



إدارة الجودة

استراتيجيات تفعيل الفرق لتحقيق الجودة

Course Introduction

يُعتبر تفعيل الفرق وتحقيق الجودة من أهم العوامل التي تؤثر في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالاستراتيجيات الفعالة التي تساعد في تعزيز التعاون بين الفرق وتحسين الأداء لضمان تحقيق أعلى مستويات الجودة. من خلال هذا البرنامج سيتم استكشاف الأدوات والتقنيات الحديثة التي تعزز الابتكار، التحفيز، وإدارة العمل الجماعي بكفاءة، مما يساهم في بناء بيئة عمل مثمرة ومستدامة.

Target Audience

- قادة ومديرو الفرق في المؤسسات العامة والخاصة.
- مسؤولو الجودة والتحسين المستمر.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- فرق العمل المعنية بتنفيذ مشاريع التحسين والتطوير.
- موظفو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- العاملون في القطاعات الصحية والتعليمية والإدارية والإنتاجية.
- كل من يسعى لتطوير أداء الفرق وتفعيلها لتحقيق الجودة.

Learning Objectives

- تعزيز فهم المشاركين لدور الفرق في تحقيق الجودة المؤسسية.
- تمكين المشاركين من تفعيل فرق العمل بفعالية لتحقيق نتائج ملموسة في الجودة.

- تطوير مهارات بناء الفرق عالية الأداء وتحفيزها.
- تعليم المشاركين أدوات ومنهجيات العمل الجماعي الموجه نحو الجودة.
- ربط أهداف الجودة برؤية ورسالة الفريق.
- تعزيز ثقافة المسؤولية المشتركة والمساءلة في فرق العمل.
- تمكين المشاركين من التعامل مع التحديات والصراعات داخل الفرق.
- تطوير استراتيجيات للمتابعة والتقييم لضمان استدامة جودة الأداء.
- تقديم نماذج وتجارب ناجحة لفرق الجودة الفعالة.
- إعداد خطة تطبيقية لتفعيل فرق الجودة في بيئة العمل.

Course Outline

- day one
 - العلاقة بين العمل الجماعي وتحقيق الجودة.
 - الفرق بين فرق العمل التقليدية وفرق الجودة.
 - عوامل النجاح في تفعيل الفرق.
 - سمات الفرق الفعالة.
 - أدوار الأفراد داخل الفريق.
 - ديناميكية الفريق والمراحل التي يمر بها.
- day two
 - اختيار الأعضاء المناسبين.
 - تحديد الأدوار والمسؤوليات.
 - ميثاق الفريق والرؤية المشتركة.
 - التحفيز الفردي والجماعي.
 - أساليب بناء الانتماء والثقة.
 - أدوات التحفيز غير المادي.
- day three
 - أدوات العصف الذهني وتوليد الحلول.

- تقنيات اتخاذ القرار الجماعي.
- Pareto، Fishbone، SWOT: تطبيق أدوات مثل
- تنظيم اجتماعات منتجة ومركزة على الجودة.
- إعداد جدول أعمال فعال.
- مهارات إدارة الوقت والنقاش داخل الفريق.
- أنواع الصراعات وأسبابها.
- استراتيجيات الحل وبناء بيئة إيجابية.
- تحويل التحديات إلى فرص تطوير.
- day four
 - مؤشرات الأداء الجماعي.
 - التغذية الراجعة والتقييم البناء.
 - آليات التحسين المستمر داخل الفرق.
 - تحليل حالات واقعية لفرق جودة ناجحة.
 - تصميم مشروع تحسين من خلال فرق العمل.
 - مناقشة السيناريوهات والحلول.
- day five
 - تقديم المشاريع وخطط التفعيل من قبل الفرق المشاركة.
 - تقييم وملاحظات جماعية.
 - إعداد خطة عمل مهنية قابلة للتطبيق.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	5950.00 \$	USA - Texas
Oct. 6, 2025	Oct. 10, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
May 25, 2025	May 29, 2025	5 days	4250.00 \$	Qatar - El Doha

