



ادارة المشاريع و العقود

**مهارات التخطيط الاستراتيجي للمشاريع
ورصدها وتقييمها**

Course Introduction

تعد إدارة المشاريع من الأدوات الأساسية التي تساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية وضمان استدامتها ونجاحها، فمع تطور أساليب وأسواق العمل، أصبح من الضروري تزويد الفرق القيادية والمهنيين بالمهارات اللازمة للتخطيط الاستراتيجي، ورصد الأداء، وتقييم نتائج المشاريع. لضمان تحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة وفعالية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق أدوات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي الفعّالة في إدارة المشاريع، بما في ذلك اختيار المشاريع، تحديد الأهداف، تخطيط الموارد، إدارة المخاطر، ورصد التقدم من خلال تقييمات استراتيجية مستمرة.

المعايير الدولية في إدارة المشاريع

ويركز على كيفية PRINCE2 و PMI كما يتناول البرنامج المعايير الدولية في إدارة المشاريع مثل تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.

من خلال هذا البرنامج، سيكتسب المشاركون مهارات في تحديد وتحليل فرص المشاريع، وتطوير استراتيجيات للتنفيذ الأمثل، وتحقيق النجاح المؤسسي، كما سيتعلمون كيفية تطبيق أدوات التقييم الفعّالة لضمان توافق المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

Target Audience

- مديرو المشاريع.
- المهنيون في مجال إدارة المشاريع.
- الفرق القيادية والإدارية.
- المستشارون في مجال إدارة المشاريع.

Learning Objectives

- التعرف على أهمية إدارة المشاريع في تحقيق النجاح المؤسسي، وفهم دورة حياة المشروع وأصحاب المصلحة المعنيين.
- لاختيار المشاريع المناسبة وفقًا لـ NPV تطبيق أدوات اختيار المشاريع مثل معدل تكلفة الفائدة و. للأهداف الاستراتيجية.
- تعلم كيفية تحديد أهداف المشروع، إنشاء هيكل تفصيلي للعمل، وتطوير ميثاق المشروع باستخدام المعايير الدولية.
- تعلم أساسيات إعداد الجداول الزمنية باستخدام برامج إدارة المشاريع، وضمان التنسيق. الفعّال بين المهام والموارد.
- استخدام تقنيات تقدير التكلفة وتحليل القيمة المكتسبة للتحكم في ميزانية المشروع والتعامل مع التحديات المالية.
- تطوير مهارات اختيار فرق العمل الفعّالة، وتحفيز الفريق، وحل النزاعات، وتعزيز التواصل. الفعّال ضمن فرق المشروع.
- تطبيق تقنيات تحليل وتقييم المخاطر، لتحديد استراتيجيات للتعامل مع المخاطر وتطوير خطط للطوارئ.
- وأدوات التقييم الاستراتيجي مثل (KPIs) فهم كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية. المصفوفات الاستراتيجية والخرائط الاستراتيجية لقياس تقدم المشروع.
- لتقييم استراتيجيات المؤسسة وتحديد الفجوات بين الأداء EFQM فهم كيفية استخدام نموذج. الحالي والنتائج المثالية.

Course Outline

• DAY 01

نظرة عامة على إدارة المشاريع:

- تعريف إدارة المشاريع وأهميتها في النجاح المؤسسي.
- فهم دورة حياة المشروع.
- من هم أصحاب المصلحة للمشروع (الأطراف المعنية)؟
- تأثير الهيكل المؤسسي.
- تعريف المعايير الدولية في إدارة المشاريع.
- المعايير الرئيسية لإدارة المشاريع: PMI، PRINCE2، ISO 21500.

- مقارنة بين المعايير وأفضل الممارسات الدولية.
- دراسة حالات.

اختيار المشروع وقراءة وتفسير مواصفات المشاريع

- نماذج اختيار المشروع.
- معدل تكلفة الفائدة.
- (ARR) متوسط معدل العائد.
- فترة الاسترداد.
- (NPV) صافي القيمة الحالية.
- (IRR) معدل العائد الداخلي.
- شجرة القرار.

• Day 02

استراتيجيات التخطيط للمشروع:

- تطوير ميثاق ونطاق المشروع.
- كيفية استخدام المعايير الدولية لتحديد نطاق المشروع وضمان تحقيقه.
- تحديد أهداف المشروع.
- (PEST تحليل، SWOT تحليل) أدوات تحليل احتياجات المشروع.
- تحديد الموارد المطلوبة.
- إنشاء الهيكل التفصيلي للعمل.
- تحديد العلاقة بين أنشطة المشروع.
- منهجية التعديل والمعالجة.
- ضبط مستوى الموارد.
- خطوات إغلاق المشروع.

إعداد الجداول الزمنية للمشاريع:

- أدوات إعداد الجداول الزمنية.
- توزيع المهام على الفريق وتحديد المواعيد النهائية.
- لإنشاء جدول زمني (Microsoft Project أو Trello مثل) استخدام برامج إدارة المشاريع للمشروع.
- (PMI، PRINCE2) كيفية تخطيط المشروع وفقًا للمعايير الدولية.
- (CPM) استخدام تقنيات مثل مخططات جانت، تحليل المسار الحرج.

- كيفية إدارة الجدول الزمني ومراقبته.
- دراسة حالات.
- تطبيق عملي.

• Day 03

:وضع ميزانية المشروع

- تقنيات تقدير التكلفة.
- الخط الأساسي للتكلفة.
- كيفية إعداد ميزانية المشروع.
- (Earned Value Management) تقنيات التحكم في التكاليف، مثل تحليل القيمة المكتسبة.
- كيفية التعامل مع التحديات المتعلقة بالتكاليف.
- ضغط أنشطة المشروع.
- تطبيق عملي.

:إدارة الموارد البشرية في المشاريع

- فهم دور فرق العمل في نجاح المشاريع.
- تطوير خطة إدارة الموارد البشرية للمشروع.
- كيفية اختيار وتوظيف فرق العمل الفعالة.
- أفضل الممارسات لإدارة الموارد البشرية وتحفيز الفريق.
- أدوات التواصل الفعالة في إدارة المشاريع.
- التعامل مع النزاعات داخل الفريق أو مع العملاء.
- فن اتخاذ القرارات.
- تطبيق عملي.

• Day 04

:إدارة مخاطر المشروع

- تحديد مخاطر المشروع.
- تحليل المخاطر النوعية.
- تحليل المخاطر الكمية.
- SWOT و PESTLE استخدام أدوات تحليل وتقييم المخاطر، مثل.
- التخطيط للاستجابة لمخاطر المشروع.
- كيفية تقليل المخاطر بناءً على المعايير الدولية.
- الحالات الطارئة والاحتياطات الإدارية.
- استراتيجيات التنبؤ الإبداعي والتخطيط للطوارئ.

- تطبيق عملي.

استراتيجيات تقييم ومراقبة المشاريع:

- تعريف التقييم الاستراتيجي وأهدافه.
- أهمية التقييم الاستراتيجي في تحسين الأداء المؤسسي.
- الفرق بين التقييم الاستراتيجي والتحليل الاستراتيجي.
- أبرز أدوات التقييم الاستراتيجي للمشاريع.
- لوحات التحكم وبطاقات النتائج الخاصة بالمشاريع.
- (KPIs) كيفية متابعة تقدم المشروع باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المصفوفات الاستراتيجية.
- الخرائط الاستراتيجية.
- أدوات جمع وتحليل البيانات اللازمة لتقييم الاستراتيجية.
- القيمة المكتسبة.
- إدارة الانحراف.
- كيفية اتخاذ قرارات بناءً على التقييمات المستمرة.
- تطبيق عملي.

• Day 05

للتقييم EFQM مدخل إلى نموذج

- هو الخيار الأمثل لتقييم استراتيجيات المؤسسات؟ EFQM لماذا نموذج.
- وأهميتها في تقييم الأداء المؤسسي EFQM الأبعاد التسعة في نموذج.
- EFQM كيفية تقييم الاستراتيجية الحالية للمؤسسة باستخدام معايير.
- كيفية تطبيق هذه الأبعاد على تقييم الاستراتيجيات.
- كيفية قياس وتحليل كل بُعد في النموذج.
- تحديد الفجوات بين الأداء الحالي والنتائج المثالية.
- تطبيق عملي.

تحليل نتائج التقييم ووضع خطط التحسين

- كيفية تحليل نتائج التقييم وتفسير البيانات المستخلصة.
- كيفية وضع خطة تحسين استراتيجي بناءً على نتائج التقييم.
- كيفية قياس الأداء الاستراتيجي بشكل دوري.
- ما هي أبرز أدوات القياس المستمر للاستراتيجيات؟
- كيفية كتابة تقارير تقييم استراتيجية شاملة.
- كيفية دمج التحليل مع التوصيات في التقارير الاستراتيجية.
- استخدام نتائج التقييم الاستراتيجي في التحسين المستمر.

- كيفية ضمان الجودة في إدارة المشاريع وفقًا للمعايير الدولية.
- في إدارة الجودة Six Sigma و ISO 9001 استخدام معايير مثل
- ورشة عمل تطبيقية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 12, 2025	May 16, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 25, 2025	Aug. 29, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Madrid
Nov. 2, 2025	Nov. 6, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Jeddah