



دورات القيادة والإدارة

إدارة التغيير الفعّالة: استراتيجيات وأدوات

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بأسس المنهج العلمي المستخدم في إدارة التغيير في المنظمات ومفاهيمه ومبادئه واستراتيجياته وآلياته، بما يساهم في رفع كفاءة وفاعلية المشاركين. ويحقق رفع الإنتاجية العامة للمنظمة، بما يتوافق مع متطلبات المستقبل.

Target Audience

- المديرين التنفيذيين.
- مدراء المشاريع.
- مدراء الموارد البشرية.

Learning Objectives

- إدراك أهمية إدارة التغيير ودورها في تجديد الأداء و تحقيق الأهداف المؤسسية الحالية والمستقبلية.
- فهم استراتيجيات التخطيط الاستراتيجي المتكامل للتغيير و طرق تفعيلها.
- فهم وتطبيق خطوات تطوير استراتيجيات التغيير الجذري والتحويلي داخل المؤسسة.
- إتقان تحديد وتصميم بدائل التغيير.
- امتلاك القدرة على التعامل الفعال مع مقاومة التغيير.
- "فهم آليات تحسين الصورة الذهنية للمنظمة" بعد إتمام التغيير.
- "إتقان تطوير خطة فعالة لإدارة التواصل" حول التغيير المؤسسي المقرر إتمامه.
- فهم استراتيجيات تطوير ثقافة المؤسسة بنجاح لتدعم عملية التغيير.

Course Outline

• 01 Day One

مدخل لإدارة التغيير

- مفهوم إدارة التغيير.
- الفرق بين مفهومي إدارة التغيير وتغيير الإدارة.
- أهمية إدارة التغيير في تطوير العمليات المؤسسية.

ماهي التصنيفات الثلاث للتغيير؟

- التكيفي.
- الجذري.
- الابتكاري.

مراحل دورة التغيير.

• 02 Day Two

استراتيجيات تطبيق وإدارة عملية التغير والتحول

- خطوات التخطيط للتغيير.
- استراتيجيات قيادة التغيير وتحقيق المرونة.
- نموذج التغير الجذري والتحويلي.
- خطوات تطوير استراتيجيات التغير الجذري والتحويلي داخل المؤسسة.

- ° Beckhard الشروط المسبقة للتغير التحويلي - نهج بيكهارد
- ° نماذج التخطيط للتغير.
- ° Kotter خطوات نموذج كوتر.
- ° ADKAR نموذج التغير.
- ° تحديد وتصميم بدائل التغير.
- ° قياس كفاءة عملية التغير داخل المؤسسات.
- ° استراتيجيات تطوير وتعزيز كفاءة إدارة التغير وآليات التكيف.
- ° أبرز الاستراتيجيات في تطوير خطط فعالة لتحقيق المرونة في بيئة العمل.
- ° تطبيق عملي متكامل.

• 03 Day Three

:إدارة التغير الذاتي

- ° مفهوم إدارة التغير الذاتي.
- ° أهمية التغير الذاتي.
- ° استراتيجيات التغير الذاتي.

• 04 Day Four

:مقاومة المقاومة

- ° مفهوم المقاومة.
- ° لماذا يقاوم الأفراد التغير؟
- ° ماهي أنواع مقاومة التغير التي قد تحدث من الأفراد؟
- ° مهارات التعامل مع مقاومة التغير.
- ° قياس رد الفعل على التغير (المخطط الهرمي).
- ° مهارات التمهيد للتغير.
- ° كيف تطور خطة متكاملة تضمن تكيف الأفراد مع التغير؟
- ° كيف تتعامل مع الرفض؟
- ° "SARAH" فهم نموذج.
- ° كيف تدير المخاطر المرتبطة بالتغير المؤسسي؟

إدارة التواصل وتغيير الثقافة المؤسسية:

- مفهوم الصورة الذهنية للمنظمة.
- مداخل تكوين الصورة الذهنية للمنظمة.
- "آليات تحسين الصورة الذهنية للمنظمة "بعد إتمام التغيير".
- كيف تطور خطة فعالة لإدارة التواصل بعد التغيير؟
- فهم طبيعة الجمهور المستهدف ورؤاه حول التغيير المُزمع إتمامه.
- إدارة التواصل مع أصحاب المصلحة.
- كيف تطور ثقافة المؤسسة لتدعم عملية التغيير؟
- فهم أشكال التغيير الثقافي في المؤسسات والشركات.
- ماهي أبرز الأخطاء التي تقع فيها المؤسسات أثناء محاولة تغيير "الثقافة الحالية؟" دراسة حالات
- ورشة عمل حول إدارة التغيير في المؤسسات.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 7, 2025	April 11, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
April 28, 2025	May 2, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Sept. 22, 2025	Sept. 26, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Dec. 29, 2025	Jan. 2, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai