عميق لاستراتيجيات ومعايير ضمان الجودة، بما يشمل كيفية تطبيقها لضمان تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز ثقة العملاء وأصحاب المصلحة.

Target Audience

- مدراء الجودة والمشرفون على عمليات تحسين الأداء.
- العاملون في إدارة العمليات والتخطيط الاستراتيجي.
- مختصو الموارد البشرية والتطوير الإداري.
- الاستشاريون والمحللون المهتمون بتطبيق معايير الجودة.

Learning Objectives

- فهم المبادئ الأساسية لضمان الجودة في المؤسسات.
- التعرف على أهم المعايير الدولية والمحلية للجودة.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الجودة وضمان تطبيقها المستدام.
- اكتساب مهارات تقييم وتحليل الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة.
- تعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسات من خلال أدوات التحسين المستمر.

Course Outline

• day one

مدخل إلى ضمان الجودة

- مفهوم الجودة وأهميتها في المؤسسات
- الفرق بين إدارة الجودة وضمان الجودة
- معايير الجودة الدولية والمحلية
- استراتيجيات ضمان الجودة
- تطوير سياسة الجودة داخل المؤسسة
- الأدوات الأساسية لتقييم وضمان الجودة
- حالات دراسية حول استراتيجيات ناجحة

• day two

تطبيق معايير الجودة

- كيفية موازنة المعايير العالمية مع السياسات المحلية
- دور القيادة في تحسين مستوى الجودة
- التحديات وكيفية التعامل معها
- أدوات قياس وتحليل الجودة
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- تقنيات تحليل البيانات لتحسين الجودة
- استخدام التكنولوجيا الحديثة لضمان الجودة

• day three

التدقيق الداخلي وضمان الالتزام

- الفرق بين التدقيق الداخلي والخارجي للجودة

- دور فرق التدقيق في تطوير الأداء
- استراتيجيات التصحيح والتحسين
- إدارة التغيير وضمان استدامة الجودة
- أهمية التغيير المؤسسي في ضمان الجودة
- أدوات التحسين المستمر
- تطوير ثقافة الجودة داخل المؤسسة
- الابتكار والجودة في بيئة العمل
- كيف يؤثر الابتكار على تحسين الجودة؟
- استراتيجيات تطوير الحلول الذكية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ضمان الجودة

• day four

إعداد تقارير الجودة والتوصيات

- كيفية إعداد التقارير المؤسسية للجودة
- تحليل البيانات واستخلاص التوصيات
- تقديم استراتيجيات التحسين
- دراسات حالة وتطبيق عملي
- دراسة حالات واقعية حول ضمان الجودة
- التمارين العملية لتطبيق استراتيجيات الجودة
- التقييم الذاتي لجودة الأداء

• day five

ورش عمل واختتام البرنامج

- مناقشة التحديات الواقعية داخل المؤسسات
- إعداد خطة عمل لضمان الجودة
- توزيع الشهادات وتقديم التوصيات النهائية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	4950.00 \$	Turkey - Istanbul
Nov. 10, 2025	Nov. 14, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi