



دورات القيادة والإدارة

شهادة في التفكير التحليلي واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات (معتمدة من IIBA)

Course Introduction

تُعد المهارات التحليلية الفعالة جوهرية للمهنيين الذين يسعون إلى تمكين مؤسساتهم من اتخاذ قرارات تعتمد على حقائق وأدلة صلبة. باتباع نهج علمي ومنهجي، يمكن تعزيز دقة عملية اتخاذ القرار والتقليل من التأثيرات السلبية للتحيزات المعرفية. هذه الدورة التدريبية تقدّم تقنيات تحليلية متطورة لتمكين المشاركين من تحليل البيانات وتوليف المعلومات بشكل شامل، مما يساهم في زيادة موثوقية الأدلة واستخدامها في بناء حجج قوية لدعم القرارات المؤسسية. علاوةً على ذلك، ستعمل هذه الدورة على تنمية مهارات المشاركين في التواصل الفعال حول النتائج المستخلصة باستخدام أدوات سرد القصص والتواصل التحليلي الفعال.

Target Audience

تستهدف هذه الدورة جميع المدراء والمهنيين الذين يضطلعون بأدوار استراتيجية في مؤسساتهم، بما في ذلك المسؤولين عن تحسين الأداء التنظيمي وصياغة السياسات والخطط طويلة الأجل. كما تستهدف المختصين في مجالات إدارة الأداء، التخطيط الاستراتيجي، محلي الأعمال، ومدراء المشاريع الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم في التحليل والتواصل حول نتائج التحليلات بطريقة فعّالة.

Learning Objectives

- لتحقيق أهداف (KPIs) تصميم وتطوير أنظمة قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسة.
- تحليل وتقييم البيانات والمعلومات لتوليد أدلة موثوقة تدعم القرارات الاستراتيجية.
- توليف المعلومات والأدلة من مصادر متعددة لخلق صورة متكاملة ودقيقة تساعد في اتخاذ القرارات المثلى.
- استخدام أدوات وتقنيات تصوير البيانات لتقديم النتائج بشكل واضح وجذاب.
- بناء حجج قوية قائمة على التحليل الموضوعي والبيانات الدقيقة لدعم المواقف الإدارية والقيادية.

Course Outline

• 01 Day One

مقدمة في التفكير التحليلي

- فهم طرق وأساليب التفكير الاستدلالي.
- الفرق بين التفكير التحليلي والتفكير البديهي.
- استراتيجيات التعامل مع التحيزات المعرفية وكيفية تعزيز التفكير النقدي والموضوعي.

التفكير النقدي وحل المشكلات

- تقسيم المشكلات إلى عناصر قابلة للتحليل والإدارة.
- استخدام أدوات التحليل مثل أشجار المنطق لتحديد الحلول.
- تجنب الأخطاء المنطقية الشائعة في عملية تحليل المشكلات.

• 02 Day Two

فهم وتقييم الأدلة:

- أنواع الأدلة وكيفية تقييم صحتها وموثوقيتها.
- معايير تجنب التحيز في تحليل الأدلة.
- دور الثقافة الإحصائية في بناء استنتاجات قوية ودقيقة.

توليف المعلومات والأدلة

- تقنيات متقدمة لتوليف المعلومات من مصادر متعددة وتحليلها.
- استخدام التحليل المقارن والتحليل الموضوعي.
- استراتيجيات التعامل مع الأدلة المتناقضة ودور وجهات النظر المختلفة في بناء صورة متكاملة.

• 03 Day Three

التفكير الإبداعي في التحليل

- كيفية تعزيز الإبداع في التفكير التحليلي للوصول إلى حلول مبتكرة.
- أدوات وأساليب لتحفيز التفكير الإبداعي في حل المشكلات وتحليل البيانات.

• 04 Day Four

(KPIs) تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية

- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لقياس الأداء المؤسسي بكفاءة
- لتصميم بطاقات الأداء المتوازن وتطبيقها عملياً Excel استخدام أدوات
- تحليل دراسات حالة واقعية لتحسين الأداء المؤسسي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

• 05 Day Five

التواصل حول النتائج الاستدلالية

- فهم احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة وكيفية بناء التحليلات وفقاً لها
- تقنيات تصوير البيانات لتقديم الأفكار المعقدة بشكل بسيط وفعال
- بناء حجج قائمة على الأدلة والتحليل الدقيق، والتواصل حولها باستخدام أساليب سرد القصص للتأثير والإقناع

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 4, 2025	May 8, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Jeddah
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	5950.00 \$	Switzerland - Zurich
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai