



دورات القيادة والإدارة

# الأخصائي المعتمد في التطوير و التغيير المؤسسي

## Course Introduction

تعد هذه الدورة المتقدمة للأخصائيين في التطوير المؤسسي نقلة نوعية في تعزيز قدرات ومهارات محترفي إدارة التميز المؤسسي، وتركز على تحويلهم إلى قادة متميزين في التطوير الاستراتيجي للأداء المؤسسي. تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم عميق لمنهجيات التطوير المؤسسي وابتكار استراتيجيات مخصصة تعزز التغيير الإيجابي في مؤسساتهم.

من خلال محتوى شامل يشمل أحدث المفاهيم والأدوات، سيتمكن المشاركون من تحديد فرص التحسين، وقيادة عمليات التغيير بفعالية، وضمان استدامة التميز المؤسسي بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. ستركز الدورة على الأدوار المتقدمة للموارد البشرية وعمليات التحليل المؤسسي، مما يعزز دورهم كشركاء استراتيجيين لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

## Target Audience

- أخصائيو التطوير المؤسسي والتميز المؤسسي
- مستشارو الموارد البشرية وممارسو التطوير المؤسسي
- المدراء والمشرفون المسؤولون عن الأداء المؤسسي والتحسين المستمر
- جميع المهتمين بالارتقاء بمهاراتهم في مجال التطوير والتميز المؤسسي

## Learning Objectives

- تطبيق أحدث مفاهيم ومنهجيات التطوير المؤسسي لتدعيم التميز المؤسسي
- تقييم مدى استعداد المؤسسة للتغيير وتحديد فرص التحسين
- تصميم استراتيجيات مؤسسية قائمة على البيانات تدعم الأهداف المؤسسية
- تطوير وتنفيذ خطط تغيير مستدامة مع التركيز على رضا العملاء الداخليين
- توظيف الابتكار والتحليل لتحقيق نتائج ملموسة ومؤثرة على الأداء المؤسسي

# Course Outline

---

## • 01 Day One

### أساسيات التميز المؤسسي وتطوير الأداء

ل إلى التميز المؤسسي والتطوير المؤسسي دخ م

- فهم دور التميز المؤسسي وعلاقته بالتطوير المؤسسي الحديث

الإطار النظري ومفاهيم التطوير المؤسسي

- المفاهيم الأساسية التي تحكم تطوير الأداء المؤسسي ودورها في تعزيز التميز

نظرة تاريخية وتطورات التطوير المؤسسي

- مسار التطور وأبرز التغيرات في الفكر المؤسسي الحديث

## • 02 Day Two

### تشخيص الأداء وتقييم الجاهزية للتغيير

التشخيص المؤسسي المتقدم

- أساليب تحديد الاحتياجات والتحديات المؤسسية وتحليل نتائج الأداء

تقييم جاهزية المنظمة للتطوير

- كيفية قياس مدى استعداد المؤسسة للتغيير باستخدام أدوات قياس الأداء

تحليل البيانات لدعم القرار

- توظيف أدوات تحليل البيانات لعرض رؤى شاملة عن الأداء المؤسسي الحالي

## • 03 Day Three

### صياغة الاستراتيجيات وخطط التطوير المؤسسي

بناء الاستراتيجية المؤسسية

- خطوات وضع استراتيجية تطوير مؤسسي محكمة تشمل الأهداف والرؤية والرسالة

ومصفوفات التحليل الاستراتيجي SWOT تطبيق تحليل

- لتحديد الأولويات الاستراتيجية SWOT كيفية استخدام تحليل

التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء

• تخطيط وتنفيذ استراتيجيات قابلة للقياس والتقييم

#### • 04 Day Four

**إدارة التغيير وتصميم تدخلات التطوير المؤسسي**

مبادئ وأدوات إدارة التغيير المؤسسي

• فهم أساليب إدارة التغيير وتطبيقها بفعالية لضمان المشاركة المؤسسية

تصميم التدخلات المؤسسية

• ابتكار حلول وبرامج تعزز التغيير وتستجيب لاحتياجات العملاء الداخليين

تعزيز رضا العملاء الداخليين والمشاركة المؤسسية

• استراتيجيات لتعزيز الالتزام والدعم الداخلي لضمان نجاح عمليات التغيير

#### • 05 Day Five

**الاستدامة والتحسين المستمر في التطوير المؤسسي**

التطوير المستمر وضمان استمرارية التحسين المؤسسي

• إعداد أنظمة استدامة وتحسين العمليات المؤسسية لضمان الاستدامة

تحليل العائد على الاستثمار للتطوير المؤسسي

• تقييم تكلفة البرامج مقابل العائد لضمان فاعلية الإنفاق

التدقيق الداخلي ودعم التحسين المستمر

• إنشاء آليات مراجعة مستدامة للتحقق من استمرارية التحسين المؤسسي

غرس ثقافة التميز المؤسسي

• تطوير ثقافة الابتكار المؤسسي وتبني عقلية التحسين المستمر

## Confirmed Sessions

---

FROM	TO	DURATION	FEE	LOCATION
April 27, 2025	May 1, 2025	5 days	4950.00 \$	Turkey - Antalya
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai