



دورات القيادة والإدارة

**القيادة المرتكزة على النتائج**

## Course Introduction

### القيادة المرتكزة على النتائج

القادة الذين يركزون على النتائج مدفوعون بهدفهم النهائي. إن تركيزهم على الإنجاز، مقابل العمليات التشغيلية الروتينية هو الذي يحدددهم. يتميز الموظفون في المنظمات والمؤسسات التي يقودها المدبرون الموجهون نحو النتائج انهم الفرق الأكثر إنتاجية. بغض النظر عن تقييم الإنجاز، فإن أعضاء الفرق التي تحركها النتائج لديهم إحساس قوي بأولوياتهم المشتركة ومهمتهم الفردية، ويركزون جميعًا بشكل كامل على الإنجاز وتحقيق النتائج والأهداف المرجوة.

يهدف هذا البرنامج بشكل عام إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات الخاصة بآلية وضع الأهداف والنتائج والشروط اللازمة لتطبيق أسلوب الإدارة بالنتائج لتنمية مهاراتهم وقدراتهم على وضع أهداف ونتائج بطريقة علمية مما سينعكس إيجاباً على تحقيق الفعالية الإستراتيجية في مؤسساتهم، ومعرفة المهارات اللازمة لفهم وتطبيق السمات وكفاءات القيادة المرتكزة على النتائج

## Target Audience

- الأمناء التنفيذيون
- السكرتارية الشخصية / أو التنفيذية
- مديرو المكاتب التنفيذيين أو الشخصيين
- مدراء \ أمناء الإدارة العامة

## Learning Objectives

- تحديد أهمية القيادة بالنتائج
- تبني عقلية التركيز على النتائج والتوقع المستمر للوصول إلى خط النهاية

- وضع أهدافًا طموحة لأنفسهم وفرقهم وتقديم توجيهًا واضحًا وموجزًا
- إلهام الثقة في القيادة وتحقيق الأهداف
- تقديم ملاحظات وإرشادات في الوقت الفعلي وكيفية التغلب على العقبات، والاستمرار في السعي لتحقيق الأهداف
- التمكن في صرف الانتباه عن مصادر التشييت التي قد تؤثر على تحقيق النتائج وإدارة الوقت وترتيب الأولويات
- تحديد ومعالجة القضايا التي يمكن أن تؤثر على التقدم
- اكتساب مهارات الاتصال الفعال وإدارة التفاوض لتحقيق النتائج المطلوبة. التعرف على طبيعة العملية الإدارية ومكوناتها وموقع القيادة فيها
- تطوير القدرات على تقييم أداء العاملين وتحفيزهم التعرف على أهم آليات التفويض الفعال لتحقيق النتائج المرجوة

## Course Outline

---

### • 01 Day One

#### القيادة المرتكزة على النتائج

- المقصود بالنتائج
- ماهية القيادة المرتكزة على النتائج
- مكونات المشروع وسلسلة النتائج
- ما الفرق بين الإدارة المرتكزة على النتائج والإدارة بالأهداف
- لماذا الإدارة المرتكزة على النتائج
- القيادة المؤدية إلى النتائج: مقالة جولمان

#### كيفية صياغة النتائج

- التخطيط الإستراتيجي وأساليب تحديد الإستراتيجيات
- لصياغة الأهداف وتحديد النتائج SMART نموذج
- المقابلات كأسلوب في تحديد الأهداف
- كيفية اعداد خطط العمل وإداء الموظفين

### • 02 Day Two

#### مهارات إدارة الوقت لتحقيق النتائج

- مراحل إدارة الوقت وتنظيم العمل
- خصائص مراحل إدارة الوقت وتنظيم العمل
- تحليل وتخطيط الوقت

- تحديد الأهداف
- كيف تحلل جدول أعمالك
- عوائق إدارة الوقت
- فرق العمل وإدارة الأولويات
- فرق العمل وبحث نقاط القوة لتفعيل إدارة الوقت
- تفعيل مربع توزيع المهام
- آليات رسم خطوات تنفيذ الأهداف

#### • 03 Day Three

##### عملية الاتصال وإدارة التفاوض في إطار القيادة المرتكزة على النتائج

- مهارات الحوار والكتابة والإصغاء والإقناع وإرجاع الأثر.
- أنماط الاتصال والتعامل الإنساني
- مشاكل الإنصات الفعال
- التغذية الراجعة
- الخصائص والصفات التفاوضية.
- استراتيجيات التفاوض.
- إدارة الجلسات التفاوضية.
- الأساليب الدولية المختلفة في التفاوض.

#### • 04 Day Four

##### المتابعة من أجل قياس النتائج

- مفهوم المتابعة الإدارية وأساليب المتابعة وإجراءاتها ونظم المتابعة الشاملة.
- المقصود بعملية المتابعة
- لماذا نقوم بالمتابعة
- طرق وأدوات المتابعة
- المؤشرات المستخدمة في عملية المتابعة
- متابعة تنفيذ الخطة الإدارية والتعرف على الانحرافات.
- تطبيق الأساليب العلمية في إجراء المتابعة الإدارية.
- وضع خطة لعملية المتابعة المراد تنفيذها.
- مختبر التخطيط والمتابعة (دراسة تطبيقية للتخطيط والمتابعة واتخاذ القرارات)
- الرصد المستمر للنتائج
- تقييم الأداء وقياس الكفاءة والفعالية

#### • 05 Day Five

##### مهارات التفويض والتحفيز لفعالية أعلى:

- عملية التفويض
- طرق لمعالجة المواضيع
- أساليب التفويض
- التخطيط للتفويض

- التفويض كوسيلة للتوجيه والتدريب
- التفويض كوسيلة للتحفيز
- التحفيز وأهميته في تحقيق النتائج
- آليات التحفيز في القيادة المرتكزة على النتائج
- نماذج مقترحة للاستخدام في الإدارة بالنتائج
- نموذج مقترح لإطار النتائج
- نموذج مقترح لخطة المتابعة القائمة على النتائج

## Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 19, 2025	May 23, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 25, 2025	Aug. 29, 2025	5 days	4950.00 \$	Singapore - Singapore
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi