



دورات القيادة والإدارة

مهارات الادارة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء

Course Introduction

مهارات الادارة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء

وجود وتنفيذ استراتيجية مدروسة تراعي تحديات العالم التنافسي المعاصر هو سر النجاح المستمر لبعض المؤسسات في تلبية توقعات أصحاب المصلحة دوناً عن غيرها.

من هنا، يتعمق هذا البرنامج التدريبي في العديد من أطر العمل والأدوات والأساليب الفعّالة في التفكير والتخطيط الاستراتيجي، مما سيمكّن المشاركين من تحديد الأسباب الحقيقية وراء النجاح في الأداء الاستراتيجي بعيد المدى، كما ستساعدهم على معرفة كيفية تبني تلك الأساليب الناجحة في مؤسساتهم.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- الإدارة العليا بالمؤسسات.
- مطورو الأعمال.
- رؤساء الأقسام وقادة الفرق.

Learning Objectives

- المفاهيم الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي ومكونات الخطة الاستراتيجية
- فهم مكونات وإطار عمل نظام إدارة الأداء المؤسسي
- الفرق بين الأهداف، المؤشرات، مقاييس الأداء
- تحقيق الموائمة الاستراتيجية بين الخطط الاستراتيجية ونظم إدارة الأداء
- نظم تحليل بيانات الأداء
- تحديد الاطار الزمني لمراحل عمل نظام إدارة الأداء
- التعرف على المواصفات المطلوب توافرها في مؤشرات الأداء
- التعرف على معايير وضع المؤشرات
- مهارات كتابة تقارير الأداء

- مهارات عقد اجتماعات مراجعة الأداء.

Course Outline

• 01 Day One

القائد والفكر الاستراتيجي

- هل أنت مدير استراتيجي؟
- من هم المديرون الاستراتيجيون؟
- المهارات الأساسية للمدير الاستراتيجي
- الأدوار التي تقوم بها الإدارة العليا في بناء الفكر الاستراتيجي
- القائد الاستراتيجي وقيم الإدارة العليا
- خصائص القرارات الاستراتيجية

• 02 Day Two

المفاهيم الأساسية لإدارة وتقييم الأداء

- مفاهيم إدارة وتقييم الأداء
- تطور الفكر الإداري في إدارة الأداء
- أهداف تقييم الأداء
- دور نظام تقييم الأداء في تطوير وحفز العاملين
- دور تقييم الأداء في أحداث التطوير الوظيفي
- تطوير آليات التنفيذ طبقاً للجودة الشاملة
- مكونات الأداء
- أهداف إدارة الأداء وتقييم الأداء في المنظمات والمؤسسات
- إدارة الأداء أم قيادة أداء العاملين (وهل هناك فرق)؟

• 03 Day Three

تطوير الاستراتيجية وإدارة الأداء

- الأهداف والغايات والمستهدفات
- العلاقة بين الاستراتيجية وإدارة الأداء
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- العلاقة بين الاستراتيجية والأداء
- الأهداف وبطاقة الأداء المتوازن، KPIs إلى KRAS من

- الأهداف المتتابة
- "SMART" الأهداف الذكية

إدارة الأداء من خلال تحليل مشاكل الأداء

- الأساس الذي يبني عليه واقع التحليل
- العوامل التي تؤثر في الأداء
- تحليل مشاكل الأداء: هل المشكلة سببها نقص في الأداء أم ماذا؟
- خطوات التحليل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 31, 2025	Sept. 4, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - El Dammam
Dec. 1, 2025	Dec. 5, 2025	5 days	5950.00 \$	USA - Los Angeles