



دورات القيادة والإدارة

مهارات التخطيط الإستراتيجي في العلاقات الحكومية

Course Introduction

في العصر الحديث، تعد العلاقات الحكومية أحد المحاور الأساسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات والمؤسسات. يتطلب النجاح في هذا المجال فهمًا عميقًا لكيفية بناء علاقات فعالة مع الجهات الحكومية، إضافة إلى وضع خطط استراتيجية دقيقة تضمن تحقيق مصالح المنظمة وتوافقها مع السياسات الحكومية.

تركز هذه الدورة على تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي المتقدم في مجال العلاقات الحكومية. ستمنح المشاركون الأدوات والمنهجيات الحديثة التي تساعدهم في تحليل البيئة السياسية، التفاعل مع الجهات الحكومية بكفاءة، وبناء شراكات استراتيجية ناجحة. ستغطي الدورة أيضًا الأساليب المتطورة لقياس الأداء وتحقيق النجاح المستدام في العلاقات الحكومية.

Target Audience

- مدراء العلاقات الحكومية ومسؤولي التواصل المؤسسي
- المدراء التنفيذيون والمسؤولون عن وضع السياسات في المنظمات
- أعضاء الإدارات القانونية والتشريعية
- أي شخص مسؤول عن التعامل مع الجهات الحكومية أو التنسيق بين القطاعين العام والخاص

Learning Objectives

- فهم أهمية التخطيط الاستراتيجي ودوره في تطوير العلاقات الحكومية الفعالة.
- تحليل البيئة السياسية والقانونية والتعرف على العوامل التي تؤثر على العلاقات مع الجهات الحكومية.
- وضع خطط استراتيجية متكاملة لتعزيز التواصل والشراكة مع الجهات الحكومية.
- تطوير مهارات التواصل الفعال مع المسؤولين الحكوميين وصناع القرار.
- استخدام الأدوات الحديثة لقياس الأداء وتحليل نتائج الخطط الاستراتيجية في العلاقات الحكومية.

- بناء تحالفات ناجحة مع الجهات الحكومية وتحقيق مصالح المنظمة مع الالتزام بالسياسات الحكومية.
- تطبيق منهجيات الابتكار والاستدامة في إدارة العلاقات الحكومية.

Course Outline

• 01 Day One

أساسيات التخطيط الاستراتيجي في العلاقات الحكومية

- مقدمة في التخطيط الاستراتيجي
- تعريف التخطيط الاستراتيجي وأهميته في العلاقات الحكومية
- مبادئ وأسس التخطيط الاستراتيجي
- دورة حياة التخطيط الاستراتيجي في العلاقات الحكومية

تحليل البيئة السياسية والتشريعية

- فهم الديناميكيات السياسية والعوامل المؤثرة في العلاقات مع الجهات الحكومية
- كيفية تحليل وتقييم السياسات الحكومية المتغيرة
- ورشة عمل: تحليل البيئة السياسية المحلية والدولية وتأثيرها على استراتيجيات العلاقات الحكومية

• 02 Day Two

بناء العلاقات والشراكات مع الجهات الحكومية

- بناء شراكات استراتيجية مع الحكومة
- فهم كيفية إقامة شراكات طويلة الأمد مع الجهات الحكومية
- أدوات وتقنيات تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص
- دراسة حالة: شراكات ناجحة بين القطاع الحكومي والخاص

التواصل الفعال مع صناع القرار الحكوميين

- مهارات بناء الثقة والتواصل الفعال مع المسؤولين الحكوميين

- إعداد العروض والتقارير الحكومية الفعالة
- تمرين عملي: إعداد خطة تواصل مع مسؤول حكومي رئيسي

• 03 Day Three

تطوير الخطط الاستراتيجية وتطبيقها

- وضع الأهداف الاستراتيجية للعلاقات الحكومية
- كيفية تحديد الأهداف الواقعية والقياسية للعلاقات الحكومية
- لقياس النجاح (KPIs) استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- PESTLE وتحليل SWOT أدوات التخطيط الاستراتيجي: تحليل
- ورشة عمل: تطوير خطة استراتيجية للعلاقات الحكومية باستخدام أدوات التخطيط المتقدمة

إدارة العلاقات الحكومية بفعالية

- الخطوات اللازمة لتطبيق الاستراتيجيات الحكومية بنجاح
- كيفية إدارة الأزمات والتحديات التي قد تواجه العلاقات مع الجهات الحكومية
- دراسة حالة: استراتيجيات ناجحة في التعامل مع الأزمات الحكومية

• 04 Day Four

الابتكار والاستدامة في العلاقات الحكومية

- الابتكار في إدارة العلاقات الحكومية
- استراتيجيات الابتكار في التواصل مع الجهات الحكومية
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز فعالية العلاقات الحكومية
- ورشة عمل: تطبيق الابتكار في بناء العلاقات الحكومية

الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي للعلاقات الحكومية

- كيفية بناء علاقات حكومية مستدامة تلبي احتياجات المنظمة على المدى الطويل
- تحقيق التوازن بين مصالح المنظمة والسياسات الحكومية
- تمرين عملي: تصميم استراتيجيات مستدامة لإدارة العلاقات الحكومية

• 05 Day Five

قياس الأداء وتحليل النتائج

- قياس أداء العلاقات الحكومية

- لقياس فعالية العلاقات الحكومية (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية
- كيفية تحليل النتائج وتحسين الخطط الاستراتيجية بناءً على البيانات
- استخدام التقارير الدورية لتقييم الأداء والتواصل مع الجهات الحكومية

تطوير استراتيجيات التحسين المستمر

- استراتيجيات التحسين المستمر في العلاقات الحكومية
- تطبيق التعلم من النجاحات والإخفاقات لتطوير استراتيجيات أقوى
- ورشة عمل: إعداد خطة لتحسين العلاقات الحكومية بناءً على تحليل الأداء

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 4, 2025	May 8, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Barcelona
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi