BOOST
THE LEADING TRAINING PROVIDER

دورات القيادة والإدارة

التميز التشغيلي في العمليات

Course Introduction

تواجه المنظمات المعاصرة على المستوى العالمي عديداً من التحديات فيما يتعلق بتنافسيتها لتحقيق التميّز و الاستدامة في بيئة الأعمال، وقد تطلب ذلك مواجهة هذه التحديات بطرق مبتكرة وغير تقليدية، وذلك من خلال التغيير و التطوير و إجراء التحسينات المستمرة في أساليب و نظم العمل المختلفة في هذه المنظمات. يكون ذلك بتطبيق استراتيجية ثابتة ترتكز على عاملين أساسيين هما: التركيز على الإبداع و الابتكار، إضافةً إلى اتخاذ قرارات صحيحة و سليمة تتوافق مع أسس إدارة المستقبل.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- الإدارة العليا بالمؤسسات.
- مطورو الأعمال.
- رؤساء الأقسام وقادة الفرق.

Learning Objectives

- محاذاة الاستراتيجية وإدارة العمليات لتعزيز الميزة التنافسية للمنظمة.
- توضيح الفروقات للمشاركين بين التميز المؤسسي والتميز التشغيلي للعمليات
- تحديد أولويات أنشطة التحسين وربطها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة
- مراجعة العمليات واقتراح التحسينات ومراقبة تقدم التغييرات.
- تقييم المشاريع المقترحة وإجراءات العمل لتحسين فعالية وكفاءة العمليات الإدارية.
- تطوير المهارات الفنية وفهم بيئة تيسير الأعمال
- إدارة تنفيذ سياسات المنظمة والمنهجيات لتحقيق أهداف التميز التشغيلي.
- التأثير على الثقافة التنظيمية وسلوك الموظفين لدعم التميز التشغيلي للعمليات.

Course Outline

- **01 Day One**

  مفهوم التميز التشغيلي للعمليات

  - مبادئ وعناصر التميز التشغيلي للعمليات
  - مراحل التميز التشغيلي للعمليات
  - دراسة جدوى التميز التشغيلي (النفقات التشغيلية)
  - أدوات محاذاة الإستراتيجية وتنفيذها-ماكينزي
  - بطاقة الأداء المتوازن، وخريطة الإستراتيجية
  - الربط بين الاستراتيجية وإدارة العمليات
  - ديناميات "المثلث الذهبي" للمؤسسة-الأشخاص والعمليات والأنظمة
  - أدوار النفقات التشغيلية في الحوكمة الرشيدة للشركات
- **02 Day Two**

  أدوات إدارة المشاريع

  - نظرة عامة على الإدارة القائمة على المشاريع
  - تطوير خط المشروع وتحديد الأولويات
  - أساسيات إدارة المشاريع-دورة الحياة المشروع
  - الكفاءات الرئيسية لمدراء المشاريع وعمليات التشغيل
- **03 Day Three**

  فلسفة التحسين المستمر وخطة العمل

  - تطبيق نموذج حل المشكلات
  - أدوات التفكير التحليلي والإبداعي الرئيسية
  - تحليل العمليات والأدوات الرئيسية لنمذجة العمليات
  - نظرية القيود وجدول المحتويات
  - القياس ومؤشرات الأداء
  - تعزيز الإنتاجية والجودة والربحية.
- **04 Day Four**

  الريادة في التميز التشغيلي

- عناصر تحليل ثقافة الشركات
- تطبيق نموذج للتغيير التنظيمي
- بناء فرق عالية الأداء
- نظم الإدارة المتكاملة-الجودة والبيئة والسلامة والصحة
- تعزيز كفاءة العمليات وتقليل التكاليف وتعزيز الرشاقة التشغيلية

• 05 Day Five

أنظمة حلول المشكلات

- التحسين المستمر الكايزن
- أداوت الإدارة والتخطيط
- الإدارة الرشيقة للعمليات
- كفاءة عمليات الشراء
- إدارة الجودة الشاملة
- التميز التشغيلي وإدارة عمليات الأعمال.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 4, 2025	May 8, 2025	5 days	4250.00 $	KSA - Al Khobar
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	4950.00 $	Spain - Madrid
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 $	UAE - Dubai