



إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

- تعزيز كفاءة تقديم الخدمات اللوجستية
الخدمات العامة

Course Introduction

في هذا البرنامج التدريبي، سيتم تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في إدارة وتقديم الخدمات اللوجستية بطريقة احترافية، تساهم في تعزيز جودة الخدمات العامة وتسهيل تقديمها بشكل فعال.

الهدف من هذا البرنامج هو بناء قدرات المشاركين في تحسين سير العمل، تقليل التكاليف، وتعزيز التعاون بين القطاعات المختلفة في مجال الخدمات العامة.

Target Audience

- المتخصصون في قطاع اللوجستيات.
- الموظفون في الجهات الحكومية.
- الأفراد العاملون في مجال سلاسل الإمداد.
- المستشارون والمتخصصون في التخطيط والتنظيم.

Learning Objectives

- فهم دور الخدمات اللوجستية في تعزيز فاعلية وكفاءة تقديم الخدمات العامة.
- إتقان التخطيط اللوجستي بناءً على الاحتياجات الخاصة لكل خدمة عامة.
- تحسين عمليات التوريد والتوزيع داخل المؤسسة.
- تحسين استخدام الموارد المادية والبشرية لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
- تطوير مهارات إدارة العقود والمشتريات بما يتماشى مع القوانين والسياسات الحكومية.
- تحسين مهارات التفاوض والتعامل مع الموردين وتهيئة العقود بما يضمن أعلى مستوى من الخدمة.

Course Outline

• DAY 01

مقدمة في الخدمات اللوجستية:

- تعريف الخدمات اللوجستية ودورها في تحسين كفاءة الخدمات العامة.
- أهمية الخدمات اللوجستية في تحسين تقديم الخدمات العامة.
- دراسة حالات.

تخطيط وتنسيق الخدمات اللوجستية للخدمات العامة

- دور التخطيط اللوجستي في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- كيفية التخطيط اللوجستي بما يتوافق مع طبيعة الخدمات.
- وضع استراتيجيات لتحديد احتياجات اللوجستيات من حيث التوريد والنقل والتخزين.
- تطبيق عملي.

• Day 02

إدارة سلسلة التوريد في الخدمات العامة

- مفاهيم وأساليب إدارة سلسلة التوريد.
- تحديد التحديات الرئيسية في سلاسل التوريد.
- استراتيجيات تحليل وتقييم أداء سلسلة التوريد.
- كيف يمكن تحسين سلسلة التوريد في الخدمات العامة؟

إدارة المشتريات والتوريد:

- الأنظمة والقوانين الحكومية المتعلقة بالمشتريات العامة.
- إدارة عقود المشتريات في الخدمات العامة.
- استراتيجيات اختيار الموردين.
- تطبيق عملي.

• Day 03

تقنيات النقل والخدمات اللوجستية في القطاع العام

- كيفية اختيار وسائل النقل الأنسب.
- تقنيات التحسين في إدارة النقل لتقديم الخدمات العامة بشكل أكثر كفاءة.
- تحديات النقل وكيفية التغلب عليها.
- تطبيق عملي.

إدارة المخزون والتخزين في الخدمات العامة

- أساليب إدارة المخزون في الخدمات العامة.
- استراتيجيات التخزين الفعّالة لمؤسسات الخدمات العامة.
- كيفية تحسين عملية إدارة المخزون.
- تطبيق عملي.

• Day 04

إدارة الجودة في الخدمات اللوجستية

- أهمية إدارة الجودة في تقديم الخدمات اللوجستية.
- معايير الجودة المناسبة للخدمات العامة.
- تقييم وتحسين أداء الجودة في سلسلة الإمداد والتوريد.
- تطبيق عملي.

التفاوض على عقود الخدمات اللوجستية

- الأسس القانونية لعقود النقل والتخزين.
- استراتيجيات التفاوض الفعّالة مع الموردين.
- كيفية صياغة عقود لوجستية بطريقة قانونية ومناسبة.
- تطبيق عملي.

• Day 05

استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية

- كيف يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تحسين تقديم الخدمات اللوجستية.
- تطبيقات البرمجيات المستخدمة في إدارة اللوجستيات.
- دور الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في تحسين سير العمل اللوجستي.
- ورشة عمل تطبيقية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 11, 2025	May 15, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Jeddah
Sept. 22, 2025	Sept. 27, 2025	6 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Oct. 20, 2025	Oct. 24, 2025	5 days	5950.00 \$	USA - Los Angeles