



دورات القيادة والإدارة

القيادة فى التميز التشغيلى و إدارة الأداء المؤسسى

Course Introduction

أصبحت قيادة الأداء المؤسسى وتحقيق التميز التشغيلى ضرورة لضمان التفوق المؤسسى وذلك فى ظل المنافسة الشديدة والمتغيرات السريعة فى بيئة الأعمال.

من خلال هذا البرنامج سنتعرف على كيفية الإرتقاء بالأداء المؤسسى وتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال التعرف على أفضل الممارسات والتقنيات الحديثة و أدوات القياس والتقييم الفعالة للأداء والقيادة الفعالة لفرق العمل

Target Audience

- القيادات والإدارة العليا والرؤساء التنفيذيين
- مدراء الإدارات والأقسام والمشروعات
- مسئولى الجودة والتطوير المؤسسى

Learning Objectives

- التعرف على مفاهيم قيادة الأداء المؤسسى و أسس التميز التشغيلى
- تطبيق أساليب حديثة لقياس و تقييم الأداء المؤسسى والتشغيلى
- تعزيز قدرات تحسين العمليات لتحقيق التميز والكفاءة التشغيلية
- قيادة فرق العمل بكفاءة عالية
- استخدام أدوات التحسين المستمر لتعزيز الأداء
- إكتساب مهارات إتخاذ القرارات الإستراتيجية لتحسين الأداء المؤسسى
- تطوير أنظمة واضحة لمتابعة الأداء والتميز التشغيلى

Course Outline

• DAY 01

أسس قيادة الأداء المؤسسى:

- مفهوم و أهمية قيادة الأداء المؤسسى فى البيئة الحديثة
- العلاقة بين الأداء المؤسسى و التميز التشغيلى
- معايير الأداء المؤسسى الناجح
- منهجيات التخطيط الإستراتيجى لتحسين الأداء
- دور القيادة العليا فى تعزيز الأداء المؤسسى

• Day 02

منهجيات التميز التشغيلى

- مفهوم وأهمية التميز التشغيلى فى المؤسسات
- Kaizen مبادئ و أساليب التحسين المستمر
- تحسين الكفاءة التشغيلية lean تطبيق منهجيات
- لرفع الجودة six sigma مقدمة فى منهجية

• Day 04

القيادة والإبتكار لتحسين العمليات التشغيلية وتحقيق التميز المؤسسى

- أهم المهارات القيادية لتوجيه فرق العمل التشغيلية

- إدارة وحل المشكلات التشغيلية بفعالية
- الابتكار التشغيلي وتأثيره على الأداء المؤسسي
- أساليب التفكير الابتكاري لحل المشكلات
- أساليب التفكير التصميمي من أجل تحقيق التميز التشغيلي

• Day 05

إستدامة التميز التشغيلي وتطوير الأداء

- وضع خطة طويلة المدى لإستدامة التميز التشغيلي
- استراتيجيات التحسين المستمر وتطوير الأداء
- تعزيز ثقافة المسؤولية المؤسسية لتحقيق الأداء المتميز

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 18, 2025	Aug. 22, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
May 19, 2025	May 23, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Oct. 27, 2025	Oct. 31, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi